

Fiche de Poste Responsable Qualité

Activités du pôle Qualité :

Veille au bon fonctionnement interne de l'association. Objectif : assurer la pérennité et le développement de l'association.

Cela inclut :

- Optimiser le fonctionnement interne ;
- Veiller au respect du cadre légal et de la déontologie au sein de IÉSEG CONSEIL Paris ;
- S'assurer de la bonne gestion de l'association ;
- Analyser la performance de l'association ;
- Optimisation des processus et veiller à leur bonne application.

Plus concrètement ... les missions du Responsable Qualité :

Le Responsable Qualité suit l'ensemble des activités du pôle Qualité (certification ISO 9001 ainsi que la vérification des études). Ses missions sont :

- Participer à la gestion de l'association (orientation stratégique, prise de décisions en CA, vote du budget, etc...)
- Gestion et organisation des activités qualité ;
- Suivre et réaliser les audits de clôture d'étude ;
- Suivre les activités des chefs de projet ;
- Superviser les Audits internes et les revues de processus ;
- Mettre en place et maintenir des critères de certification ISO 9001 ;
- Veiller au respect des Statuts de IÉSEG CONSEIL Paris ;
- Créer des supports de formation.

Profil recherché :

- Rigoureux, persévérant, organisé et pédagogue ;
- Capacités managériales, sens des responsabilités et de l'engagement ;
- Faire preuve d'initiatives, d'autonomie et d'objectivité ;
- Avoir du tact et être objectif sur les travaux des différents membres ;
- Bonnes capacités d'analyse ;
- Capacités de réflexion sur des problématiques complexes.