

TNM-Consulting Ky tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

TNM-Consulting Ky

Yhteystiedot:

Mäntsäläntie 1-3, 2 krs, 04600 Mäntsälä

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

TNM-Consulting Ky

1754574-4

Mäntsäläntie 1-3, 2 krs

04600 Mäntsälä

Puh. 0400 295 960

toimisto@tnm.fi

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on TNM-Consulting Ky:n asiakkaiden ja yhteyshenkilöiden tiedot.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään sopimuksella sovittujen palveluiden tuottamiseen asiakkaalle, asiakassuhteiden hallintaan, hoitamiseen ja asiakasviestintään sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettava tieto ei sisällä henkilökohtaisia tietoja, muutoin kuin mikäli ne ovat identtisiä asiakasyrityksen tietojen kanssa. Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- palvelujen tuottaminen
- asiakassuhteen hoitaminen
- tiedotus ja markkinointi
- lakisääteiset velvoitteet

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat asiakkaan itse ilmoittamat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero

Tietoja voidaan täydentää julkisista rekistereistä saatavilla tiedoilla.

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- asiakasnumero

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

TNM-Consulting Ky, Mäntsäläntie 1-3, 2 krs, 04600 Mäntsälä

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu velvollisuus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- YTJ ja Asiakastieto sekä mahdolliset muut vastaavat ja julkiset rekisterit

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin TNM-Consulting Ky:n ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät TNM-Consulting Ky:n työntekijät. Henkilötietoja sisältävät manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa kaapeissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa. Yrityksessä on käytössä toimitilojen kulunvalvonta.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.