

נהל אחריות

חברת קומט את פרוגרס בע"מ ("החברה") מעניקה ללקוחותיה אחריות מוגבלת בגין חלפים מקוריים חדשים ו/או בגין חלפים/מכלולים משומשים ששופצו על ידי היצרן בחו"ל ("המוצרים"). האחריות כפופה לתנאים הבאים:

1. תנאי לטיפול בתביעה לאחריות הינו:
 - הגשה של טופס תביעת אחריות, מלווה בחשבונית מס מקורית של החברה או של לקוח של החברה ממנו נרכשו המוצרים.
 - מתן אפשרות לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב בו הותקן המוצר בגינו נדרשת האחריות, וזאת בסמוך לפירוק המוצר נשוא התביעה ברכב, ובטרם בוצעו ברכב פעולות תיקון נוספות.
2. האחריות המוגבלת חלה במשך תקופה בת 3 (שלושה) חודשים שתחילתה במועד הפקת חשבונית מס על ידי קומט את פרוגרס בע"מ בגין מכירת המוצר ו/או מן היום בו הותקנו במוסך שירות מורשה מטעם משרד התחבורה או על ידי מתקין מקצועי בעל רשיון מטעם הרשות המסמיכה, לפי המאוחר מבין השניים, או ל-6,000 ק"מ (הנמוך בין השניים).
3. לא תזכר אחריות כלשהי עבור שינויים טכניים שנעשו ברכב, שלא בהתאם להוראות יצרן הרכב ו/או יצרן החלק המקורי שנמכר ע"י החברה.
לפני כל רכישה והתקנה של חלקי חילוף, מכלולים, אביזרים, ציוד עזר או מכללים, מומלץ לפנות לצורך קבלת חוות דעת מקצועית אל מוסך שירות מורשה מטעם משרד התחבורה או אל מתקין מקצועי בעל רשיון מטעם הרשות המסמיכה.
4. האחריות המוגבלת למוצרים אינה מכסה:
 - נזק או שיתוך ("קורוזיה") שמקורם בתאונות, בשימוש ברכב לא למטרות להן נועד או בשינויי מבנה או דיגום.
 - נזק או שיתוך במשטחים שמקורם בהשפעות סביבתיות כגון גשם חומצי, חומרים הנישאים באוויר (חומרים כימיים, שרף עצים, לשלשת ציפורים וכד'), פגיעות אבנים, מלח, סיכוני הכביש, ברד, סופה, ברק, הצפה, שיטפון ואירועי כוח עליון אחרים.
 - בלאי, שחיקה או בלייה עקב שימוש רגיל.
 - חלפים שנעשה בהם שימוש ביישומים שלא נועדו להם.
 - כל חלף שאין הוכחה לגבי מועד התקנתו.
5. למען הסר כל ספק, האחריות חלה על המוצר בלבד ואינה כוללת במפורש:
 - כל הוצאה ישירה או עקיפה הקשורה להבאת הרכב למוסך השירות.
 - תשלום בגין אבדן השימוש ברכב במהלך ביצוע התיקונים במסגרת האחריות.
 - נזק למכלולים אחרים ברכב.
6. אף מפייץ, סוכן או עובד שלהם אינו רשאי להרחיב או להגדיל אחריות זו. החברה לא תישא בחבות כלשהי בגין נזק נלווה, מיוחד, תוצאתי או פיצויי עונשין וכן לא תחול כל חבות בגין שירות כלשהו שלא הוענק במפורש במסגרת אחריות זו.
7. מימוש האחריות יינתן באמצעות מוצר זהה ולא בזיכוי כספי.

מכירות חטיבת ציוד למוסכים ☎ 03-5618175 ☎ 03-5618538
מכירות חטיבת חלפים ☎ 03-5655225 ☎ 03-5655224
מכירות חטיבת צבע ☎ 03-5655215 ☎ 073-2541714

קומט את פרוגרס בע"מ

הרחב 1, אזור התעשייה חבל מודיעין
☎ 03-5655222 / ת.ד. 922, שוהם מיקוד 6085001

 www.comet-progress.co.il

