

## מדיניות החזרת חלפים לרכב ללקוחות פרטיים:

- החזר כספי ללקוח יינתן רק לאחר החזרת המוצר, וזאת לא יאוחר מ 14 ימים מיום קבלת המוצר, כאשר המוצר ארוז באריזתו המקורית ובצירוף חשבונית מס מקורית.
- במידה ועברו 14 ימים לא יינתן החזר כספי ללקוח.
- בגין מוצר שהוחזר תוך 45 ימים מיום קבלתו, יהיה זכאי הלקוח לקבל שובר זיכוי בסכום ששולם בעת ביצוע העסקה לרכישת המוצר שהוחזר או אפשרות החלפה מיידית במוצר אחר.
- תוקף שובר הזיכוי יהיה לשנתיים ומימוש שובר הזיכוי לא יותנה בהצגת החשבונית שניתנה לצרכן בעת ביצוע עסקת הרכישה המקורית.
- הצרכן רשאי להחזיר את המוצר בתנאי שלא נפגם, נשבר, נקרע ושלא נעשה בו כל שימוש.
- הצרכן יישא בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ הזול מבניהם, שיקודזו מההחזר בזיכוי.
- במקרה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי, תצורף בנוסף עמלת סליקה ובלבד שהחברה סיפקה הוכחה לכך ששולמה עמלה זו.

## מדיניות החזרות וזיכויים ללקוחות מסחריים:

חברת קומט מסכימה בזאת להחליף על חשבונה כל מוצר פגום או מוצר שניזוק במהלך המשלוח, במוצר חדש, זאת בתנאי שימסור הלקוח לחברת קומט בע"מ הודעה בכתב תוך 14 יום ממועד קבלת המוצר הרלבנטי.

במידה ועברו 14 ימים לא יינתן החזר כספי ללקוח, והלקוח יוכל לקבל זיכוי, בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

- **100%** ממחיר הרכישה (בניכוי מע"מ, עמלות וכל הטבה אחרת הקשורה ברכישה) בגין כל מוצר שיוחזר בתוך שלושים יום (30 יום) ממועד הרכישה.
- **80%** ממחיר הרכישה (בניכוי מע"מ, עמלות וכל הטבה אחרת הקשורה ברכישה) בגין כל מוצר שיוחזר בפרק זמן של עד חודשיים (2 חודשים) ממועד הרכישה.
- לא יינתן כל זיכוי בגין מוצר שיוחזר מעל לחודשיים ממועד הרכישה.

## האמור לעיל הינו כפוף לתנאים הבאים:

- יש לקבל הרשאה ומספר הרשאה להחזרת המוצר מנציג המכירות או מנציג החברה הרלוונטי.
- המוצר יוחזר ע"י הלקוח לחברת קומט בע"מ.
- המוצר יוחזר כשהוא באריזתו המקורית כשמצבו כחדש, ולא בוצע בו כל שימוש והמוצר בר-מכירה חוזרת.
- לא תתקבל החזרת מוצרים שהוזמנו במסגרת הזמנה מיוחדת, על פי דרישות או מידות מיוחדות.
- לא תתקבל החזרת מוצרים שנמכרו במסגרת עסקה מיוחדת, בה ניתנה ללקוח הנחה חריגה בגין העסקה.

מכירות חטיבת ציוד למוסכים ☎ 03-5618175 ☎ 03-5618538  
מכירות חטיבת חלפים ☎ 03-5655225 ☎ 03-5655224  
מכירות חטיבת צבע ☎ 03-5655215 ☎ 073-2541714

## קומט את פרוגרס בע"מ

הרחב 1, אזור התעשייה חבל מודיעין  
☎ 03-5655222 / ת.ד. 922, שוהם מיקוד 6085001

 [www.comet-progress.co.il](http://www.comet-progress.co.il)

