

GARANTIA RENOVI

A RENOVI ENERGIA SOLAR tem garantia sobre defeitos de fabricação dos produtos listados no presente documento, prazos de garantia também serão descritos. Todo o período de garantia é tratado diretamente conosco, buscando solucionar o problema encontrado o mais rápido possível.

Possuímos uma equipe de suporte técnico qualificada para lhe auxiliar em dúvidas e qualquer problema que venha a acontecer com o sistema fotovoltaico. Nosso processo de acionamento de garantia é rápido, visando minimizar as perdas de geração de energia em caso de defeito em algum equipamento.

Em um primeiro contato iremos verificar e identificar o problema, através do monitoramento, fotos, vídeos e demais informações encaminhadas. Após a constatação do problema, iremos resolver o mais rápido possível, seja via alguma atualização de software (em caso de inversores) ou envio de um produto novo para o cliente.

Abaixo encontra-se um fluxograma que descreve o processo de constatação de problema e acionamento à garantia.

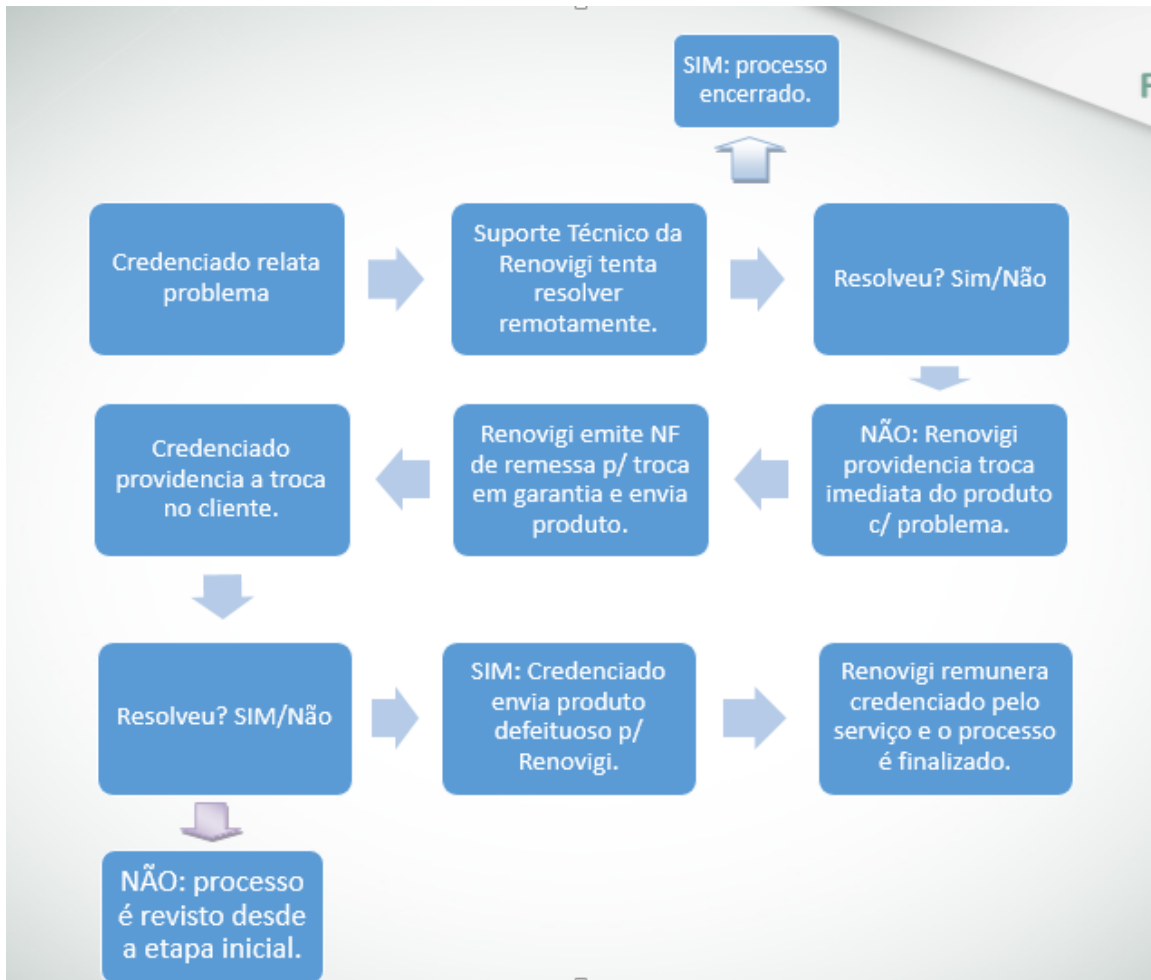


Figura 1 - Fluxograma de garantia Renovigi

Para que possamos identificar os equipamentos, o credenciado deverá comunicar o defeito para a RENOVIGI enviando um e-mail para suporte@renovigi.com.br com as seguintes informações:

- Breve descrição do defeito
- Número de série do produto
- Número da Nota Fiscal

Inversores

Marca	Modelo	Garantia
RENOVIGI	RENO 1500H RENO 3000HD	5 anos
RENOVIGI/B&B Power	SF3KTN SF5KTN	6 anos
RENOVIGI/B&B Power	ST12000TL ST20000TL	5 anos
RENOVIGI	RENO500	15 anos

Painéis

Marca	Modelo	Garantia
RISEN ENERGY	RSM60-6-270P RSM72-6-320P	12 anos (Defeito de fabricação) 25 anos (Potência menor que 80%)

Proteções

Marca	Garantia
SUNTREE	18 meses

Estruturas de Fixação

Marca	Garantia
ART SIGN	10 anos



Contato:

Renovigi Energia Solar

End.: Av. Getúlio Dorneles Vargas | Nº 2479-N | Sala 01

Passo dos Fortes | CEP: 89.805-001 | Chapecó-SC

Tel: (49) 3323-9933 / (49)9 9102-1562

E-mail: suporte@renovigi.com.br

Website: renovigi.com.br