

## **Fiche de Poste**

### **Responsable Consulting**

**Expérience Chef de Projet 6 mois minimum.**

#### **Organisation du pôle études :**

Le pôle étude constitue le cœur d'activité de la Junior-Entreprise : il est le lien entre la Junior-Entreprise et ses clients. Ce pôle est chargé de la mise en place et du suivi d'études, tant auprès des clients que des étudiants.

Le Responsable consulting a une grosse responsabilité : il a la charge de répartir équitablement les études entre les différents chefs de projet. Il devra s'assurer de la satisfaction client, ce qui passe par délivrer des livrables de qualité.

#### **Plus concrètement... les missions du Responsable études :**

Le Responsable consulting est avant tout le manager du pôle étude. Il doit s'assurer du bon fonctionnement de son pôle et de la motivation de ses membres. Cela implique :

- Encadrement des Chefs de Projet ;
- Organisation de réunions régulières pour assurer un suivi ;
- Répartition des demandes d'études parmi les Chef de Projet disponibles ;
- Aide des Chefs de Projet pour les problématiques de leurs clients ;
- Faire respecter les objectifs de réactivité de la Junior-Entreprise, faire suivre les processus de relance ;
- S'assurer de la bonne préparation des documents d'études et étudiants ;
- Connaissance poussée du cadre légal des Junior-Entreprises et de la déontologie ;
- Comprendre le fonctionnement des KPIs et les faire remplir de façon régulière ;
- Accompagnement de Chef de Projets en entretien client.

#### **Profil recherché :**

- Capacité de réflexion sur des problématiques complexes, sens des responsabilités ;
- Excellente organisation, excellente flexibilité et capacité à réagir aux imprévus ;
- Forte réactivité pour aider les membres de son pôle (forte connectivité est demandée !);
- Assiduité et persévérance ;
- Adaptabilité du discours : capacité à jongler entre fermeté, diplomatie et encouragement ;
- Excellent sens du relationnel et capacité à faire valoir ses idées ;
- Sens du tact et capacité à émettre un jugement objectif sur les travaux des différents membres ;
- Il doit savoir manager une équipe et répartir le travail de façon méthodique ;
- Il doit être pédagogue, ainsi qu'avoir le sens des responsabilités.

Ce poste est exigeant et est réservé aux Masters. Il demande un gros engagement vis-à-vis des membres du pôle, qui doivent être suivis, motivés et aidés en cas de besoin. Il est INDISPENSABLE de savoir se montrer réactif aux messages en toute situation pour aider ses

membres. Une excellente expérience en tant que manager, ou pour quelqu'un souhaitant travailler dans le conseil.