

# 1. Úvodní ustanovení

(a) Green Fox Academy CZ s.r.o., je společností se sídlem na adrese Václavské náměstí 837/11, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, identifikační číslo 075 13 666, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 302239. Společnost svým zákazníkům (Objednatel) nabízí Krátkodobé (kratší než 7 dní) a Dlouhodobé (delší než 8 dní) prezenční vzdělávací kurzy.

(b) Tyto VOP upravují práva a povinnosti Společnosti a Objednatele vyplývající z poskytování služeb Společností Objednateli.

(c) Objednatel bere na vědomí, že úplata za služby poskytované dle těchto VOP se platí prostřednictvím platební brány společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1, bližší informace: <https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualni-podminky> (GOPAY).

(d) Objednavatel bere na vědomí, že Společnost zpracovává jeho osobní údaje za účelem poskytování služeb Krátkodobých prezenčních kurzů v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (Předpisy o ochraně osobních údajů). Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Objednatele Společností jsou uvedeny zde: <http://bit.ly/GDPR-Green-fox-academy>

## 2. Krátkodobé prezenční kurzy

### 2.1 Podmínky krátkodobého prezenčního kurzu

(a) Odesláním vyplněného registračního formuláře se Objednatel závazně registruje jako účastník příslušného Krátkodobého prezenčního kurzu v nabídce kurzů na [www.greenfoxacademy.cz/udalosti](http://www.greenfoxacademy.cz/udalosti) (Krátkodobý prezenční kurz) a tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi Objednatelem a Společností, který se řídí těmito VOP.

(b) Společnost je oprávněna na základě svého uvážení v případě naplněné kapacity Krátkodobého prezenčního kurzu registrovat Objednatele jako náhradníka, v takovém případě vzniká smluvní vztah mezi Společností a Objednatelem okamžikem potvrzení volné kapacity Krátkodobého prezenčního kurzu Společností Objednateli.

(c) Společnost poskytne Objednateli Krátkodobý prezenční kurz v čase a místě stanoveném Společností v nabídce kurzů za úplatu stanovenou v nabídce kurzů na [www.greenfoxacademy.cz/udalosti](http://www.greenfoxacademy.cz/udalosti) (Cena kurzu). Společnost si vyhrazuje právo změnit časový harmonogram Krátkodobého prezenčního kurzu, o čem Objednatele předem informuje.

(d) Společnost se zavazuje poskytnout odbornou výuku Objednateli v době trvání Krátkodobého prezenčního kurzu a zajistit všechny studijní materiály potřebné pro výuku na Krátkodobém prezenčním kurzu, přičemž jejich cena je již zahrnuta v Ceně kurzu.

(e) V případě, že se Krátkodobý prezenční kurz nebude moci uskutečnit ze závažných důvodů na straně Společnosti nebo v důsledku okolností vyšší moci, v daném čase a na daném místě dle stanoveného harmonogramu, informuje o tom Společnost Objednatele nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem příslušné lekce Prezenčního kurzu a seznámí ho s náhradním řešením.

### 2.2 Cena kurzu

(a) Objednatel je povinen se s Cenou kurzu seznámit vždy před odesláním vyplněného registračního formuláře na konkrétní Krátkodobý prezenční kurz. V případě následné změny Ceny kurzu platí cena kurzu ve chvíli odeslání vyplněného registračního formuláře Objednatelem.

(b) Objednatel je povinen zaplatit celou Cenu kurzu, a to

(i) prostřednictvím elektronické platební brány GOPAY po vyplnění registračního formuláře, nebo

(ii) v případě Objednatele, který je podnikatelem a nezvolí platební metodu podle bodu (i) výše, do data splatnosti uvedeného na faktuře vystavené Společností. V případě, že Objednatelem nebude uhrazena Cena kurzu ve stanovené lhůtě, Společnost má právo odstoupit od smlouvy a Objednatel není oprávněn k účasti na kurzu, nedohodne-li se pro daný případ se Společností jinak.

(c) Objednatel se zavazuje k účasti na daném Krátkodobém prezenčním kurzu. Za zameškané hodiny nenáleží Objednateli žádná náhrada (například sleva z Ceny kurzu, vrácení alikvotní částky Ceny kurzu). Sjednání individuální lekce není možné.

## 2.3 Storno podmínky a reklamační řád Krátkodobého prezenčního kurzu

(a) Objednatel, který je spotřebitelem, je oprávněn provést storno registrace na Krátkodobý prezenční kurz, odstoupit tak od smlouvy a požadovat vrácení Ceny kurzu do 14 dní po uzavření smlouvy bez udání důvodu, a to odesláním e-mailu na adresu: [ahoj@greenfoxacademy.com](mailto:ahoj@greenfoxacademy.com). Po uplynutí této lhůty nemá Objednatel, který je spotřebitelem, v případě odstoupení nárok na vrácení Ceny kurzu, ani jeho poměrné části.

(b) Odeslání vyplněného registračního formuláře a/nebo účast Objednatele, který je spotřebitelem, na jakékoli části Krátkodobého prezenčního kurzu se považuje za výslovný souhlas s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1834 a § 1837 písm. a) zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník). Pokud Krátkodobý prezenční kurz začíná před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá Objednatel, který je spotřebitelem, po začátku konání Krátkodobého prezenčního kurzu právo odstoupit od smlouvy.

(c) V případě nedokončení Krátkodobého prezenčního kurzu Objednatelem z jakýchkoli důvodů nevzniká Objednateli žádný nárok na vrácení peněz. V případě, že do té doby nedošlo k plné úhradě Ceny kurzu (na základě vzájemné dohody Objednatele a Poskytovatele), trvá i nadále povinnost Objednatele k úhradě dosud nesplacené části Ceny kurzu.

## 3. Dlouhodobý prezenční kurz

(a) Odesláním vyplněného registračního formuláře na adrese <https://www.greenfoxacademy.cz/prihlaska> se Objednatel **neregistruje** závazně jako uživatel příslušného kurzu a **nevznikají** mu tím žádné povinnosti ani práva vůči Společnosti.

## 4. Závěrečná ustanovení

(a) Společnost je oprávněna změnit a doplnit VOP, přičemž o změnách předem informuje Objednatele formou zveřejnění změn na internetových stránkách Společnosti s uvedením data účinnosti vyznačených změn alespoň 14 dní předem. Nabytím platnosti nových VOP ztrácejí platnost původní VOP.

(b) Tyto VOP a všechny mimosmluvní závazky vzniklé z nich nebo v souvislosti s nimi se řídí českým právem.

(c) Žádná práva a povinnosti Objednatele nebo Společnosti nebudou dovozována z praxe založené mezi nimi nebo zvyklostmi zachovávanými v odvětví Objednatele nebo Společnosti.

(d) V případě, že dojde mezi Společností a Objednatelem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, Objednatel je jako spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)).

Tyto VOP jsou účinné od: 12. prosince 2019