

Personuppgiftspolicy Skadesanering i Stockholm AB

Ägarupplysningar

Denna webbplats tillhandahålls av:

Skadesanering i Stockholm AB
Vintergatan 8
172 69 Sundbyberg
08-404 11 10

Integritetspolicy

Skadesanering i Stockholm AB värnar om ditt privatliv och när du lämnar dina personuppgifter till Skadesanering i Stockholm AB strävar vi efter att du ska känna dig trygg i att vi skyddar dina uppgifter. Därför har vi utarbetat en datapolicy där du bland annat kan läsa om vår cookiepolicy, vår dataskyddspolicy samt villkoren för att ta emot nyhetsbrev och interaktioner med kontaktformulär. Tillsammans ger det en bild av hur vi registrerar dina personuppgifter, vad vi använder uppgifterna till och hur dina uppgifter hanteras.

Cookiepolicy

När du besöker www.skadesaneringstockholm.se godkänner du att vi använder s.k. cookies, en liten textfil som lagras på din dator eller mobil och sparar information från en viss webbsida. Det är ofta en praktisk funktion eftersom cookien kan spara dina inställningar, t ex om du på en webbsida om väder vill att den ska komma ihåg att alltid ska visa temperaturen i Celsius så är det i cookiefilen informationen sparad. Andra exempel är att komma ihåg vilket språk du använder eller att varukorgen på en e-handelsida kan sparas till din nästa sökning.

Detta informeras du om i ett pop-up-fönster den första gången du besöker vår hemsida www.skadesaneringstockholm.se. Vi använder cookies för statistiska syften, som t ex att registrera trafiken på hemsidan och se vilka delar av hemsidan som besöks. Dessutom använder vi cookies för att få en överblick över våra användares geografiska sammansättning så att vi löpande kan förbereda och anpassa design och innehåll till förmån för besökarna. Uppgifterna används även till att få en större kännedom om dig och övriga användare av hemsidan. Detta kan ske i form av analyser och undersökningar inriktade på att förbättra våra tjänster och vårt innehåll så att de riktas efter dina intressen.

Cookies raderar sig själva efter ett visst antal månader men de förnyas efter varje besök på vår sida. Om du inte vill tillåta cookies kan du justera inställningarna i din webbläsare.

I de fall vi skulle utväxla uppgifter genom tredjepartscookies omfattas dessa av personuppgiftslagstiftning/GDPR. Dessa leverantörer är avtalsbundna att följa reglerna i GDPR både när det gäller radering och när det gäller utlämning av uppgifter, efter anmodan från oss.

Dataskyddspolicy

Skadesanering i Stockholm AB samlar in personuppgifter genom flera kanaler. Uppgifterna samlas in och behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och riktlinjer.

När du besöker www.skadesaneringstockholm.se och lämnar dina personuppgifter godkänner du samtidigt vår dataskyddspolicy. Vi strävar efter att vara transparenta när det gäller insamlingen och användningen av personuppgifter och du har åtkomst till, insikt i och kontroll över dina egna uppgifter.

Skadesanering i Stockholm AB samlar in personuppgifter via

(a) hemsidan när du surfar på sidan, upprättar din profil eller beställer en produkt. Vi registrerar också din IP-adress som vi använder till att diagnosticera problem på våra servrar och till att administrera vår hemsida,

(b) när du anmäler dig till vårt nyhetsbrev och ber om att få ta emot annan marknadsföring samlar vi in namn och e-postadress samt dina eventuella preferenser,

(c) e-postmeddelanden skickade till vår huvudsakliga e-post och till medarbetare för att kunna hålla en god dialog

(d) anmälnings- och kontaktformulär, inklusive chatt, på hemsidan för att kunna registrera och hantera förfrågningar. Då samlar vi in och lagrar uppgifter för att kunna dokumentera vilka val du gjort.

På www.skadesaneringstockholm.se finns länkar till andra hemsidor. Skadesanering i Stockholm AB tar inte på sig något ansvar för dessa sidors skydd av användare eller för innehållet på dessa sidor och vi utbyter ingen information med dessa eller andra sidor.

Användning av personuppgifter

Uppgifter som kan kopplas till enskilda individer lämnas endast över till tredje part om det är nödvändigt för att vi ska kunna leverera de tjänster eller aktiviteter som den registrerade har anmält sig till, och uppgifterna kommer endast användas av dessa tredje parter för att uppnå de konkreta syftena. Vi samlar in personuppgifter bl.a. via de uppgifter som du själv har lämnat vid registrering. Uppgifterna används även till att få en större kunskap om dig och övriga användare av hemsidan. Detta kan ske i form av analyser och undersökningar inriktade på att förbättra våra tjänster och vårt innehåll så att de riktas efter dina intressen.

Användning av bilder

Skadesanering i Stockholm AB använder löpande bilder och video från utförda projekt och aktiviteter i tryckta eller digitala medier. Genom bilder och video berättar vi vad vi gör och delar kunskap och information om vår verksamhet.

Skadesanering i Stockholm AB offentliggör endast harmlösa bilder av personer och försöker i möjligaste mån undvika bilder där individer kan identifieras. Det avgörande kriteriet för offentliggörande är att de avbildade personerna inte rimligen ska kunna känna sig exponerade, utnyttjade eller kränkta utifrån en normal bedömning.

Genom att anlita Skadesanering i Stockholm AB samtycker personen till att Skadesanering i Stockholm AB får offentliggöra bilder och videor tagna vid olika projekt, sammankomster eller andra aktiviteter där personen ingår. Om en person vill att en offentliggjord bild som denna person ingår i ska tas bort kan de vända sig till Skadesanering i Stockholm AB. Bilden kommer då att tas bort eller bytas ut i den omfattning som detta är möjligt.

Lagring av uppgifter

Skadesanering i Stockholm AB lagrar uppgifter på ett säkert sätt. Vi sparar dina personuppgifter med en begränsad åtkomst. De förvaras i kontrollerade faciliteter och våra säkerhetsåtgärder kontrolleras löpande för att avgöra om våra användaruppgifter hanteras säkert och med ständig hänsyn till dina rättigheter som användare. Endast medarbetare på Skadesanering i Stockholm AB har tillgång till dina uppgifter och uppgifterna delas enbart med tredje part i den omfattning som detta är nödvändigt för att betjäna den enskilda registrerade.

Om personuppgifter skulle läcka ut rapporterar Skadesanering i Stockholm AB aktivt och ögonblickligen både till dig och till Datainspektionen. Dina personuppgifter raderas när vi inte längre behöver behandla dem för att uppfylla syftet. Statistiska uppgifter kan dock behandlas och lagras längre i en anonymiserad form.

Villkor för att få vårt nyhetsbrev

Med vårt nyhetsbrev vill Skadesanering i Stockholm AB skapa intresse för vår verksamhet. Vårt nyhetsbrev innehåller nyheter och kunskap om våra tjänster och produkter. När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev godkänner du våra aktuella villkor för behandlingen av dina personuppgifter. Du anger även e-postadress, namn och väljer eventuellt ämnen som du gärna vill ha uppdateringar om. Dessa personuppgifter används för att designa och skraddarsy innehållet så att du tar emot anpassad och relevant information.

Nu kan när som helst avanmäla dig från nyhetsbrevet genom att klicka på länken för att avbryta prenumeration som ingår i varje nyhetsbrev eller så kan du skicka din begäran till den angivna e-postadressen. Dina personuppgifter sparas fram till att du avanmäler dig från nyhetsbrevet. När du har avanmält dig raderas dina personuppgifter hos Skadesanering i Stockholm AB och hos våra personuppgiftsbiträden.

Insyn och klagomål

Du har rätt att få insyn i vilken information Skadesanering i Stockholm AB har sparad om dig. Om uppgifterna är missvisande har du rätt att få dem rättade. Dessutom har du rätt att få dina uppgifter hos Skadesanering i Stockholm AB raderade om dessa uppgifter inte längre är relevanta. Du har rätt att klaga hos Datainspektionen om vår behandling av personuppgifter. Se <https://www.datainspektionen.se/>

Kontakt

Dataansvarig på Skadesanering i Stockholm AB

Lisette Rosborg

E-post: lissan@skadesaneringstockholm.se

Om du tycker att vår datapolicy kan förbättras kan du skicka dina förslag till oss. Vi kommer löpande att uppdatera vår policy efter gällande riktlinjer och lagstiftning.