

## NEAT Fallstudie Schwesternruf DRK - Altenpflegeheim Saalfeld Hannostraße



### **Wir sorgen dafür, dass Pflege gut ankommt.**

**Mit seiner umfassenden und flexiblen Schwesternruf-Lösung konnte NEAT die Anforderungen des DRK Saalfeld gezielt erfüllen.**

Keine Ersatzteile mehr, kaputte Taster und keine Zuordnung der Hilferufe: Nur drei von vielen Gründen, warum das DRK Altenpflegeheim Hannostraße im thüringischen Saalfeld seine alte Lichtrufanlage gegen eine moderne Schwesternruf-Lösung austauschen wollte. Mit seiner umfassenden und flexibel anpassbaren Schwesternruf-Lösung D-SERVER konnte NEAT auch hier schnell Abhilfe schaffen.

# Reibungslose Installation bei laufendem Betrieb

*2015 war das Maß endgültig voll:  
Fehlfunktionen der überalteten  
Lichtrufanlage wie z. B. ein nicht  
mehr abstellbarer Hupton auf dem  
Flur und Notrufe aus Zimmern  
ohne Bewohner waren nicht mehr  
hinnehmbar. "Die alte Anlage war  
einfach mangelhaft", erinnert  
sich die in dieser Zeit zuständige  
Heimleiterin Elisabeth Nasilowski.  
Gleichzeitig sollte die Installation der  
neuen Lösung nicht die Bewohner  
oder den laufenden Betrieb stören.*

Die Installation einer Anlage im laufenden Betrieb ist für NEAT ein typisches Anforderungsprofil. Diese Expertise und die guten Erfahrungen in einem weiteren Altenpflegeheim der DRK Saalfeld waren für die Heimleitung die ausschlaggebenden Gründe, den Auftrag an NEAT zu vergeben. Vorab hatte der auf NEAT Schwesternruf-Lösungen spezialisierte Ansprechpartner Ulf Zabel das Objekt ausführlich besichtigt.

Das D-SERVER System von NEAT war zur optimalen Nutzung der vorhandenen Infrastruktur und einer optionalen Weiterleitung der Anrufe an DECT Mobiltelefone, die ideale Lösung. "Wir können so vorhandene Kabel für die Ruftechnik verwenden und arbeiten sonst mit Funkkomponenten. Bei der Installation überbrücken wir zudem temporär Teilbereiche mit unseren zuverlässigen Handsendern", erklärt Ulf Zabel das technische Vorgehen.

## **Schrittweise Implementierung von Wohnbereich zu Wohnbereich**

So wurde die zentrale Technik parallel zur vorhandenen Technik aufgebaut. "Die Installation erfolgte von Wohnbereich zu Wohnbereich, das hat alles reibungslos funktioniert", bestätigt Elisabeth Nasilowski. Zum Einsatz kamen ein D-SERVER mit Rufdokumentation sowie vier D-TECT Sende- und Empfangseinheiten, die in der Bus-Technik verkabelt wurden. In einem nächsten Schritt wurde die vorhandene zentrale Spannungsversorgung auf Funktionstüchtigkeit und Sicherheit überprüft und später um eine neue USV ergänzt. Danach wurden die einzelnen Zimmer umgerüstet sowie im neuen System angelegt und programmiert.

## Das neue System erspart den Pflegekräften unnötige Laufwege

Die Zimmer wurden jeweils mit verschiedenen Funksendern ausgestattet, im Einzelnen jeweils mit einer Zimmerlampe LIGHT, einem Ruftaster PUSH, einem multifunktionalem Ruftaster 3PUSH sowie pro Bett mit einem einem PUSH & PEAR, ein Ruftaster mit Steckvorrichtung. In jedem Bad wurde ein Zugtaster PULL installiert. Die diensthabenden Pflegekräfte werden über D-TREX alarmiert, sie können damit sofort sehen, woher der Ruf kommt und müssen jetzt nicht mehr auf den Gang gehen und nachschauen, woher der Notruf kommt. Mit der D-SERVER Lösung ist das Altenpflegeheim zudem bestens auf neue Anforderungen vorbereitet, das System lässt sich beliebig skalieren und erweitern.

## Die neue Lösung ist auch zur Demenz-Betreuung geeignet.

Zur Betreuung von Demenz-Patienten wurden weitere fünf Türbereiche mit der D-POS Steuereinheit und jeweils einer D-POS Ferritantenne ausgerüstet. Die betroffenen Bewohner tragen dabei nur einen D-ATOM am

Handgelenk und genießen maximale Bewegungsfreiheit. Das Demenz-System D-POS registriert, wenn ein Patient mit D-ATOM



zu einer Ausgangstür kommt und diese durchschreiten will. Über D-ATOM wird dann ein Alarm-Signal mit Kennung an den tragbaren Rufempfänger D-TREX oder an den D-SERVER gesendet.

## Umfassende und skalierbare Lösung für jede Anforderung

Ob Tagespflegeeinrichtungen, Einrichtungen zur Kurzzeitpflege, Pflegeheime, Wohngemeinschaften, Einrichtungen für betreutes Wohnen oder öffentliche Institutionen, der NEAT Schwesternruf ist für jede Anforderung geeignet und problemlos an laufende Veränderungen anpassbar. Das System lässt sich nachträglich implementieren, gegen ein altes System austauschen, um weitere Komponenten erweitern oder als komplett neues System einrichten.

Mehr Informationen unter: [schwesternruf.neat.de](https://www.schwesternruf.neat.de)

# NEAT Schwesternruf: Von der Beratung bis zur Umsetzung für Sie da

*Mit unserer langjährigen Erfahrung  
sind wir auch für Ihre Schwesternruf-  
Lösung der optimale Partner*



Sie haben weitere Fragen oder möchten sich individuell beraten lassen? Der für Ihre Region zuständige NEAT Ansprechpartner für Schwesternruf-Lösungen ist gerne für Sie da. Nutzen Sie dazu gerne unser Formular auf der [Schwesternruf-Themenseite](#), rufen Sie uns unter 089-5199666-0 an oder schreiben Sie uns eine Mail an [infogermany@neat-group.com](mailto:infogermany@neat-group.com).

Unser Team berät Sie von Anfang an bei der Planung sowie der Konzeption. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre momentane Situation und prüfen, welche Bereiche der vorhandenen Infrastruktur wie z. B. die Verkabelung auch weiterhin nutzbar sind. So können wir auch im laufenden Betrieb einen reibungslosen Übergang zur Installation der neuen Anlage gewährleisten. Sehr gerne planen, konzipieren und realisieren wir auch Ihre Schwesternruf-Lösung bei Neubauten. Auch nach der Installation kümmert sich unser geschultes Service-Team in unserer Zentrale in München schnell und unbürokratisch um Ihre Anfrage. Wir engagieren uns für Ihren Erfolg!

Die NEAT GmbH wurde 2006 gegründet und ist heute einer der größten Hersteller von Hausnotrufsystemen in Europa. Dabei folgt NEAT dem Anspruch der Menschen, die unsere Produkte anbieten und verwenden. Vom klassischen Hausnotruf über Zubehör-Lösungen mit Funkerweiterungen bis hin zu Software-Lösungen bieten wir spezialisiertes Know-How aus einer Hand. So erleichtert NEAT Zehntausenden von Menschen in ganz Deutschland ihren Alltag Zuhause, in Pflegeheimen oder betreuten Wohnanlagen.

#### Design/Redaktion:

PACEPAC / Agentur für Kommunikation  
[www.pacepac.de](http://www.pacepac.de)

#### Herausgeber:

NEAT GmbH  
Carl-Zeiss-Ring 12 – 85737 Ismaning  
Tel.: +49(0)89-5199666-0 – Fax: +49(0)89-5199666-25  
[infogermany@neat-group.com](mailto:infogermany@neat-group.com) – [www.neat-group.com/de](http://www.neat-group.com/de)

NEAT ist Gründungsmitglied der

**Initiative**  
**Hausnotruf**



**Sicherheit hautnah**