

# Podmínky zpracování osobních údajů

verze 2.0 ze dne 25.5. 2018

Myšák Béda a ochrana osobních údajů.

***Motto: „Z Vašich osobních údajů nepustíme nikomu ani chlup!“***

Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné informace a podle toho s nimi také nakládáme. Prosíme přečtěte si, jak k ochraně osobních údajů přistupujeme. Pokud byste s jakýmkoliv bodem nesouhlasili nebo měli jakékoliv dotazy, kontaktujte nás.

## ***Správce osobních údajů***

Správce osobních údajů je:

Jana Hanzlíčková Špačková

Sídlo: Modravská 547/6, 142 00 Praha 4 - Písnice

Tel. +420 607 472 377

IČ: 05583098 FO zapsaná v Živnostenském rejstříku od 21.11.2016

Č.j.: P12 42967/2016 OŽI, Sp. značka OŽI 4768/2016

Evidující úřad: Úřad městské části Praha 12, Písková 830/25

Kontakt na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů:

Jana Hanzlíčková Špačková

Modravská 547/6, 142 00 Praha 4 - Písnice

Tel. +420 607 427 377

E-mail: jana@mysakbeda.cz

## Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- zodpovězení vašich dotazů
- cílenou nabídku našeho zboží a služeb
- marketingové akce
- získání zpětné vazby z nákupu našeho zboží a služeb
- technická a funkční správa a zlepšování webových stránek

## Rozsah zpracovávaných údajů a právní základ zpracování

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom vám mohli nabídnout kvalitní zboží a služby (hry, oslavy, digitální obsah...)

- Jméno, příjmení
- E-mailová adresa
- Historie nákupů
- Platební údaje a historie (v rámci elektronického bankovníctví)
- Vaše přání, zda chcete být informováni e-mailem o novinkách
- Historie aktivit v e-mailových kampaních

Jméno, příjmení, E-mail, Historii nákupů, Platební údaje a historii a Vaše přání, zda chcete být informováni e-mailem o novinkách zpracováváme na základě plnění vzniklé smlouvy o dodání digitálního obsahu viz. Všeobecné obchodní podmínky (VOP).

Historii aktivit v emailových kampaních zpracováváme pouze u zákazníků, kteří mají, na základě výše uvedené smlouvy některý z našich produktů – Hry, Oslavy nebo Oslavu zdarma, případně další digitální obsah. Toto zpracováváme v oprávněném zájmu tak, abychom mohli Vaše stávající produkty nabídnout doplnit o související.

Proti takovému zpracování máte právo vznést námitku podle čl. 21 Nařízení a to na výše uvedený kontakt.

## ***Doba uložení osobních údajů***

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

<b>Účel zpracování</b>	<b>Doba uložení osobních údajů</b>
Vyřízení objednávky	Nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven
Vyřízení reklamace	Nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
Zodpovězení dotazů	Nejdéle 180 dnů od zodpovězení dotazu
Cílená nabídka zboží a služeb	Nejdéle 3 roky, případně max 30 dnů od podání námítky proti zpracování
Marketingové akce	Nejdéle 3 roky, případně max 30 dnů od podání námítky proti zpracování
Získání zpětné vazby z nákupu našeho zboží a služeb	Nejdéle 3 roky, případně max. 30 dnů od podání námítky proti zpracování
Technická a funkční správa a Zlepšování webových stránek	Nejdéle po dobu 2 let

## Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje chráníme jako oko v hlavě a nikomu třetímu je neprodáme! Stále platí, nikomu ani chlup!

Abychom vám mohli nabízet ten nejlepší obsah, tak používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto profesionální nástroje některé vaše osobní údaje zpracovávají - ale výhradně pro účely uvedené výše a s cílem zlepšení kvality našich služeb. Jejich výčet je v tabulce níže.

Název	Země	Detail zpracování
<b>Google</b> 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	US (Privacy Shield)	Analýza využívání webu Formuláře zpětné vazby
<b>Seznam.cz</b> Radlická 3294/10. Praha 5. PSČ 150 00	CZ (EU)	E-mail server – email s vlastní doménou
<b>Smartsupp.com, s.r.o.</b> Milady Horákové 13, 602 00 Brno, Česká republika	CZ (EU)	Zlepšování webových stránek Zlepšování uživatelské zkušenosti webových stránkách; Zlepšování odhalování a nápravy programových chyb.
<b>Webflow, Inc.</b> 398 11th Street, San Francisco, CA 94103	US (Privacy Shield)	Prostředí pro tvorbu, správu a hosting webových stránek
UAB “ <b>MailerLite</b> ”, Paupio st. 46, LT- 11341 Vilnius, Lithuania	LT (EU)	E-mailové kampaně a subscribe formuláře

## Cookies

Pro funkčnost našich webových stránek používáme soubory „cookies“, což jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače. Soubory cookies používáme k tomu, aby bylo možné porozumět tomu, jakým způsobem jsou naše stránky používány, a aby je bylo možné optimalizovat. Soubory cookies nám mohou např. říci, jestli jste naše stránky už v minulosti navštívili nebo jestli jste novým návštěvníkem. Soubory cookies, které používáme, neukládají žádné osobní údaje ve smyslu těchto podmínek, ani jinak neshromažďují informace umožňující identifikaci konkrétní osoby, vyjma IP adresy, kterou však google, na základě našeho požadavku anonymizuje (anonymizované informace již nelze nikdy konvertovat zpět na osobní údaje).

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také nastavit, abyste byli před uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozorněni. Pro bližší informace vyhledejte v nápovědě vašeho internetového prohlížeče kapitolu týkající se právě cookies:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. využívající výše uvedené cookies. Kompletní informace o zpracování osobních údajů v Google Analytics najdete zde, vysvětleno přímo firmou Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## ***Vaše práva***

Vaše osobní údaje jsou důvěrné informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás obrátit na kontaktní email:

**jana@mysakbeda.cz**, kdykoliv budete potřebovat:

**právo na přístup** – budete-li chtít vědět, zda osobní údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, v jakém rozsahu, na jakém právním základě, s jakou dobou uložení, kdo je obdrží jako zpracovatel a zda se nachází v EU nebo mimo ni, můžete se to dočíst v těchto podmínkách, ale máte i možnost nás kontaktovat na výše uvedením emailu

**získat kopii vašich osobních údajů** – napište nám a my vám pošleme, jaká data jste nám pro účely zpracování předali,

**opravit vaše osobní údaje** – pošlete nám informaci, které osobní údaje máme špatně a my zajistíme jejich změnu,

**vymazat vaše osobní údaje** – pokud si nepřejete, aby vaše osobní data byla dále zpracovávána, ozvěte se nám a my se o to postaráme, pokud nám to naše zákonné povinnosti dovolí. Pokud jen nechcete dostávat novinky emailem, klikněte na odkaz na odhlášení, který je součástí každého emailu

**omezit zpracování vašich osobních údajů** - pokud žádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů, napište a my to zařídíme, obvykle je to omezení zpracování v mezidobí, kdy jsou data nepřesná, nebo těsně před jejich vymazáním, nebo pokud jste podali námitku proti jejich zpracování a probíhá zkoumání oprávněnosti této žádosti

**odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů** – pokud chcete odvolat váš souhlas se zpracováním osobních údajů, dejte nám to prosím vědět, v současné době nezpracováváme údaje na základě souhlasu, ale do budoucna se to může změnit

**vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů. Pokud budete chtít toto právo uplatnit,

**podat stížnost** – naším dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem týkajícím se zpracování osobních údajů (nicméně věříme tomu, že to nebude potřeba a že všechny vaše případné stížnosti vyřešíme k vaší spokojenosti společně)

## ***Pokud s námi komunikujete prostřednictvím sociálních sítí***

### **Sdílení našich Webových stránek nebo obsahu prostřednictvím sociálních sítí**

Rozhodnete-li se sdílet naše Webové stránky prostřednictvím sociálních sítí, jako je Facebook, budou vaše osobní údaje viditelné rovněž pro všechny návštěvníky vašeho osobního profilu např. na Facebooku a/nebo na jiných sociálních sítích. Na užívání takových sociálních sítí se vztahují podmínky (včetně zásad ochrany soukromí) příslušných sociálních sítí. Nemůžeme nést odpovědnost za zpracování osobních údajů nebo za ochranu soukromí na těchto sociálních sítích. Zásady ochrany soukromí, které jsme implementovali, se tudíž na užívání těchto webových serverů nevztahují.

### **Náš profil na Facebooku**

Myšák Béda má profil na Facebooku. V případech, kdy s námi komunikujete prostřednictvím našeho profilu na Facebooku (například když zveřejníte nějaký příspěvek, nahrajete mediální soubory, odešlete osobní zprávu nebo se stanete naším fanouškem kliknutím na „To se mi líbí“), můžeme získat vaše osobní údaje (jako je vaše (uživatelské) jméno, profilová fotografie, město, v němž bydlíte, vaše e-mailová adresa a informaci o tom, zda jste muž či žena). Tyto údaje dále nezpracováváme. Doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli podmínky užívání a jiná prohlášení Facebooku.

## ***Zabezpečení osobních údajů***

Implementovali jsme technologii a zásady, jejichž cílem je chránit vaše soukromí a vaše údaje před neoprávněným přístupem a před neoprávněným užíváním. Využíváme řízení přístupu, šifrování, anonymizaci, zálohování a řadu dalších opatření s ohledem na to, abychom vaše data udržovali v bezpečí.

## ***Profilování a automatizované zpracování***

Na našich stránkách ani v kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů.