

Fiche de Poste

Responsable Développement commercial

Le développement commercial :

Le développement commercial constitue l'un des moteurs d'activité de la Junior-Entreprise. Il est le lien entre la Junior-Entreprise, ses clients et prospects.

Le Responsable du Développement commercial accompagne et supervise les chefs de projets spécialisés en développement commercial.

Les missions du Responsable du Développement commercial :

Le Responsable commercial est avant tout le manager du pôle commercial. Il doit s'assurer du bon fonctionnement de son pôle et de la motivation de ses membres. Cela implique :

- Suivi des CDP juniors spécialisés en développement commercial ;
- Aider les chargés de développement commercial dans la recherche de solution aux problématiques de leurs prospects ;
- Faire respecter les objectifs de réactivité de la Junior-Entreprise, faire suivre les processus de relance ;
- Définition de la stratégie de développement commercial ;
- Mise en place de sessions de prospection pour les Chargés de Développement commercial ;
- Suivi des chargés de Développement commercial dans leurs projets d'événements ;
- Connaissance poussée du cadre légal des Junior-Entreprises et de la déontologie ;
- Comprendre le fonctionnement des KPIs et les compléter de façon régulière ;
- Accompagnement de Chargés de Développement commercial en entretien client.
- Réalisation d'analyses

Profil recherché :

- Savoir manager une équipe et répartir le travail de façon méthodique ;
- Etre pédagogue, ainsi qu'avoir le sens des responsabilités.
- Assiduité et persévérance ;
- Adaptabilité du discours: capacité à jongler entre fermeté, diplomatie et encouragement ;
- Excellent sens du relationnel et capacité à faire valoir ses idées ;
- Capacité de réflexion sur des problématiques complexes, sens des responsabilités ;
- Bonne organisation, excellente flexibilité et capacité à réagir aux imprévus ;
- Forte réactivité pour aider les membres de son pôle (forte connectivité demandée !);
- Sens du tact et capacité à émettre un jugement objectif sur les travaux des différents membres ;

Ce poste est préférentiellement réservé aux Masters. Il se caractérise par un travail sur le long terme que l'on peut planifier, et dans lequel il n'est pas facile d'obtenir des résultats. Il est indispensable de savoir se montrer réactif aux messages.