

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE CURSO

Nosso Curso é norteado pelos princípios da confidencialidade e privacidade, sendo que, com o advento da Lei Geral de Proteção de Dados, estas questões tornaram -se ainda mais relevantes e objeto de projetos específicos com escopo de proteção e segurança de dados pessoais obtidos em decorrência dos contratos firmados com nossos clientes e parceiros de negócio, e neste escopo desenvolvemos a presente política de privacidade, para que você tenha conhecimento de como tratamos seus dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, você está ciente de que coletamos e utilizamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta política, de acordo com as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

### 1. Definições e conceitos.

Para sua melhor compreensão, listamos abaixo as principais informações e termos referentes a proteção de dados pessoais.

**Dados Pessoais:** São considerados dados pessoais as informações que permitem identificar uma pessoa de forma direta ou indireta, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, e-mail, etc. Por definição legal, os dados podem ser considerados sensíveis ou não.

**Dados Pessoais Sensíveis:** São aqueles que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

**Titular de Dados Pessoais:** É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem. Seja na condição de usuário de nosso serviço, ou de pessoas que naveguem em websites, portais, redes sociais, funcionários, terceiros, prestadores de serviços, dentre outros.

**Tratamento de dados:** São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação.

**Finalidade:** O objetivo de se coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.

**Necessidade:** A coleta dos dados pessoais deve ser limitada as informações estritamente necessárias para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, nós somos os controladores.

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, e apenas sob as suas instruções.

**Encarregado (Data Protection Officer):** É o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais e atua como canal de orientação e comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Cookies:** São arquivos de informação que, ao acessar nosso website, transferimos para o seu navegador ou dispositivos móveis (computador e celular) permitindo que, durante um período de tempo, nosso website “se lembre” das ações e preferências registradas em seu nome. O uso de cookies existe para que ao regressar ao nosso website você não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização entre outros).

**Termo de consentimento:** Autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade, previamente informada por nós. Portanto, é a permissão expressa para que possamos tratar seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário.

Para maiores esclarecimentos sobre esta política, entre em contato conosco, através do endereço indicado no tópico 8, "**Como falar conosco sobre Proteção de Dados Pessoais?**".

## **2. Como coletamos dados, quais dados coletamos e para qual finalidade.**

Nós e nossos parceiros coletamos seus dados pessoais, sempre em conformidade com a legislação aplicável, com o objetivo de realizar a 2ª Etapa do Processo Seletivo e matrícula para o Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Curso de Aperfeiçoamento em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, e Curso de Aperfeiçoamento em Ultrassonografia.

A coleta de informações ocorre durante a realização de entrevistas, análise curricular e matrícula para os cursos e durante a realização destes cursos. Essa coleta de dados pessoais pode ocorrer através da apresentação de documentos obrigatórios por **você** mesmo ou através de E-mail ao nosso setor administrativo.

Considerando que a realização do curso é prestada através de parceria com a empresa SR- SERVIÇO INTEGRADO DE RADIOLOGIA, os contatos podem

ser realizados através desta empresa, e esta também irá receber os seus documentos e informações.

Também poderemos receber suas informações através do compartilhamento de nossos parceiros AMRIGS - Associação Médica do Rio Grande do Sul e o Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR), onde **você** realiza seu cadastro através de formulários de inscrição para o Processo Seletivo.

Suas informações também serão utilizadas para a elaboração de contrato de prestação de serviços educacionais, emissão de boletos bancários, emissão de certificado após conclusão do curso, com divulgação do nome completo e fotografias em website ou redes sociais da LHM e do SR.

### **3. Quais são os dados pessoais coletados.**

Coletamos os seguintes dados pessoais: nome completo; data de nascimento; naturalidade; nome de filiação; carteira de Identidade; inscrição no CPF; título de eleitor; carteira profissional – CRM; certidão de regularidade no CRM; comprovante de residência; fotografia; apólice de seguro de vida.

Precisamos coletar esses dados pessoais para oferecer os serviços contratados, além de considerar e manter um relacionamento educacional, bem como para aperfeiçoar os serviços prestados.

Caso você não forneça os dados solicitados, talvez não possamos, no todo ou em parte, oferecer nossos serviços, considerar a sua matrícula ou manter o seu status de aluno matriculado.

### **4. Com quem seus dados podem ser compartilhados.**

Podemos compartilhar seus dados pessoais para execução do contrato ou com a obtenção de seu consentimento com:

**Nossos Departamentos e Colaboradores** – Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre nossos departamentos, com acesso exclusivo dos colaboradores designados, sempre que necessário, para viabilizar a prestação do serviço contratado, bem como possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

**Nossos Fornecedores e Parceiros** – O compartilhamento ocorrerá com nossos parceiros e fornecedores, por força da execução de contrato para fins de faturamento e para acesso aos hospitais, destacando que sempre limitaremos o envio dos dados pessoais que forem essenciais para esta finalidade. Haverá compartilhamento com a empresa SR – Serviço Integrado de Radiologia, a qual realiza a execução do curso.

**Autoridades em Procedimentos Judiciais e Administrativos** – Esse tipo de compartilhamento de dados será necessário para cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos, por exemplo, se houver a notificação de órgão judicial para o fornecimento de documentos relacionados a você ou ao curso.

## **5. Quais direitos você possui como titular de dados pessoais.**

Os dados pessoais pertencem somente a você, e a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD trouxe uma listagem de direitos a eles relacionados. São eles:

**Confirmação de Tratamento** - permite que você confirme a existência de tratamento de seus dados pessoais.

**Acesso aos Dados** - permite a obtenção de uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.

**Correção dos Dados** - permite que você solicite a correção de dados pessoais incorretos, inexatos ou incompletos.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação** - permite que você requeira: (a) a anonimização de seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento; e (c) a eliminação de seus dados pessoais, caso em que os apagaremos, sem possibilidade de reversão, **salvo** os casos previstos em lei.

**Portabilidade dos Dados** - você tem o direito transferir os dados pessoais que tratamos em formato estruturado e interoperável, para outro fornecedor. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas nos encaminhem os seus dados pessoais para facilitar a contratação dos nossos serviços.

**Informação sobre o compartilhamento de Dados** - você tem o direito de saber as entidades privadas com as quais nós realizamos o uso compartilhado de dados. Informamos no tópico 4 - "**Com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?**" desta Política, a indicação das modalidades e atividades que podem envolver compartilhamento de dados com terceiros. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.

**Informação sobre Revogação do Consentimento e a possibilidade de não consentir** - você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nesta Base Legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer nossos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail do nosso Encarregado: [dpo@radiologiasir.com.br](mailto:dpo@radiologiasir.com.br), indicando como assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Cópia do Documento de Identidade;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Sempre que você exercer seus direitos, nós precisaremos dos dados acima com o objetivo de comprovar sua identidade, buscando evitar fraudes e vazamentos. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes, parceiros, colaboradores, entre outros. Ainda, nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## **6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados.**

Seus dados pessoais serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente política de privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a LHM perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados. No caso de dados pessoais compartilhados com nossos parceiros e prestadores de serviços, eles serão informados através de e-mail do fim da relação contratual para que seus dados pessoais sejam também excluídos.

No caso de você ter autorizado a publicação de sua fotografia e nome completo no site do SIR, estes dados permanecerão publicados por tempo indeterminado, ou até que você solicite exclusão deles.

Informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## 7. O que fazemos para manter seus dados seguros.

Para garantir a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado. Adotamos boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem os níveis da organização, regimes de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Promovemos, ainda, treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores, parceiros, e somos criteriosos na escolha de nossos fornecedores, firmando com estes obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais nos mesmos níveis que as nossas, com o objetivo de minimizar riscos a você, titular de dados.

## 8. Como falar conosco sobre Proteção de Dados Pessoais.

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta política de privacidade, entre em contato conosco através de nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO), que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

### **Encarregado de Dados Pessoais:**

Karina Tozzi Amorim



### **Endereço:**

Avenida Praia de Belas, nº 2124, sala 1203, bairro Praia de Belas, Porto Alegre, RS.

**E-mail para contato:** [dpo@radiologiasir.com.br](mailto:dpo@radiologiasir.com.br)

## 9. Alterações desta Política de Privacidade.

Como estamos sempre buscando melhorar nossa prestação de serviço, esta política de privacidade pode sofrer atualizações para refletir as melhorias

realizadas, sem notificação prévia. Por esse motivo, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações realizadas.

**Versão: CDI – 0001/2021**

**Atualização em: 23 de junho de 2021.**