

STADSTRAINERS

Algemene voorwaarden Stadstrainers BV

Artikel 1: Introductie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder Stadstrainers BV (verder Stadstrainers) zaken doet. Stadstrainers is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) te Rotterdam onder nummer 77439937 en wordt vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, Rik Moonen.
- 1.2. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met Stadstrainers. Door een overeenkomst aan te gaan met Stadstrainers, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst met Stadstrainers.
- 1.3. Stadstrainers kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.
- 1.4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- 1.5. Stadstrainers sluit de werking van artikel 404, 407 lid 2 en artikel 409 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek uit.

Artikel 2: Definities

- 2.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook het Privacy beleid en elke andere instructie die je ontvangt of ontvangen hebt van Stadstrainers.
- 2.2. "Privacy" verwijst naar het beleid van ons inzake de verzameling en opslag van jouw persoonlijke gegevens.
- 2.3. "Je", "jouw" en "u" zijn verwijzingen naar jou, de persoon die of bedrijf dat zaken doet met Stadstrainers.
- 2.4. "We", "wij", "ons" zijn verwijzingen naar het bedrijf Stadstrainers.
- 2.5. "Diensten" is een verwijzing naar alle diensten die wij op een of andere manier aanbieden. Stadstrainers diensten bestaan onder meer uit de volgende niet uitputtend opgenoemde onderdelen. Stadstrainers ontwikkelt en verkoopt sociale en interactieve groepsinterventies op maat voor diverse doelgroepen. Daarnaast verzorgt Stadstrainers trainingen aan professionals om de door Stadstrainers ontwikkelde trainingsmethoden zelfstandig uit te kunnen voeren. Hierbij kunnen trainingsmaterialen/benodigdheden (zoals werkboekjes, handleidingen, camera's, foto-printers, foto-borden etc.) ook verkocht worden.
- 2.6. "Website" is een verwijzing naar onze website <https://Stadstrainers.nl/> of de mobiele applicaties waarop wij onze diensten aanbieden.

STADSTRAINERS

2.7 Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden elke vorm van correspondentie via brief of e-mail bedoeld.

Artikel 3: Overeenkomst aangaan

3.1. Door het schriftelijk akkoord van jou op een door ons aan jou gestuurde offerte, komt een overeenkomst tot stand. Dit kan zijn voor het verlenen van een of andere dienst aan jou door Stadstrainers. Bij afname van trainingsmaterialen/benodigdheden van Stadstrainers, geldt dat de bestelling en de (mondelijke) bevestiging van de levering van het gevraagde de overeenkomst.

3.2. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft aan ons, schriftelijk, via de telefoon, in persoon of via de website: <https://Stadstrainers.nl/>, dan wel een andere methodiek en garandeert ons dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Je garandeert ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling van een bestelling of overeenkomst te verrichten.

3.3 Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van Stadstrainers dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door ons schriftelijk gemeld kan Stadstrainers aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan Stadstrainers daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet vooraf geuite beperkingen dan wel wensen.

3.4. We zullen zorgvuldigheid betrachten, in lijn met onze wettelijke taak om dit te doen, om de veiligheid van je bestel- en betalingsgegevens te waarborgen. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan onze kant kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies doordat een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens via onze website.

3.5. Elke aanvraag die je bij ons doet en dienst die je van ons afneemt is op basis van beschikbaarheid en aanvaarding door ons. Wanneer je een bestelling online hebt geplaatst, zal er een bevestigingsmail naar je toe worden gestuurd. Neem meteen contact met ons op als je gegevens en/of bestelling niet kloppen! De bevestigingsmail is geen garantie dat wij je bestelling zullen verwerken.

3.6. Als je bestelling kan worden verwerkt accepteert Stadstrainers de overeenkomst en bevestigt het overeengekomene. Stadstrainers is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van de aanvraag en/of bestelling en zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet aanvaarding.

Artikel 4: Prijzen en Betalingen

4.1. Alle prijzen vermeld op onze website, onze folders en prijslijsten, dan wel in onze offerte zijn correct op het moment van publicatie. We behouden het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder onze goederen en diensten, ten alle tijden te wijzigen. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

STADSTRAINERS

4.2. Reistijd en reiskosten bij door Stadstrainers te leveren diensten in de regio Rotterdam (dit ter geheel vrijer beoordeling van Stadstrainers wat binnen en buiten de regio valt) zijn verwerkt in de prijs. Indien er sprake is van reizen buiten de regio Rotterdam zal er een vergoeding van € 0,19 cent per kilometer gehanteerd worden. Verblijfkosten indien aan de orde zullen in rekening gebracht worden in overleg met jou.

4.3. We betrachten uiterste zorg in het up-to-date houden van onze gegevens, waaronder die van onze prijzen, maar het kan voorkomen dat onze prijsweergave niet correct is. In dit geval zullen we je dan direct contacteren over het prijsverschil en kun je kiezen om je order dan wel bestelling te annuleren.

4.4. De totaalprijs van de te leveren diensten dan wel goederen, wordt in de offerte van Stadstrainers vermeld. Indien er sprake is van het in termijnen of gedeelten (al dan niet voorafgaand aan de levering van de goederen en/of diensten) betalen, zal dit in de offerte aangegeven worden waarbij ook de momenten van betaling aangegeven worden. Alle goederen en/of diensten dienen, via betaling op de bankrekening vermeld op de factuur, voldaan te worden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, welke door of namens Stadstrainers wordt gestuurd. Contant betalen is niet mogelijk.

4.5. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde termijn worden betaald, verkeer je, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Hierna is Stadstrainers bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval je naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot vergoeding van wettelijke rente vanaf het moment van verzuim en bij nadere invorderingsacties, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en bij noodzakelijke gerechtelijke stappen ook de eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

4.6. Heb je een bezwaar tegen een factuur van Stadstrainers dan dien je dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien je dit binnen 14 dagen niet doet, dan word je geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 5: Opschorting en ontbinding

5.1. Stadstrainers heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met jou, zonder dat daarvoor een in gebreke stelling noodzakelijk is en zonder dat Stadstrainers tot enige schadevergoeding gehouden is, dan wel geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van Stadstrainers, als:

- jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van Stadstrainers;
- jij in staat van faillissement bent verklaard of door ons of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- er door jou surseance van betaling is aangevraagd of als dit al dan niet voorlopig, aan jou is verleend;
- het bedrijf van jou wordt stilgelegd of geliquideerd;

STADSTRAINERS

- indien beslag op goederen van jou worden gelegd, dan wel als jij onder bewind of curatele wordt gesteld.

Indien het voorgaande aan de orde is, zullen alle vorderingen van Stadstrainers op jou, uit welke hoofde ook, direct en in zijn geheel opeisbaar zijn.

5.2. Stadstrainers heeft verder het recht om hem moverende redenen een overeenkomst te beëindigen via een schriftelijk kennisgeving minimaal een week voorafgaand aan de overeengekomen datum van levering van de goederen en/of diensten, zonder dat Stadstrainers tot enige schadevergoeding gehouden is.

5.3. Bij het vermoeden van of als zich omstandigheden zoals genoemd onder lid 1 van dit artikel zich voordoen, heeft Stadstrainers het recht om vooruitbetaling bij aanbidding van goederen en/of diensten aan jou en/of een zekerheidsstelling voor betaling te eisen (voor alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten).

Artikel 6 Intellectueel eigendom

6.1. Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainingen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, video's, boeken, software - en overige instrumenten die ontwikkeld en/of is en/of worden en/ of door of voor de uitvoering van de activiteiten van Stadstrainers toegepast, zijn en blijven eigendom van Stadstrainers, tenzij expliciet door Stadstrainers is aangegeven, dat en op welke wijze deze gebruikt mogen worden. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door jou en/of derden kan alleen na uitdrukkelijk schriftelijk verkregen toestemming van Stadstrainers.

6.2. Iedere inbreuk op het bepaalde in dit artikel leidt tot een verbeuren door jou van een boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Stadstrainers, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Informatie

7.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven noodzakelijk voor ons voor het verlenen van onze diensten aan jou, voor samenwerking met jou en/of een bestelling door jou correct en compleet zijn.

7.2. Je stemt ermee in dat wij de door jou opgegeven informatie gebruiken of opslaan om je van dienst te kunnen zijn, met jou de samenwerking aan te gaan en/of de bestelling te verwerken. Verder stem je ermee in dat wij deze gegevens ook kunnen gebruiken voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doeleinden die hieronder vallen kunnen bijvoorbeeld zijn: het incidenteel verschaffen van jouw gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze diensten. Meer informatie hierover kun je vinden in ons Privacy beleid.

7.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij ons aan te vragen. Neem met ons contact op indien je een dergelijke kopie wenst voor de wijze waarop verwijzen wij ook naar ons Privacy beleid.

STADSTRAINERS

Artikel 8: Gekoppelde website(s)

Mocht je via de website van Stadstrainers een al dan niet gekoppelde website bezoeken, omdat die wellicht interessant voor je is, geldt het volgende. We vertegenwoordigen deze derde partijen niet en garanderen niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s) en/of de goederen/diensten die zij aanbieden.

Artikel 9: Klachten

9.1. Als er sprake is van een meningsverschil of een klacht naar aanleiding van de levering van een dienst en/of product door Stadstrainers, dan zullen wij beiden ons eerst gezamenlijk inspannen om tot een passende oplossing te proberen te komen. Komen wij er gezamenlijk uit dan leggen wij de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk schriftelijk vast en doen wij beiden verder afstand van mogelijke wederzijdse claims.

9.2. Komen we er niet gezamenlijk uit, dan is het zo dat Stadstrainers klachten zeer serieus neemt en streven wij ernaar om binnen 5 werkdagen na het mislukken van de bemiddelingspoging zoals genoemd in lid 1 te komen met een antwoord. Alle klachten over enige dienstverlening van Stadstrainers dienen te worden gemaild naar: info@stadstrainers.nl.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven in onze offerte, op de website van Stadstrainers en in onze folders en prijslijsten. We bieden onze excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden op ons materiaal en onze website, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

10.2. We kunnen niet garanderen dat het gebruik van onze website altijd probleemloos zal geschieden. We kunnen ook niet garanderen dat onze website geen virussen of bugs bevat. Ook kunnen we niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen en sluiten wij alle aansprakelijkheid m.b.t. accuraatheid en gebruik van onze website uit.

10.3. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat we niet aansprakelijk zijn voor het gebruik van je informatie door een derde partij en voor je gebruik van een website van een derde partij.

10.4. We sluiten alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot onze goederen en/of diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer. Indien we verantwoordelijk worden geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke verantwoordelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde goederen en/of diensten dan wel de maximale uitkering van de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. We zijn niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid van ons.

STADSTRAINERS

10.5. We zijn niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via onze website.

10.6. We zijn niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de levering van onze goederen en/of diensten, door daden of nalatigheden, die buiten onze redelijke verantwoordelijkheid liggen, zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij.

10.7. Jij bent aansprakelijk voor door jou en jouw medewerkers veroorzaakte schade aan onze eigendommen, medewerkers en derden.

10.8. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze persoon.

10.9. Jij vrijwaart ons tegen alle vorderingen of andere aanspraken van derden die het gevolg zijn van ons handelen of dat van jou in het kader van de overeenkomst die wij met jou zijn aangegaan en de diensten die wij hebben geleverd.

10.10. We hebben alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. We sluiten echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in onze computerservers of die van derde partijen.

Artikel 11: Algemeen

11.1. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€).

11.2. We behouden ons het recht voor om de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden en we behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden alsmede je individuele rechten hierin te vernieuwen of te wijzigen zonder dat daarvoor je toestemming nodig is of je daarover dient te worden ingelicht.

11.3. De betalingsmethoden zijn die welke genoemd worden in de factuur door of namens Stadstrainers aan je gestuurd. Indien er overeengekomen is om voorafgaand aan de levering van goederen en/of diensten te betalen en er niet (tijdig) betaald wordt kunnen wij de levering van de goederen en/of diensten annuleren, zonder dat wij op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van deze annulering.

11.4. De algemene voorwaarden zijn samen met het Privacy beleid, het bestel en/of aanmeldformulier via de website, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de betalingsinstructies, de overeenkomst die je met ons aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, bijvoorbeeld iets wat op de website vermeld staat, ontstaat, overheersen de algemene voorwaarden.

11.5. Indien een voorwaarde van de overeenkomst als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stem je ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd

STADSTRAINERS

maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn en toepasselijk op de overeenkomst met jou.

11.6. De algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Stadstrainers heeft de Nederlandse rechtbank van haar vestigingsplaats Rotterdam de exclusieve competentie. Wij zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat wij ons hebben ingespannen om met jou een geschil in onderling overleg te beslechten. Ditzelfde verwachten wij van jou.

11.7. Een vertraging in het gebruik maken van onze rechten die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof we afstand hebben gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door ons.