

Privacyverklaring Stadstrainers

Algemeen

Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren over hoe Stadstrainers BV (verder Stadstrainers) met jouw persoonsgegevens omgaat. Stadstrainers is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) te Rotterdam onder nummer 77439937 en wordt vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, Rik Moonen. Stadstrainers is gevestigd aan de Pretorialaan 29 b, 3072EE te Rotterdam en is in de persoon van Rik Moonen bereikbaar via mail info@stadstrainers.nl en telefoon +31 621685168.

Persoonsgegevens die Stadstrainers verwerkt

Voor haar dienstverlening verwerkt Stadstrainers persoonsgegevens. Stadstrainers verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ook kan Stadstrainers gegevens ontvangen via derden in het kader van onze dienstverlening aan deze derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Stadstrainers kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- Betaalgegevens (waaronder bankgegevens);
- Beeldmateriaal (van deelnemers activiteiten en/of trainingen).

Met welk doel en op basis van welke grondslag Stadstrainers persoonsgegevens verwerkt

Stadstrainers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het goed uitvoeren van de dienstverlening;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Om goederen en/of diensten bij je af te leveren;
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals via een nieuwsbrief;
- Stadstrainers verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar boekhouding, salarisbetaling en voor de belastingaangifte.

Hoe lang Stadstrainers persoonsgegevens bewaart

Stadstrainers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

STADSTRAINERS

<i>Categorie</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Persoonsgegevens zoals: voor- en achternaam, functie en bedrijf waar je werkt(e), adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering, voor het nakomen van wettelijke verlichtingen, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, zoals een nieuwsbrief, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor een goede dienstverlening bijvoorbeeld bij een vervolg op eerdere dienstverlening, waarvoor eerder verstrekte gegevens nodig zijn.
De gegevens opgenomen in het boekhoud en salaris systeem	Zeven jaar	Wettelijke verplichting.

Gebruikte opslagsystemen

Klantgegevens

Klantgegevens, zoals afspraken en declaraties worden bij Stadstrainers opgeslagen in Excel- en Word-bestanden, projectplannen, met daarin opgenomen afspraken worden in InDesign vastgelegd. Voor het privacy beleid van Microsoft (Excel en Word), [zie hier](#). Voor het privacy beleid van Adobe (InDesign), [zie hier](#).

Opslag van contactgegevens (emailadres, telefoonnummer, naam, adres en woonplaats) van de contactpersoon van klanten en leveranciers, vindt plaats om rekeningen te kunnen sturen, dan wel te voldoen, maar ook in geval van de noodzaak om contact op te kunnen nemen bijvoorbeeld bij calamiteiten in het kader van de overeenkomst en/of diensten die Stadstrainers levert en daarnaast om gemaakte afspraken met en informatie over klanten en leveranciers vast te leggen.

Beeldgegevens (foto's) worden voor marketing doeleinden opgeslagen en alleen gebruikt en opgeslagen na toestemming van de afgebeelde personen.

In de hierna genoemde systemen, worden gegevens opgeslagen.

Boekhouding en salarisadministratie

Alle voor de boekhouding noodzakelijke gegevens worden opgeslagen in de applicatie [Moneybird](#). Voor het privacy beleid van Moneybird [zie hier](#).

Alle voor de betaling en salaris administratie noodzakelijke gegevens worden opgeslagen in de applicatie van [PvExpert](#). Voor het privacy beleid van PvExpert [zie hier](#).

Gegevens opgenomen in de boekhouding en de salarisadministratie, kunnen in elk geval ingezien worden door de boekhouder van Stadstrainers, [Fiducie](#). Met deze boekhouder zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan en verwerken van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG. Voor het privacy beleid van Fiducie [zie hier](#).

STADSTRAINERS

Nieuwsbrief

Door aanmelding en op het moment dat je klant bent of wordt van Stadstrainers zal je mits je daartoe toestemming geeft opgenomen worden in ons nieuwsbrief systeem. Je kunt je te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief. Het als applicatie gebruikte systeem voor de nieuwsbrief is [Mailchimp](#). Voor het privacy beleid van Mailchimp [zie hier](#).

Overige systemen

Stadstrainers slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties, in de door haar gebruikte communicatie kanalen, zoals:

- Apple mail en agenda: zie het [privacy beleid](#);
- Microsoft teams en planner: zie het [privacy beleid](#);
- Whatsapp: zie het [privacy beleid](#);
- Telefoon (Iphone): zie het [privacy beleid](#);
- TimeChimp (urenregistratie) zie het [privacy beleid](#).

Opslag van gegevens vindt daarnaast plaats in de cloud via Mycloud.com. Voor het privacy beleid van Western Digital de ontwikkelaar van deze applicatie [zie hier](#).

Beveiliging diverse systemen

De door Stadstrainers gebruikte systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stadstrainers verkoopt of geeft jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Stadstrainers een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stadstrainers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met medewerkers van Stadstrainers, waaronder ook door Stadstrainers ingeschakelde derden, zijn en worden afspraken gemaakt over het veilig omgaan met gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Stadstrainers gebruikt

De website van Stadstrainers www.stadstrainers.nl en de door Stadstrainers ontwikkelde projectwebsites (zoals: www.generatieclubfeijenoord.nl) hebben een zogenaamd SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website.

De website(s) van Stadstrainers is aangemaakt via [Webflow](#). De via deze provider aangemaakte sites verzamelen ook gegevens. Over de verzamelde gegevens en het privacy beleid van Webflow, zie [deze link](#).

STADSTRAINERS

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stadstrainers.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@stadstrainers.nl.

Om er zeker van te zijn dat een hiervoor genoemd verzoek door jou is gedaan, kan Stadstrainers jou om een bewijs van identificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk op het verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken na het verzoek. Na de afhandeling van je verzoek verwijdert Stadstrainers het van jou verkregen bewijs ter identificatie.

Stadstrainers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de wijze waarop Stadstrainers jouw gegevens opslaat, ermee omgaat, of een verzoek van jou afhandelt. Een klacht kan ingediend worden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [via de volgende link](#).

Hoe Stadstrainers persoonsgegevens beveiligt

Stadstrainers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stadstrainers.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Stadstrainers kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.