

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG



Pressemitteilung

Village Hotels führen erfolgreich hetras ein und ersetzen ehemaliges Property Management System

Glasgow/München, 2. März 2016

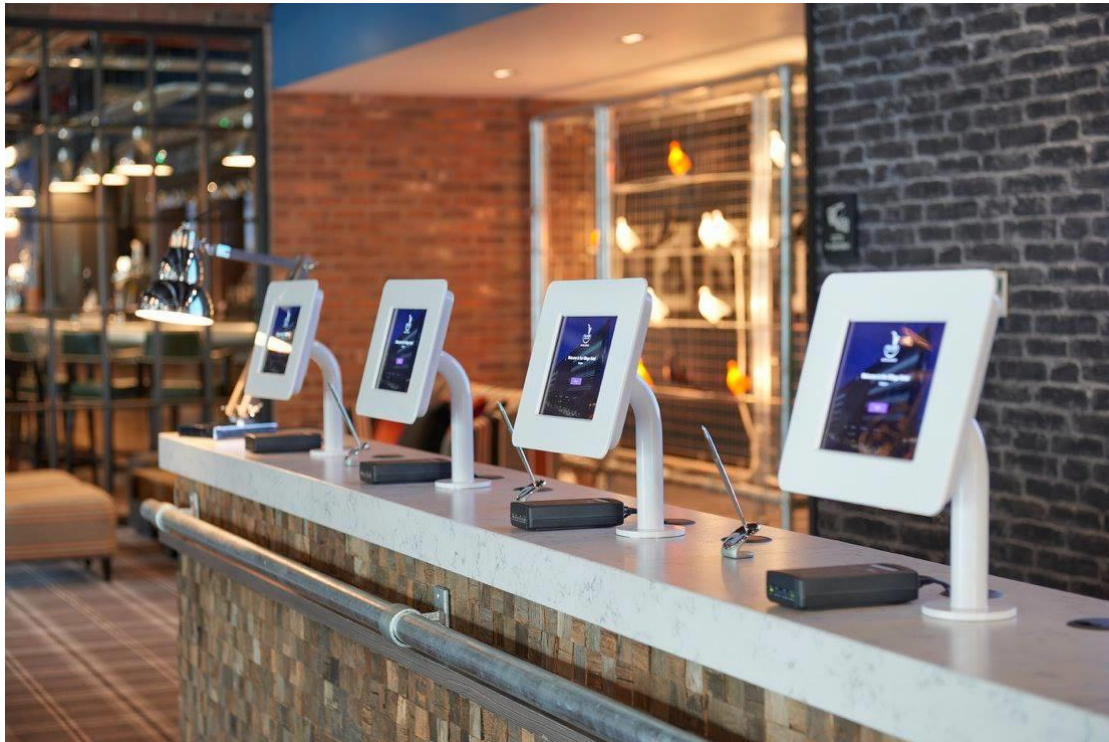
Vorbei sind die Tage, an denen man noch an der Rezeption Schlange stand. Heute geht es einfach und super bequem per Self-Service.



[Village Hotels](#), die britische Hotelkette mit 28 Hotels mit urbanem Touch, führt aktuell zügig in sämtlichen Hotels die native Cloud-Plattform von hetras ein. Im Zuge dieser Erneuerung ersetzt Village Hotels seine gesamte PMS Landschaft, die seit vielen Jahren im Einsatz war, durch das cloud-basiertes Hotel Management System von hetras. Village Hotels nutzt die vielseitige Produktpalette von hetras für Anwendungen wie CRS, GDS, Online-Distribution und den mobilen Check-in.

Die hetras Technologie hinter der neuen Ebene an Self-Service und Bequemlichkeit bietet Hotelgruppen eine ganz neue, cloud-basierte Hotelmanagement Plattform. So können Hotels alle Aspekte einer [mobile Gastreise](#) - von der Buchung bis zur Abrechnung - online verwalten.

Anders ausgedrückt: Die Gäste genießen in allen Village Hotels dank der cloud-basierter Hotelmanagement Software von hetras einen bequemen online Service. So buchen sie ein Zimmer, checken ein, erhalten einen mobilen Zimmerschlüssel und haben problemlos Zugriff auf verfügbare Dienste, wie den hoteleigenen Gesundheits- und Fitness-Club, Starbucks oder das Hotel Restaurant. Die Rechnung erhalten sie nach ihrem Aufenthalt per Email.



„In dem wir unser bisheriges PMS Opera ersetzen, verschlanken und vereinfachen wir unseren Hotelbetrieb und stellen statt eines Computer-Bildschirms den Kunden in den Mittelpunkt“, erklärt Rob Paterson, kaufmännischer Leiter von Village Hotels.

„Parallel dazu“, so fügt er hinzu, „ermöglichen wir unseren Kunden den Ablauf ihres Aufenthalts dank mobiler Lösungen in ihrem eigenen Tempo zu gestalten.“

Philip von Ditfurth, einer der Geschäftsführer von hetras, erklärt dazu: „Unsere native Cloud-Plattform passt perfekt zu Village Hotels. Alle Hotelgruppen, die ihren Hotelbetrieb auf mobil umstellen und echte Next Generation Technologie nutzen wollen, verfügen jetzt über eine realisierbare Alternative. Wir sind sehr erfreut, dass es uns gelungen ist, die Skalierbarkeit unserer Lösung und die automatisierte Migration von bestehenden PMS zu hetras zu beweisen“.



Uli Pillau von hetras kommentiert: „Wir wollten Hotelgruppen weltweit schon immer eine Plattform der nächsten Generation zur Verfügung stellen, die die Legacy-Software auf dem Markt ersetzen kann. Da unsere Technologie nativ cloud-basiert ist und alle mobilen Komponenten bereitstellt, führt sie Hotels wirklich auf die langersehnte nächste Ebene. Die von uns geschaffene offene API-Plattform ermöglicht es jedem, seine innovativen Apps oder weitere Software mit hetras zu verbinden.“

Die ultimative Lösung für Guest-Centricity

[Village Hotels](#) sind weit bekannt für ihre umfangreichen internen Einrichtungen, wie Gesundheits- und Fitness-Clubs, Spas und verschiedenste Cafés, Geschäfte und Restaurants. Alle von den Gästen getätigten Einkäufe werden durch die cloud-basierte Plattform von hetras verwaltet und dem entsprechenden Zimmer in Rechnung gestellt. hetras' Smart Analytics analysiert nach dem Aufenthalt die Gästedaten, um potentielle Optimierungsbereiche zu identifizieren.

Über hetras

hetras erstellte als erstes Unternehmen eine gänzlich internetbasierte Anwendung für Hotels und Hotelketten aller Größen. Die Hotelmanagement Software wurde für die neue Hotelgeneration mit einem hohen Automatisierungsgrad konzipiert und kombiniert das „Property Management System“ (PMS) mit leistungsstarkem Vertriebs- und Channel-Management zu einer einheitlichen Anwendung. Das Produkt wird auf SaaS Basis angeboten: Hotels zahlen pauschal eine All-Inclusive-Gebühr pro Monat und Zimmer. hetras ist Hotel Software Partner im Fraunhofer-Projekt „[FutureHotel](#)“.

Für weitere Informationen über hetras kontaktieren Sie bitte:

Keith Gruen, keith.gruen@hetras.com +49 89 716718510