Algemene voorwaarden

van Fairfield Life & Education B.V. en Fairfield Training & Coaching B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot levering van diensten en/of zaken Fairfield Life & Education B.V. en/of Fairfield Training & Coaching B.V., gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen "Fairfield".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de afnemer".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "lesmateriaal" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Fairfield te leveren lesboeken, handleidingen, aanvullend educatief materiaal, testen e.d.
5. Onder "de website" wordt in deze de website van Fairfield verstaan: https://www.fair-field.nl/.
6. Degene voor wie het lesmateriaal bestemd is of wie door Fairfield begeleid zal worden zal verder worden aangeduid als: "de cursist".
7. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door Fairfield te leveren lesmateriaal of overige stoffelijke producten.
8. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel schriftelijke als mondelinge gegevens en/of documenten die door de afnemer aan Fairfield (moeten) worden verstrekt.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-, deelbestellingen, vervolg-of deelopdrachten.
12. Indien Fairfield deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de afnemer ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige (handels)relatie. Fairfield hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen en tarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van Fairfield is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Fairfield het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief lesmateriaal en begeleiding, maar exclusief administratiekosten, verzendkosten (waaronder begrepen douanekosten, inklaringskosten e.d.) en andere in verband met de levering door Fairfield te maken kosten. Een en ander geldt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Fairfield niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de afnemer verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Fairfield het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van lesmateriaal evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Fairfield zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de afnemer geen rechten ontlenen.

7. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Fairfield (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van het lesmateriaal en/of de prijzen of tarieven van de leveranciers van Fairfield, heeft Fairfield het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de afnemer in rekening te brengen.

b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de afnemer bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Fairfield heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Fairfield ervan uit gaan dat de afnemer met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Bestellingen kunnen zowel elektronisch (via de website) als schriftelijk worden gedaan.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Fairfield een bestelling schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
3. Fairfield is pas gebonden aan:
a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
b. mondelinge afspraken;
c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de afnemer of zodra Fairfield - zonder tegenwerping van de afnemer - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
4. De overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de bestelde zaken en een aan Fairfield gebleken kredietwaardigheid van de afnemer.
5. Fairfield kan een opdracht, bestelling of het aangaan van een overeenkomst zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren.

Artikel 4: Koop op afstand, bedenktijd

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de bestelling van zaken via de website door particulieren.
2. Bij een dergelijke 'koop op afstand' heeft de afnemer een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de zaken. Binnen deze termijn kan de afnemer de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling aan Fairfield. via de cursist.
3. In geval van ontbinding moeten de zaken in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening en risico van de afnemer aan Fairfield retour gezonden worden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen.
4. Fairfield zal de betalingen die zij al heeft ontvangen van de afnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, aan de afnemer terugbetalen.
5. Fairfield heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren of slechts een deel van de ontvangen betalingen terug te betalen indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, gebruikt en/of beschadigd zijn. Fairfield zal de afnemer hiervan direct na ontvangst van de zaken op de hoogte stellen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Fairfield vereist, mag zij bepaalde leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de afnemer

1. De afnemer moet ervoor zorgen dat:
a. Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Fairfield gewenste wijze ter beschikking wordt gesteld;
b. Fairfield in ieder geval wordt geïnformeerd over de situatie en achtergronden van de cursist voor zover dit betrekking heeft of invloed heeft/ kan hebben op de leer-en ontwikkelingssituatie van de cursist.
c. Fairfield in ieder geval wordt geïnformeerd indien er sprake is van een ingrijpende wijziging van de situatie van de cursist;
d. Fairfield in ieder geval wordt geïnformeerd bij beëindiging of tijdelijke opschorting van de studie;
e. de cursist in staat wordt gesteld om wekelijks ten minste het aantal door Fairfield opgegeven studie-uren te besteden aan de opleiding en de cursist daarbij optimaal gefaciliteerd wordt binnen de mogelijkheden die de woon-of verblijfsituatie daarvoor biedt;
4. De afnemer zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Fairfield voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
5. Indien de afnemer niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Fairfield het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de afnemer wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De gevolgen en/of kosten die dit voor de studie van de cursist of anderszins voor de cursist en/of de afnemer met zich meebrengt, zijn voor rekening en risico van de afnemer.
6. Indien de afnemer de verplichtingen niet nakomt en Fairfield nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Fairfield om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Geheimhouding

1. Fairfield verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de afnemer en/of de cursist heeft verkregen. Deze informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van Fairfield en zal door Fairfield alleen aan derden worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Fairfield zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de informatie geheim te houden en staat ervoor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Fairfield als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen, zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 8: Levering, leveringstermijnen

1. Lesmateriaal wordt, mits uit voorraad leverbaar, binnen 10 werkdagen verstuurd, nadat de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. De opgave van leveringstermijnen in een aanbod, offerte of opdrachtbevestiging wordt naar beste weten gedaan. Deze leveringstermijnen, inclusief de in het vorige lid genoemde termijn, zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Fairfield haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de afnemer haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Fairfield is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de afnemer over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor risico van Fairfield en op een door Fairfield te bepalen wijze, maar voor rekening van de afnemer.
6. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Fairfield alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de afnemer heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 9: Verplichtingen van Fairfield

1. Indien de overeenkomst (mede) de levering van lesmateriaal betreft, levert Fairfield het lesmateriaal zoals genoemd in de meest recente materiaallijsten zoals weergegeven op de website.

Artikel 10: Klachten

1. De afnemer moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Fairfield melden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten, waaronder klachten over de dienstverlening van Fairfield of de door haar aangestelde trainers/docenten, moeten direct schriftelijk aan Fairfield worden gemeld. Voor geleverde zaken geldt dat deze klachten in ieder geval uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn moeten worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de afnemer.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Fairfield is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
4. Klachten kunnen worden gemeld via het op de website vermelde post- of e-mailadres en worden in behandeling genomen door een klachtencoördinator. Is de afnemer van mening dat de klacht van dusdanige aard is dat het trainen/onderwijzen of anderszins het welzijn van de cursist hierdoor wordt geschaad, dan wordt, voor zover het erkende opleidingen betreft, die onder toezicht staan van de onderwijsinspectie, de afnemer in de gelegenheid gesteld de klacht voor te leggen aan de inspecteur van het onderwijs die aan Fairfield is toegewezen.
5. De afnemer moet Fairfield in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Fairfield verstrekken. Hiervoor dienen in ieder geval de volgende gegevens te worden verstrekt:
a. de klachtbrief moet voorzien zijn van de naam en adresgegevens van de afnemer;
b. de klachtbrief moet ondertekend zijn door de afnemer en de datum van ondertekening vermelden;
c. in de klachtbrief moet een duidelijke omschrijving van de klacht zijn opgenomen. Indien de klacht ziet op geleverde zaken en voor het onderzoek naar de klacht retourzending van deze zaken noodzakelijk is, vindt deze retourzending plaats voor rekening van de afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de afnemer.
6. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Fairfield te bepalen wijze en, indien mogelijk, in de originele verpakking.
7. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht ontvangt de afnemer een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging wordt tevens aangegeven binnen welke termijn de directie van Fairfield uitsluitsel geeft. De directie verplicht zich daarbij de beslissing te motiveren. Mocht de afnemer zich niet kunnen vinden in deze beslissing, dan kan de afnemer het geschil voorleggen aan de rechter conform artikel 19.

Artikel 11: Garanties

1. Fairfield zorgt ervoor dat de overeengekomen levering van zaken en/of diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals hieronder is vermeld of anderszins uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Fairfield garandeert in ieder geval dat:
a. de door Fairfield te leveren lesmaterialen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen binnen de branche, functioneren (cd's, cd-roms) en compleet, ongebruikt en onbeschadigd worden verzonden aan de afnemer;
b. een eventueel systeem voor webbased educatieve software zoveel mogelijk beschikbaar is. Fairfield kan echter nooit garanderen dat dit systeem 24/7 bereikbaar is of 24/7 optimaal functioneert, nu Fairfield voor het functioneren van een dergelijk systeem mede afhankelijk is van derden, zoals haar provider;
c. cursist-licenties van educatieve software die onderdeel van het lespakket zijn niet verlopen zijn dan wel verlopen binnen de gegeven cursus-periode;
d. de door Fairfield aangestelde trainers/docenten passen bij het niveau van de cursisten die zij lesgeven/ begeleiden en een verklaring omtrent gedrag kunnen overleggen;
3. Voor door Fairfield geleverde zaken geldt een garantietermijn van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
4. Indien voor de te leveren zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Fairfield zal de afnemer hierover informeren.
5. Fairfield en de door haar aangestelde trainers/docenten zullen zich altijd ten zeerste inspannen om de prestaties van de cursisten middels hun begeleiding te optimaliseren. Fairfield evenals de trainers/docenten hebben echter hierbij altijd slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting nu het gewenste resultaat mede afhankelijk is van de inspanningen van de cursist en de afnemer. Fairfield garandeert derhalve niet dat de door de cursist/ afnemer gewenste resultaten behaalt zullen worden.
6. Bij een terecht beroep op de garantie en bij een terechte klacht, heeft de afnemer de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog (op de juiste wijze) leveren van de overeengekomen diensten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van de Wereldschool. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Fairfield gegeven garanties en gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Fairfield geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Fairfield alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a. redelijke kosten die de afnemer noodgedwongen moet maken om de prestatie van Fairfield aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak, aard en omvang van de schade;
c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade zoals immateriële schade, vertragingsschade of schade als gevolg van verlies van gegevens of documenten is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De afnemer moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Fairfield aansprakelijk is voor door de afnemer geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Fairfield altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Fairfield gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Fairfield beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten. In geen geval zal de schadevergoedingsplicht van Fairfield meer bedragen dan een bedrag van € 10.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die in redelijkheid geacht moeten worden voort te vloeien uit dezelfde schadeoorzaak.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Fairfield beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Fairfield gesloten verzekering valt.
6. De afnemer moet Fairfield uiterlijk binnen een (1) jaar nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de doorhem geleden schade hiervoor in rechte aanspreken.
7. Fairfield is niet aansprakelijk en de afnemer kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken of de door of namens Fairfield verstrekte instructies of adviezen;
b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de afnemer aan Fairfield verstrekte informatie;
c. als gevolg van een keuze van de afnemer of cursist die afwijkt van wat Fairfield adviseerde en/of gebruikelijk is;
d. door de keuze die de afnemer of de cursist ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
e. doordat door of namens de afnemer wijzigingen in of aan het geleverde zijn aangebracht of de afnemer getracht heeft dergelijke wijzigingen aan te brengen;
f. door overmacht, zoals genoemd in artikel 13.
8. De afnemer is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Fairfield uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Fairfield of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Fairfield de afnemer vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de afnemer.

Artikel 13: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de afnemer of Fairfield, heeft Fairfield het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Fairfield wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Fairfield, van de door haar ingeschakelde trainers/docenten of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Fairfield.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Fairfield zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Fairfield of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de afnemer in ieder geval zijn verplichtingen jegens Fairfield tot aan dat moment nakomen.

Artikel 14: Betaling

1. Fairfield heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de afnemer te verlangen.
2. Betaling kan geschieden op de op de website vermelde wijzen. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 15 werkdagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de afnemer niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien de afnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Fairfield de afnemer een betalingsherinnering waarin de afnemer de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 7 werkdagen te betalen. Indien de afnemer niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
4. Indien na aanmaning door Fairfield betaling alsnog uitblijft, heeft Fairfield bovendien het recht aan de afnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de gebruiker de afnemer bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 7 werkdagen geven om alsnog te betalen. Indien eenafnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Fairfield moet maken om het aan Fairfield toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Afnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 115,– Indien de afnemer een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zalFairfield de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
5. De afnemer is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de afnemer heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de afnemer alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de afnemer, heeft Fairfield het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de afnemer alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Fairfield evenmin indien zij al voordat de afnemer inverzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.
7. Door de afnemer gedane betalingen worden door Fairfield eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de afnemer bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Fairfield de afnemer schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van 14 dagen gunnen waarbinnen de afnemer alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Fairfield het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de afnemer op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de toegang tot een webbased systeem voor educatieve software en het anderszins opschorten van de (toegang tot) de begeleiding door een trainer/docent. Alle schade die de afnemer hierdoor lijdt, is voor rekening van de afnemer.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Fairfield behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de afnemer al zijn betalingsverplichtingen aan Fairfield heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de afnemer de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De afnemer moet Fairfield direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms-of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De afnemer moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Fairfield bewaren.
6. Indien de afnemer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel en Fairfield een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, moet de afnemer de geleverde zaken op eerste verzoek aan Fairfield retourneren. Dit geldt onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening van Fairfield leidt of kan leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom zullen die rechten, behoudens uitdrukkelijk anderslui-dende schriftelijke/elektronische overeenkomst, (gaan) berusten bij Fairfield.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs-, merk- en alle soortgelijke rechten die rusten op en verbonden zijn aan de door Fairfield geleverde zaken en/of diensten komen toe aan Fairfield of een derde rechthebbenden aan wie deze rechten toekomen.
3. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan de afnemer. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaalde daartoe strekkende overeenkomst. Behoudens een dergelijke overdracht, is het de afnemer verboden de door Fairfield geleverde zaken (waaronder begrepen het lesmateriaal) na te maken, hierin/hieraan wijzigingen aan te brengen, deze ter reproduceren, (delen van) teksten te publiceren etc. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fairfield of de derde rechthebbenden.
4. Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Fairfield of door haar ingeschakelde derden berusten zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door afnemer niet-overdraagbaar.
5. Fairfield neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en de afnemer door de derde wordt aangesproken zal Fairfield naar haar keuze:
a. het geleverde tegen creditering van de koopprijs terugnemen of;
b. ervoor zorgen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.
6. Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de afnemer Fairfield tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de afnemer de verdediging volledig aan Fairfield overlaat.
7. De vrijwaring van lid 5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die de afnemer in de inbreuk makende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
8. Op al het lesmateriaal is het Nederlandse uitgeef- en auteursrecht van toepassing. De handleidingen, ontwikkeld door Fairfield zijn voorzien van copyright.

Artikel 17: Ontbinding

1. Iedere partij heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden op het tijdstip waarop deze andere partij:
a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Indien Fairfield de overeenkomst conform het vorige lid ontbindt, moet de afnemer de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
3. Fairfield kan de overeenkomst daarnaast eveneens door middel van een schriftelijke verklaring aan de afnemer ontbinden indien een cursist in gebreke blijft. Dit laatste is in ieder geval aan de orde indien de cursist langer dan 3 maanden achtereenvolgens geen activiteiten vertoont en ook niet reageert op berichtgeving van Fairfield of de trainer/docent hierover.

Artikel 18: Annuleringsmogelijkheden

1. Bij bestelling van zaken door een particuliere afnemer via de website geldt de regeling van artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
2. Afnemer kan een opdracht annuleren. Indien de annulering tussen de 5 en 2 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de opdrachtgever het volledige tarief te voldoen.
3. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.
4. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Afnemer aan Fairfield betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval is de Afnemer bovendien de meerprijs voor de reeds gevolgde opleidingsjaren en het lopende opleidingsjaar aan Fairfield verschuldigd, die wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vergelijkbare, losse (1-jarige) Opleidingen, vermeerderd met kosten voor genoten meerjarige onderdelen zoals portfoliobegeleiding. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk 4 weken voor aanvang van het opvolgende studiejaar heeft plaatsgevonden.
5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding of opleidingsonderde(el)(en) is ter uitsluitende beoordeling van Fairfield en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van een opleiding ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Fairfield een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de Opleiding of opleidingsonderde(el)(en) nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de cursist zich beroept.

Artikel 19: Toepasselijk recht/ geschillen

1. Op de tussen Fairfield en de afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Fairfield is gevestigd, zij het dat Fairfield altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de afnemer gevestigd of woonachtig is.
4. De afnemer mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Fairfield. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Fairfield schriftelijk aan de afnemer heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
5. Indien de afnemer gevestigd of woonachtig is buiten Nederland, heeft Fairfield het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de afnemer gevestigd of woonachtig is.

Artikel 20: Slotbepaling

Met deze algemene voorwaarden zijn voorgaande algemene voorwaarden, studiereglementen e.d. vervallen.
Datum: Oktober 2017