**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO**

**Atividade:** "Kit Inclusão e Direitos Humanos"

**Entidade :**

**Data de realização da ação:**

Para nós a sua opinião é muito importante, pelo que pedimos a sua colaboração no preenchimento deste questionário, para que possamos continuar a melhorar a qualidade dos nossos serviços.

Assinale com uma cruz (x) a resposta, que corresponde à sua opinião:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Avaliação da equipa técnica Inovar Autismo** | **1****Mau** | **2****Satisfatório** | **3****Bom** | **4****Excelente** |
| Pontualidade e assiduidade do(s) técnico(s) |  |  |  |  |
| Empatia e disponibilidade do(s) técnico(s) com entidade parceira |  |  |  |  |
| Empatia e disponibilidade do(s) técnico(s) com criança(s)/jovem(s) |  |  |  |  |
| Relação/comunicação entre o(s) técnico(s) com entidade parceira |  |  |  |  |
| Relação/comunicação entre o(s) técnico(s) com criança(s)/jovem(s) |  |  |  |  |



Assinale com uma cruz (x) a resposta, que corresponde à sua opinião:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Avaliação Atividade** | **Mau** | **Satisfatório** | **Bom** | **Excelente** |
| Interesse da temática abordada |  |  |  |  |
| Grau de satisfação com os dinamizadores |  |  |  |  |
| Contribuição da actividade para a consciencialização dos direitos e deveres de cidadão com e sem deficiência |  |  |  |  |
| Contribuição da atividade para a sensibilização na área da inclusão e direitos humanos das pessoas com deficiência |  |  |  |  |

Assinale com uma cruz (x) a resposta, que corresponde à sua opinião:

|  |
| --- |
| **Grau de satisfação geral** |
| A atividade correspondeu às suas expectativas  | Abaixo das expectativas  | Dentro das expectativas | Acima das expectativas  | Muito acima das expectativas  |
| Organização da atividade | Mau | Satisfatório | Bom | Excelente |
| Conteúdo Lúdico-pedagógico  | Mau | Satisfatório | Bom | Excelente |
| Avaliação geral | Mau  | Satisfatório | Bom | Excelente |

Comentários, sugestões, aspetos a melhorar:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_