



Community Support Manager (w/m)

Du bist kommunikativ und bezeichnest Empathie und Überzeugungskraft als Deine Kernkompetenzen? Dann bist Du bei TeleClinic genau richtig!

HINTERGRUND

E-Health in Deutschland ist ein schnell wachsender Markt, mit viel Potential für kreative Ideen und Startups.

TeleClinic ist der deutsche E-Health Pionier und die führende Plattform für ärztliche Online-Beratung in Deutschland. Mehr als 1 Mio Deutsche können TeleClinic kostenfrei nutzen.

Revolutioniere gemeinsam mit uns einen der derzeit spannendsten Märkte Deutschlands!

DEINE AUFGABEN

Als Community Support Manager managst Du unser Support Center und bist damit das Aushängeschild unseres Unternehmens.

Im Detail bedeutet das:

- Kundenberatung rund um die unternehmenseigene App und die angebotenen Services
- Enge Zusammenarbeit mit unserem QA-Team für die Identifizierung von Möglichkeiten zur Verbesserung der Nutzererfahrung
- Unterstützung beim Aufbau und der Weiterentwicklung unserer digitalen Knowledge-Base
- Mitgestaltung unserer Supportstrategie zur Beibehaltung eines hohen Leistungs- und Qualitätsstandards

WAS WIR BIETEN

- Bei TeleClinic zu arbeiten bedeutet von einem modernen & flexiblen Arbeitsumfeld umgeben zu sein
- Starre Hierarchien?! Bei TeleClinic ein Fremdwort
- Unser Team zeichnet sich durch ein freundschaftliches und konstruktives Miteinander aus
- Kostenfreie Nutzung des TeleClinic Services für Dich und Deine Familie
- Attraktive Vergütung

DEIN PROFIL

- Du hast ein Bachelor Studium oder eine Ausbildung mit IT Bezug erfolgreich abgeschlossen
- Du besitzt hervorragende mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Du hast ausgeprägte technische und analytische Begabungen
- Du hast Talent zum kritischen Denken, um komplexe Sachverhalte schnell zu verstehen
- Du arbeitest mit extremer Sorgfalt im Detail
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

BIST DU UNSER PERFEKTER COMMUNITY SUPPORT MANAGER?

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@teleclinic.com

www.teleclinic.com

