

COMUNIDADFELIZ.CL:

# SISTEMA ONLINE REVOLUCIONA LA GESTIÓN DE LOS GASTOS COMUNES

La aplicación entrega el detalle de las deudas en tiempo real y cuenta con varios medios de pago con el fin de disminuir la morosidad.

Con el objetivo de transparentar los gastos comunes de un edificio, disminuir la morosidad y apoyar a los administradores que buscan crecer como profesionales, es que nace ComunidadFeliz.cl, una aplicación *online* —para la administración de edificios y condominios— que ya ha sido utilizada por más de mil comunidades desde Arica a Puerto Montt.

Antti Kulppi, fundador de ComunidadFeliz.cl, sostiene que han visto casos de comunidades en quiebra que después de un año de usar este *software* vuelven a ser solventes. “La aplicación automatiza la cobranza, a través de un módulo que calcula automáticamente el interés y notifica a los morosos antes y después de que vence el gasto común. Además genera automáticamente las cartas de corte de luz, herramienta que puede utilizar el administrador cuando el moroso debe más de tres meses de gasto común,” explica.

Agrega que la morosidad en Chile está cercana al 40% lo que, a su juicio, se debe por un tema de comodidad y, también, a que muchas veces los copropietarios desconocen cuáles son sus deudas o les es incómodo pagar. “Gracias a las herramientas de este sistema, las comunidades pueden bajar



En ComunidadFeliz.cl apoyan la labor de los administradores y asesoran a los copropietarios.

su morosidad en 30%. Y es que provee información de las deudas en tiempo real y dispone de varios medios de pago. La aplicación puede probarse sin costo en ComunidadFeliz.cl”, dice.

## RÁPIDA EVOLUCIÓN

La evolución de ComunidadFeliz.cl ha sido interesante. Antti Kulppi comenta que en el 2015, la innovación logró obtener capitales Corfo, de la mano del Instituto 3ie de la Universidad Federico Santa María. “Ello, además de una inversión de capital privado de más de \$200 millones de parte del Fondo Telefónica Open Future, Soluciones Orión y el Grupo Inmobiliario Trígono”.

Detalla que estas inversiones les permiten hoy tener cerca de 25 colaboradores para apoyar a sus clientes, a través de un seguimiento constante a los

administradores que utilizan la aplicación, y asesoría a los copropietarios para coordinarse más fácilmente, a través de votaciones *online* y gestión de espacios comunes. La empresa cuenta con 99% de retención mensual de clientes activos y la utilizan más de 150 mil usuarios.

Actualmente está logrando una inversión de US\$ 2 millones con foco en desarrollar la mejor aplicación de Latinoamérica, considerando que el problema de los gastos comunes y vida en comunidad es transversal a toda la región. De hecho, ComunidadFeliz.com ya tiene usuarios en México, Colombia y Ecuador.

En este camino, también han desarrollado conceptos como el módulo de remuneraciones, certificado por Previred; y para la comunidad, cuentan con módulos de control de acceso, gestión de espacios comunes, votaciones y

las herramientas para auditar la gestión de la administración. Por otro lado, apoyan al administrador en sus labores con un total de 40 módulos disponibles.

Además, tienen una aplicación exclusiva para el conserje que permite registrar encomiendas, visitas y acontecimientos generales del edificio. “Por otro lado, ComunidadFeliz.cl mantiene una alianza con Scotiabank, lo que permite a las comunidades abrir una cuenta corriente con varios beneficios”, comenta.

En tanto, por medio del portal AdministradoresChile.cl ayudan a promocionar administradores para que capturen más comunidades. “Recibimos cerca de 60 solicitudes por mes en busca de administradores de comunidades dentro de todo Chile. Hoy estamos en proceso de selección, para proporcionar los mejores administradores a las comunidades,” finaliza Antti Kulppi.