

» Funktionsumfang - Übersicht «

Funktionen		SAFE CHANNEL	INTEGRITY Best Practice	INTEGRITY Best in Class
Kernfunktionen	(Anonymer) Dialog mit dem Hinweisgeber	☑	☑	☑
	Dokumente an Meldungen anhängen	☑	☑	☑
	Anti-Spam (Captcm mit Einschränkungen)	☑	☑	☑
	Beliebige Länderauswahl / Kategorien im Meldeprozess	mit Einschränkung	☑	☑
	Einfügen von Datenschutz-Hinweisen im Meldeprozess	mit Einschränkung	☑	☑
	Buttons: Meldung abgeben Frage stellen Postfach		☑	☑
	Individualisierte Startseite		☑	☑
	Buttons und Links auf der Startseite		☑	☑
Fallbearbeitung	Fallzugriff und Kommunikation mit dem Hinweisgeber	☑	☑	☑
	Fallstatus und Priorisierung der Meldungen	☑	☑	☑
	Fallnotizen/interne Nachrichten und Dokumente teilen	☑	☑	☑
	Fallhistorie einsehen	☑	☑	☑
	Dashboard mit Monitoring Charts	mit Einschränkung	☑	☑
	Anonymisierung von Personendaten (Suchen und Ersetzen)	☑	☑	☑
	Integrierte Übersetzungsfunktion	☑	☑	☑
	Unbegrenzte Anzahl Fallbearbeiter	3 bis 5	☑	☑
	Berechtigungen an andere Fallbearbeiter weiterleiten		☑	☑
	Fälle rekategorisieren und verlinken von ähnlichen Fällen		☑	☑
	Neuen manuellen Fall erstellen (Backend Case)		☑	☑
	4-Augenprinzip für anonymisieren/ archivieren / löschen			☑
	Termine und Erinnerungen			☑
	Kundenspezifische Werte für die Fallbearbeitung / Monitoring / Reporting			☑
Reporting	Export von Falldetails	☑	☑	☑
	Export von Metadaten (für Reporting)	mit Einschränkung	☑	☑
	Zugriffsstatistik		☑	☑
Sicherheit und Systemintegrität	Granulare Berechtigungen für Fallbearbeiter («Need-to-know» Prinzip)	☑	☑	☑
	Passwortwechsel beim ersten Login	☑	☑	☑
	Starke Verschlüsselung der Fälle und der Kommunikation mit dem Hinweisgeber	☑	☑	☑
	User Audit-Trail		☑	☑
	User Administration als separate User Rolle		☑	☑
	Content- / Text-Administration als separate User Rolle		☑	☑
	Passwort Minimalanforderungen definierbar		☑	☑
	Mehrstufige Authentifizierung (E-Mail oder SMS)		☑	☑
	Passwort Tarpit			☑
	IP Whitelisting			☑
	Ablauf Passwortgültigkeit			☑