

„IM GESUNDHEITS- SEKTOR MÜSSEN SIE EINFACH SCHNELL SEIN“

Privatklinikgruppe Hirslanden rekrutiert mit
Haufe Talent Management

HIRSLANDEN

SUMMARY

HERAUSFORDERUNG

- Fachkräftemangel, vor allem bei Pflegepersonal
- Mangelnde Effizienz des bisherigen Recruiting-Prozesses, hoher zeitlicher Aufwand
- Keine standardisierten Prozesse, keine Softwareunterstützung

DIE LÖSUNG

- Haufe Talent Management – Modul Bewerbermanagement

DAS ERGEBNIS

- Zentrale Bearbeitung aller eingehenden Bewerbungen
- Reduzierung postalischer Bewerbungen: Anteil der im Tool eingehenden Prozesse nahe 100 Prozent
- Reduzierung administrativer Tätigkeiten
- Transparenz über Vorgänge
- Problemlose Verbindung mit weiteren Tools über Schnittstellen
- Schnellere Reaktionsfähigkeit

EINLEITUNG

Vor Ort erste Wahl sein – das ist die Vision der Privatklinikgruppe Hirslanden, die für Patienten ebenso wie für Bewerber gilt.

Denn wie im gesamten Gesundheitsbereich macht sich auch bei der Spitalgruppe der Fachkräftemangel bemerkbar, speziell was das Pflegepersonal betrifft. Um in diesem hart umkämpften Bewerbermarkt attraktiv zu sein, setzt Hirslanden auf Haufe Talent Management. Denn schnelle Reaktionsfähigkeit ist im Recruiting das A und O.

Mit rund 8.500 Mitarbeitenden in 16 Kliniken, vier ambulanten Praxiszentren sowie Radiologie- und Radiotherapie-Instituten ist die Privatklinikgruppe Hirslanden das größte medizinische Netzwerk der Schweiz. Das Unternehmen legt großen Wert auf eine erstklassige medizinische Betreuung und kompetente Pflege. Und es ist sich bewusst: Dafür braucht es die richtigen Mitarbeitenden. „Wir suchen Personal unter anderem in der Verwaltung, der Hotellerie und der Medizintechnik“, umreißt Fabio Blasi, Abteilungsleiter Service Center Rekrutierung, das breite Einsatzgebiet der Klinikgruppe. „Die größte Nachfrage aber haben wir im Bereich der Pflege.“ An Bewerbungen mangelt es der Klinikgruppe nicht. Etwa 16.000 Unterlagen erreichen die Personalabteilung pro Jahr. Der Bearbeitungsprozess stellte die HR-Mitarbeiter jedoch vor Herausforderungen. Denn bis zum Jahr 2013 fehlte es an Effizienz.

RECRUITING MIT EXCEL UND OUTLOOK WAR GESTERN

„Wir erledigten vor der Software-Einführung alles manuell“, fasst Blasi den früheren Ablauf zusammen. Einkommende Bewerbungen wurden in Outlook-Ordnern abgelegt und ihrem Status entsprechend farblich gekennzeichnet. Zusätzlich wurden alle wichtigen Daten in Excel-Listen übertragen. „Es funktionierte, aber es war sehr mühsam und aufwendig und der



heutigen Zeit sowie der Fülle an Bewerbungen nicht mehr angemessen.“ Deshalb entschied sich Hirslanden für die Einführung einer Software zur Unterstützung im Recruiting-Prozess.

Anhand einer Kriterien-Matrix wurden unterschiedliche Softwarelösungen verglichen. Neben den Kosten legten die Verantwortlichen auch Wert auf eine hohe Benutzerfreundlichkeit sowie Qualität und Schutz der gespeicherten Daten. Anhand dessen traf Fabio Blasi seine Entscheidung: „Das Talent Management von Haufe hat uns einfach bei

den meisten Punkten überzeugt.“ Auch die Implementierung und die Integration in das bestehende IT-System sowie in Schnittstellen zu ergänzenden Tools klappte dank Haufe problemlos.

REDUZIERUNG ADMINISTRATIVER PROZESSE

Eine wichtige Stellschraube in der Optimierung von Recruiting-Prozessen ist die Form der eingehenden Bewerbung. Durch Einsatz der Talent Management-Lösung von Haufe gelang es der Klinikgruppe Hirslanden, den Anteil der direkt im Tool übermittelten Bewerbungen auf fast 100 Prozent zu bringen. Die Strukturierung und Übertragung der Informationen aus postalischen oder E-Mail-Bewerbungen in ein zentrales System gehört damit der Vergangenheit an. „Wir konnten einen großen Teil unserer administrativen Tätigkeiten verringern“, bestätigt der Abteilungsleiter Rekrutierung. Damit konnte Hirslanden auch die Reaktionszeiten auf vielversprechende Bewerbungen verbessern. Gerade im Wettbewerb mit anderen Arbeitgebern ist das ein entscheidender Vorteil. Ein weiterer Nebeneffekt: Die Mitarbeitenden der Personalabteilung können sich wieder auf die wesentlichen Dinge ihrer Arbeit konzentrieren. Denn auch hier, davon ist Blasi überzeugt, liegt ein wichtiger Punkt im erfolgreichen Recruiting und der optimalen Besetzung einer Stelle: Der persönliche Kontakt zum Bewerber.

„Wir konnten einen großen Teil unserer administrativen Tätigkeiten verringern.“

**Fabio Blasi, Abteilungsleiter
Service Center Rekrutierung**

TRANSPARENZ UND BENUTZER-FREUNDLICHKEIT ÜBERZEUGEN

Selbst die Zusammenarbeit im Team hat sich durch Haufe Talent Management geändert. „Früher hat jeder für sich selbst gearbeitet“, so Blasi. „Das war oftmals mühsam.“ Nun erfolgen alle Schritte – von der ersten Reaktion auf die Bewerbungsunterlagen bis hin zur Vereinbarung des Bewerbungsgesprächs – zentral in der Software. „Alle arbeiten mit dem gleichen Tool.“ Auch abteilungsübergreifend. Denn bei der Auswahl der Kandidaten wird natürlich die Linie integriert. Zwar treffen die Recruiting-Experten eine Vorauswahl, diese senden sie dann aber zur finalen Entscheidung an die jeweiligen Vorgesetzten – natürlich mithilfe der Software. Denn dort können sie jederzeit den Fortschritt des Prozesses einsehen und notfalls Reminder versenden. So sind nicht nur die Prozessschritte, sondern auch die Einschätzungen von HR und Fachbereich für alle Involvierten zu jeder Zeit ersichtlich. Größter Pluspunkt für Fabio Blasi ist aber die Benutzerfreundlichkeit. „Man merkt, dass sich Haufe bei

der Entwicklung der Software Gedanken darüber gemacht hat, wer mit dem Tool arbeitet.“ Alle Abläufe sind ideal auf die Bedürfnisse der HR-Abteilung abgestimmt und intuitiv verständlich. „Damit punktet Haufe extrem.“

„Man merkt, dass sich Haufe bei der Entwicklung der Software Gedanken darüber gemacht hat, wer mit dem Tool arbeitet.“

**Fabio Blasi, Abteilungsleiter
Service Center Rekrutierung**



DER ANWENDER

Die Privatklinikgruppe Hirslanden umfasst 16 Kliniken in elf Kantonen und betreibt vier ambulante Praxiszentren sowie 14 Radiologie- und vier Radiotherapieinstitute. Damit ist sie das größte medizinische Netzwerk der Schweiz. Rund 8.500 Mitarbeiter kümmern sich um das Wohl der rund 98.000 stationären Patienten jährlich.

Organisation:
Privatklinikgruppe Hirslanden

Branche: Gesundheitswesen/Kliniken

Standort: Kliniken in elf Kantonen,
Hauptsitz: Glattpark

Mitarbeiter: rund 8.500

www.hirslanden.ch



MENSCHEN, DIE DAS RICHTIGE TUN

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

JETZT INFORMIEREN



00800 55 99 55 00



kontakt@haufe.com



www.haufe.com/talentmanagement