

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG



Pressemitteilung

## hetras kooperiert mit RoomChecking, damit Hoteliers Probleme lösen können, bevor diese entstehen.

Amsterdam/München, 16. Juni 2016

Das Motto heißt: Optimierung und persönliche Anpassung. Eine neue Generation von Reisenden erwartet von ihrer gewählten Unterkunft einen bestimmten Grad an persönlicher Anpassung und Service-Kultur. Um weiterhin erfolgreich zu sein, sollten Hotels deshalb Ineffizienzen weitestgehend reduzieren.



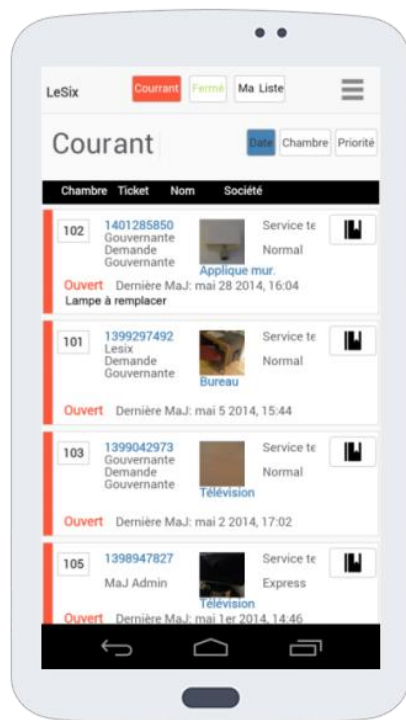
Etwas scheinbar Unwichtiges, wie ein zu einem unpassenden Zeitpunkt störender Zimmerservice, zu wenig bereitgestellte Handtücher oder zu langes Warten auf das Zimmer können das Erlebnis des Gasts beeinträchtigen und einen erneuten Aufenthalt oder positive Mund-zu-Mund-Propaganda unwahrscheinlicher machen.

Um das Problem direkt im Kern anzugehen, hat sich [hetras](#) mit [RoomChecking](#) zusammengeschlossen. So können Hoteliers mit einer einfachen Methode ihren Betrieb optimieren und dem Gast eine bessere Erfahrung offerieren.

Die Management-Software RoomChecking macht eine einfache Kommunikation in Echtzeit zwischen der Leitung und den Mitarbeitern möglich, um Probleme zu lösen, bevor diese erst entstehen.

### Eine effektivere Lösung

Dort, wo traditionell mündliche Kommunikation und eine klare Befehlskette vorherrschen, hat RoomChecking alle Elemente zu [einer einzigen Plattform](#) zusammengefasst, die sich von einem Tablet in Verbindung mit der Cloud-



Management-Software von hetras bedienen lässt.

Der gesamte Hotelbetrieb – von der Wartung bis zur Hauswirtschaft, von der Zimmerverwaltung bis zur Arbeitszeitplanung – kann von einem bequem zugänglichen Ort aus gesteuert werden. Die Mitarbeiter können für einen bequemen, reibungslosen Kundendienst mit dem Tool Probleme kennzeichnen, spezifische Anfragen hervorheben, miteinander kommunizieren und Zimmerstatus und -verfügbarkeit verwalten.

Außerdem ist das Tool, das über das [öffentliche API](#) von hetras verfügbar ist, nahtlos in die cloudbasierte Hotelmanagement-Software von hetras integrierbar. Dies gewährleistet für die Hoteliers eine einfache Implementierung und einen reibungslosen Übergang.

### Krisenbewältigung

Das beste Problem ist eines, das stets unter Kontrolle bleibt. Da sich mit RoomChecking potentielle Probleme, wie defekte Ausstattung, Konflikte bei der Zimmerverfügbarkeit und spezielle Anfragen, schon im Vorfeld abzeichnen, ist die Leitung besser imstande, Lösungen zu finden, noch ehe ein Gast überhaupt einen Fehler feststellt.

Durch die vereinheitlichte Plattform können die Mitarbeiter Probleme melden, Instandhaltungsarbeiten bestellen, den Status eines Zimmers aktualisieren, sobald es fertig ist, das Verfallsdatum von Hoteleigentum (Minibar-Artikel usw.) prüfen, und auf unerwartete Umstände reagieren, ohne durch eine zu befolgende Befehlskette Zeit zu verschwenden.

Aufgaben kann man mit wenigen Tasten und Wischbewegungen auf einem Tablet-Bildschirm delegieren. So steigt die Mitarbeiterproduktivität und -effizienz und redundante Arbeitspraktiken entfallen.

### **Personalisierung**

Die persönlichen Vorlieben eines jeden Gastes zu antizipieren, ist mitunter schwer. RoomChecking nimmt sich dieses Problems an: Die Mitarbeiter können in das System Daten eingeben; kurz markieren, wenn ein Gast einen speziellen Wunsch hat (mehr Handtücher, ein Kinderbett etc.), zu einer ungewöhnlichen Zeit ein- oder auschecken möchte oder ein Problem gemeldet hat. Jeder Mitarbeiter wird sofort informiert und ist besser gewappnet, um den Gästen den individuellen Service zu bieten, den sie benötigen.

### **Über hetras**

[hetras](#) erstellte als erstes Unternehmen in Deutschland eine gänzlich internet-basierte Anwendung für Hotels und Hotelketten aller Größen. Die Hotelmanagement-Software wurde speziell für Hotelketten mit hohem Automatisierungsgrad konzipiert. Es umfasst das „Property Management System“ (PMS) mit leistungsstarkem Vertriebs- und Channel-Management, für das die Hotels pauschal eine All-Inclusive-Gebühr pro Monat und Zimmer zahlen. Haben sich Ihre Anforderungen geändert? Die public API von hetras ist so flexibel wie innovativ, damit sich die hetras-Plattform anpassen und mit Produkten und Technologien von Drittanbietern integrieren lässt. hetras ist stolz darauf, Technologiepartner im "[FutureHotel](#)-Projekt des Fraunhofer-Instituts zu sein.

**Für weitere Informationen zu hetras wenden Sie sich bitte an:**

Keith Gruen, [keith.gruen@hetras.com](mailto:keith.gruen@hetras.com); +49 89 716718510