



## **Unsere Datenschutzerklärung**

### **1. Vorwort**

Ob Sie Kunde, Interessent oder Besucher unserer Website sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht? Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Westminster Unternehmensgruppe  
Datenschutzbeauftragter  
Tiergartenstraße 10c  
15711 Königs Wusterhausen  
E-Mail: [info@westminster.de](mailto:info@westminster.de)  
Betreff: Datenschutz.

### **2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?**

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen. In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden der Westminster Unternehmensgruppe, die natürliche Personen sind
- Allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserer Unternehmensgruppe stehen, z.B. Bevollmächtigte, Erziehungsberechtigte, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Website

### **3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Interessent oder Kunde. Das heißt: insbesondere, wenn Sie sich für unsere Angebote interessieren, sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise z.B. über Schuldnerverzeichnisse. Personenbezogene Daten werden uns auch von anderen sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen wie SCHUFA) übermittelt.



Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Persönliche Identifikationsangaben z.B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Personalausweis-/Reisepassnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,
- Auftrags- und Umsatzdaten z.B. IBAN,
- Daten über Ihre finanzielle Situation z.B. Gehaltsabrechnungen, Zahlungsverhalten, Wert Ihrer Immobilie bzw. sonstiger Vermögensgegenstände, Kreditgeschichte, gegenwärtige Kreditbonität, Angaben der Mieterselbstauskunft bei der Westminster Unternehmensgruppe, Einträge bei Auskunfteien, Zahlungsverzug, Angaben zum Einkommen
- Soziodemografische Angaben z.B. Familienstand und Familiensituation
- Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns mitteilen z.B. über unseren Kundendialog, Wohnungswunsch, unsere Website usw.

Angaben zu Kindern erheben wir nur dann, wenn diese z.B. als mitziehende Personen in dem Mietvertrag aufgenommen werden sollen.

#### **4. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir nutzen Ihre Daten, damit Sie unsere Angebote nutzen können (Erfüllung vertraglicher Pflichten). Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Antragstellung, z. B. Mieterselbstauskunft, machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den jeweiligen Angeboten (z.B. Mietvertragsabschluss) und können unter anderem auch dazu dienen, Ihren Bedarf zu analysieren und zu prüfen, ob ein Angebot für Sie geeignet ist.

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Wir nehmen beispielsweise zur Abwicklung von Reparaturaufträgen Auftragsdaten entgegen und übermitteln auftragsgemäß Daten an externe Dienstleister, z. B. Heizungs- und Sanitärfirmen.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten auch, um prüfen zu können, ob wir Ihnen eine Dienstleistung anbieten können und dürfen (z.B. Geschäftsfähigkeit zum Abschluss Mietvertrag).

Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist, die Personalisierung von Angebotsvorschlägen. Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Wir nutzen u.a. Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:



- Um Bonitäts- und Ausfallrisiken zu ermitteln, tauschen wir Daten mit Auskunftsteilen aus (z.B. SCHUFA)
- Um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## **5. Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?**

Innerhalb der Westminster Unternehmensgruppe erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten und Sie eingewilligt haben. Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern im Einzelfall in Betracht:

- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe, wie z.B. Einwohnermeldeamt
- Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, wie z.B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- Anwälte und Notare, wie z.B. in Insolvenzverfahren

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Dazu zählen: Spezialisten aus der Finanzdienstleistungsbranche, Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Marketing sowie Handwerksfirmen. Diese sind ebenfalls gesetzlich verpflichtet, persönliche Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind. Sie können sicher sein, dass wir z.B. externen Dienstleistern nur Daten weitergeben, die z.B. für Ihren Reparaturauftrag zwingend erforderlich sind. Außerdem arbeiten wir auf der Grundlage von branchenspezifischen Best Practices, um zu gewährleisten, dass die Daten von diesen Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

Wann immer es der Verarbeitungszweck zulässt, schützen wir die Daten durch Anonymisierung oder Pseudonymisierung.

## **6. Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir



Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **6.1 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

### **6.2 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

### **6.3 Ihr Recht auf Widerspruch**

Grundsätzlich steht Ihnen das Recht zu, der Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten zu widersprechen. Sofern die von Ihnen gespeicherten Daten unrichtig sind, können Sie die sofortige Löschung dieser Daten verlangen. Sollten wir Ihrem Widerspruch nicht abhelfen, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.



Wir werden Ihrem Widerspruch in aller Regel dann nicht abhelfen, wenn wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und Wahrung der vertraglichen Rechte oder im öffentlichen Interesse speichern, verarbeiten oder weitergeben.

#### **6.4 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

#### **7. Sind Sie verpflichtet, der Westminster Unternehmensgruppe bestimmte personenbezogene Daten zu geben?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind.

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

#### **8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Aufbewahrung ist weiterhin notwendig.

Gründe hierfür können z.B. Folgende sein:

- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.