

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES ET DE LA PLATEFORME SHIPPEO

1. PRÉAMBULE

SHIPPEO a créé une plateforme digitale de services de gestion de l'affrètement routier. Cette plateforme permet de créer un lien direct entre les donneurs d'ordres et leurs transporteurs pour une visibilité en temps réel sur l'exécution du transport. Au travers de cette plateforme, SHIPPEO fournit aux transporteurs et aux organisateurs de transport travaillant avec des Clients de SHIPPEO, des services permettant une gestion en temps réel des flux affrétés. Le TRANSPORTEUR, après avoir pris connaissance de leurs caractéristiques, a souhaité bénéficier et faire bénéficier ses Utilisateurs, de la Plateforme et des Services conformément aux conditions suivantes.

2. DEFINITIONS

- **Administrateur** : Personne désignée par le Transporteur comme point de contact privilégié de SHIPPEO ayant vocation à faire l'interface avec les Utilisateurs et disposant d'un accès administrateur sur la Plateforme.
- **Application** : application mobile éditée par SHIPPEO permettant de se connecter à la Plateforme et de transmettre des données liées aux positionnements des Utilisateurs.
- **Compte** : Compte créé par SHIPPEO permettant à un Utilisateur de bénéficier des Services, s'il justifie de son appartenance au TRANSPORTEUR par le biais de son adresse de messagerie électronique.
- **CGU** : Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme, des Outils et des Services.
- **Clients** : les clients de SHIPPEO qui demandent au TRANSPORTEUR d'utiliser la Plateforme et les Services pour le traitement de leurs ordres de transport.
- **Contenu(s)** : Tout contenu et/ou fichier informatique, notamment relatifs aux ordres de transport ainsi que les commentaires mis en ligne par les Utilisateurs et hébergés dans le cadre des Services.
- **Interface** : interface informatique entre la Plateforme et les systèmes d'information du TRANSPORTEUR remontant des Contenus et/ou des positions GPS.
- **Outils** : Application et Interface mis à disposition par SHIPPEO dans le cadre de la fourniture des Services.
- **Infrastructure** : désigne les équipements informatiques et/ou de télécommunications, incluant les Serveurs, mis en œuvre pour la fourniture des Services.
- **Points de raccordements** : désigne les extrémités de l'infrastructure reliées aux réseaux de télécommunication et Internet, destinées à recevoir les requêtes des Utilisateurs et à délivrer les Services.
- **Serveurs** : désigne les équipements informatiques connectés au réseau Internet qui permettent d'héberger la Plateforme, les Outils et les Contenus.
- **Services** : Ensemble des services édités et fournis par SHIPPEO au travers de la Plateforme et des Outils permettant aux Utilisateurs de disposer d'un Compte, de consulter des ordres de transport et de poster des Contenus pour les besoins du traitement et de la prise en charge des ordres de transport.
- **Plateforme** : Portail web édité par SHIPPEO accessible à l'adresse www.shippeo.com permettant d'accéder aux Services.
- **Utilisateur** : Toute personne physique, notamment celle ayant la qualité de conducteur, habilitée par le TRANSPORTEUR à utiliser les Services et les Outils.

3. OBJET

Les CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le TRANSPORTEUR et ses Utilisateurs peuvent utiliser la Plateforme, les Outils et les Services. L'accès aux Services requiert l'utilisation d'identifiants ainsi que l'acceptation et le respect des CGU. Le TRANSPORTEUR déclare avoir porté les CGU à la connaissance des Utilisateurs et déclare les accepter sans réserve.

4. DURÉE ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur signature par le TRANSPORTEUR pour une durée indéterminée, sauf dénonciation par SHIPPEO ou par le TRANSPORTEUR pour quelque raison que ce soit, notifiée par écrit et respectant un préavis de 15 jours.

5. CONDITIONS FINANCIERES

Les Services sont fournis à titre gracieux.

6. MISE EN GARDE

Les Services devront être utilisés conformément à leur destination telle que décrite au sein des CGU et de la Plateforme. Il appartient au TRANSPORTEUR de s'assurer :

- du respect des recommandations requises pour l'utilisation de la Plateforme et des Services,
- que ses Utilisateurs disposent de la compétence nécessaire pour l'utilisation de la Plateforme et des Services.

Le TRANSPORTEUR déclare avoir été informé des risques d'erreurs pouvant survenir lors des premières utilisations de la Plateforme et des Services. Le TRANSPORTEUR est informé que l'utilisation de la Plateforme et des Services engage sa responsabilité notamment vis-à-vis des Clients. SHIPPEO exclut toute responsabilité vis-à-vis du TRANSPORTEUR et des Utilisateurs du fait qu'une mauvaise utilisation de la Plateforme et des Services. SHIPPEO n'assume aucune responsabilité du fait des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs. SHIPPEO se réserve en outre le droit de faire évoluer les Services. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de SHIPPEO.

7. NOTICE D'UTILISATION

SHIPPEO met à disposition sur la Plateforme une notice d'utilisation des Services à laquelle le TRANSPORTEUR et chaque Utilisateur peut se référer en complément des dispositions des CGU. SHIPPEO se réserve le droit de modifier à tout moment cette notice d'utilisation. Chaque nouvelle version cette notice d'utilisation sera mise en ligne sur la Plateforme et chaque Administrateur en sera informé par l'envoi d'un e-mail ou par la diffusion d'une annonce sur son Compte ou sur la page d'accueil de la Plateforme. L'Utilisateur est tenu de consulter régulièrement la notice d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser les Services après toute modification de la notice d'utilisation entraîne l'acceptation par l'Utilisateur des modifications de cette notice d'utilisation.

8. CONDITIONS D'INSCRIPTION AUX SERVICES

Les Services sont uniquement réservés aux Utilisateurs habilités par le TRANSPORTEUR. Après l'activation de son Compte :

- seul un Administrateur peut modifier les identifiants des Utilisateurs.
- seul un Administrateur peut à tout moment modifier les données à caractère personnel concernant les Utilisateurs.

Il est strictement interdit pour un même Utilisateur de créer plusieurs Comptes, ainsi que d'utiliser les Services à partir d'un Compte ouvert par un autre Utilisateur en utilisant frauduleusement les identifiants de cet Utilisateur. Chaque Utilisateur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants. Il s'engage à prendre toutes mesures utiles pour assurer sa parfaite confidentialité, notamment afin qu'aucun tiers ne puisse usurper son identité et son Compte dans des conditions susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ainsi qu'à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables sur Internet.

9. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

L'accès à la Plateforme et à l'Application, comme l'utilisation des Services, nécessitent un équipement informatique disposant d'un accès à Internet. SHIPPEO fait ses meilleurs efforts pour que l'accès aux Services soit possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de SHIPPEO et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services. SHIPPEO ne garantit pas que la Plateforme, les Outils et les Services soient accessibles en permanence. Eu égard à la complexité d'Internet, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des internautes, des différents goulots d'étranglement sur lesquels SHIPPEO n'a pas de maîtrise, la responsabilité de SHIPPEO est limitée au fonctionnement de son Infrastructure dont les limites extérieures sont constituées par les Points de raccordements. SHIPPEO ne saurait être tenu en aucun cas pour responsable :

- des vitesses d'accès depuis les ordinateurs et/ou serveurs des Utilisateurs,
- des ralentissements externes,
- des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

Compte tenu de la nature et de la complexité des technologies qui sont mises en œuvre pour la fourniture des Services, SHIPPEO s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible à la fourniture des Services, le TRANSPORTEUR reconnaissant que les Services fournis ne peuvent être exempts d'anomalies, de défaillances, d'interruptions et d'indisponibilités. En cas d'anomalies résultant des éléments à la charge de SHIPPEO, le TRANSPORTEUR s'engage à en informer SHIPPEO qui s'engage à faire ses meilleurs efforts pour y remédier dans les meilleurs délais. SHIPPEO n'est en aucun cas responsable de :

- la qualité des Contenus déposés et/ou transmis par les Utilisateurs dans le cadre des Services,
- la survenance d'un cas de force majeure,
- une mauvaise utilisation des Outils et des Services par les Utilisateurs,
- d'une défaillance ou d'un manquement d'un Utilisateur,
- plus généralement de toute cause échappant au contrôle raisonnable de SHIPPEO.

SHIPPEO pourra interrompre les Services, sans engager sa responsabilité et sans faute de sa part, à des fins de maintenance des Outils, des Serveurs et la Plateforme, les Utilisateurs en étant préalablement informés dans la mesure du possible. SHIPPEO pourra également suspendre tout ou partie des Services en cas :

- d'intrusion sur la Plateforme susceptible d'affecter le fonctionnement des Services, des Outils, de la Plateforme, des Serveurs et/ou de l'Infrastructure,
- de mauvaise utilisation des Services par un Utilisateur susceptible d'affecter le fonctionnement des Outils, des Services, de la Plateforme et/ou de l'Infrastructure,
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire notamment relative aux Contenus hébergés dans le cadre des Services.

10. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Les Services offrent la possibilité aux Utilisateurs d'ajouter des commentaires sur la Plateforme. Chaque Utilisateur est seul responsable de ses commentaires, SHIPPEO n'opérant aucune modération des commentaires. Le TRANSPORTEUR doit responsabiliser ses Utilisateurs et s'assurer du respect par ces derniers de dispositions suivantes. Chaque Utilisateur s'engage à ne pas émettre des Contenus qui seraient de nature à :

- diffamer, abuser, harceler, traquer ou menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui,
- faire l'apologie des crimes contre l'humanité, ne pas inciter à la haine raciale ou la pédophilie,
- créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers,
- perturber le fonctionnement de la Plateforme et des Services,
- reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres,
- reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif d'un tiers,

- porter atteinte à la vie privée et au droit à l'image des personnes susceptibles d'être identifiées au sein d'images, de photos, de messages ou des vidéos.

D'une manière générale, chaque Utilisateur s'engage à ne pas transmettre des éléments qui portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits des tiers et notamment le droit des marques, le droit de la personne ou le droit d'auteur.

11. DONNEES COLLECTEES ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le TRANSPORTEUR est informé que la collecte et le traitement des données, notamment à caractère personnel concernant les Utilisateurs, sont nécessaires pour bénéficier des Services. Pour les besoins de la fourniture des Services, SHIPPEO collecte :

- les données d'identification de chaque Utilisateur (nom, prénom, identifiant)
- les données communiquées par chaque Utilisateur concernant les événements en lien avec la gestion d'un ordre de transport ("marchandises chargées", "refus de livraison", ...) via la Plateforme, l'Application ou l'Interface,
- les positions GPS des Utilisateurs et des véhicules utilisant l'Application ou l'Interface.

SHIPPEO ne collecte aucune autre donnée ou information spécifique relative aux Utilisateurs. Les données collectées sont :

- hébergées de manière sécurisée sur les Serveurs localisés en France,
- restituées au Client pour le compte duquel le TRANSPORTEUR intervient sur le ou les ordres de transport concerné(s).

Si le TRANSPORTEUR intervient pour le compte de plusieurs Clients, SHIPPEO garantit que les données collectées sont entièrement séparées et chaque Client ne reçoit que les données concernant ses ordres de transport. Le TRANSPORTEUR est informé que :

- SHIPPEO est susceptible de réaliser un traitement des données relatives aux positions GPS afin d'automatiser certaines alertes (calcul d'ETA et envoi d'alertes de retard, détection de non présence, d'arrivée et de sortie de site), sans toutefois altérer les données GPS,
- les données collectées relatives aux positions GPS sont conservées pour une durée maximale de 12 mois conformément aux recommandations de la CNIL,
- à l'issue de ce délai de 12 mois, les données collectées relatives aux positions GPS seront archivées électroniquement et anonymisées conformément aux recommandations de la CNIL,
- il peut demander à tout moment l'effacement des données relatives aux positions GPS.

Le nom des Utilisateurs sont communiqués de manière anonymisée aux Clients. Compte tenu des caractéristiques des Services, des risques inhérents liés aux Contenus et donc de la nécessité de pouvoir identifier leurs auteurs, SHIPPEO informe l'Utilisateur qu'il conservera les données associées à chaque Utilisateur tant que leur Compte sera actif. Ces données sont stockées sur les Serveurs et conservées pour la durée strictement nécessaire à la gestion de chaque Compte. Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, chaque Utilisateur peut, via un Administrateur, accéder à ses données personnelles, les rectifier, les supprimer ou, le cas échéant, s'opposer à leur communication. Chaque Utilisateur peut également exercer son droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données personnelles par e-mail en contactant SHIPPEO à l'adresse email suivante : support@shippeo.com.

Le TRANSPORTEUR doit s'assurer que les Utilisateurs ont été informés que leurs données personnelles collectées pour les besoins des Services sont communiquées à SHIPPEO afin de permettre le traitement des ordres de transports des Clients ainsi qu'à des fins de traitements statistiques. SHIPPEO ne fait aucun autre usage des données personnelles.

12. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Les registres informatisés conservés sur les Serveurs de SHIPPEO dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des échanges et des Contenus, ainsi que des différentes transmissions des informations entre les Utilisateurs et SHIPPEO, permettant à SHIPPEO d'assurer les traitements souhaités par le TRANSPORTEUR. En cas de conflit entre les registres informatisés de SHIPPEO et tout document sur support écrit ou fichier électronique d'un Utilisateur ou du TRANSPORTEUR, il est expressément convenu que les registres informatisés de SHIPPEO primeront sur les documents de l'Utilisateur ou du TRANSPORTEUR et seront seuls admis à titre de preuve.

13. SUSPENSION DES SERVICES

En cas de non-respect des obligations visées aux CGU, SHIPPEO se réserve le droit de suspendre de plein droit et sans préavis l'accès aux Services de tout ou partie des Utilisateurs et notamment de déconnecter du réseau Internet les Comptes concernés. De même, en cas de notification par un tiers justifiant que l'Utilisateur fait un usage des Services de nature à porter préjudice à des tiers ou qui serait contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public et aux dispositions légales et réglementaires, SHIPPEO se réserve le droit de suspendre à tout moment l'accès aux Services ou aux Contenus illicites en cause. Toute suspension d'accès aux Services décidée en application du présent article, n'ouvre droit à aucune indemnité.

14. GARANTIES SUR LES CONTENUS

Chaque Utilisateur est responsable des Contenus qu'il met en ligne, SHIPPEO n'assumant aucune responsabilité de quelque nature que ce soit à ce titre. En conséquence, le TRANSPORTEUR garantit SHIPPEO contre toute action qui serait engagée contre lui notamment au titre des Contenus de ses Utilisateurs. Le TRANSPORTEUR s'engage à faire son affaire personnelle de toutes réclamations et/ou procédures, quelque en soit les formes et natures, formulées contre SHIPPEO et qui se rattacheraient directement ou indirectement aux Contenus hébergés. A cet effet, le TRANSPORTEUR s'engage notamment à régler directement à l'auteur de la réclamation, toutes les sommes que celui-ci exigerait de SHIPPEO, et à intervenir volontairement si nécessaire à toutes les instances engagées contre SHIPPEO, ainsi que de la garantir de toutes les condamnations qui seraient prononcées à cette occasion.

15. DROITS DE SHIPPEO

SHIPPEO est et demeure titulaire de droits sur :

- la Plateforme, les Outils et les Services,
- de toute information, éléments de savoir-faire, documents de spécifications et plus généralement de tous les éléments relatifs aux Services et ses composants,
- les marques, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes utilisés par SHIPPEO dans le cadre des Services.

Le TRANSPORTEUR s'interdit en conséquence de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altérer les marques, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition par SHIPPEO, et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des CGU.

16. LICENCE D'UTILISATION

SHIPPEO concède au TRANSPORTEUR et à ses Utilisateurs, à titre non exclusif, personnel et incessible, le droit d'utiliser les Outils et les Services pour leurs seuls besoins. Ce droit est concédé uniquement pour la durée des CGU. La présente concession de droits n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit du TRANSPORTEUR. SHIPPEO garantit le TRANSPORTEUR contre toute action en contrefaçon s'agissant des éléments des Services fournis par lui en exécution des CGU. Cette garantie prévue par cet article est soumise aux conditions expresses suivantes :

- que le TRANSPORTEUR ait notifié à bref délai, par écrit, l'action en contrefaçon ou la déclaration ayant précédé cette action,
- que SHIPPEO ait été en mesure d'assurer la défense de ses propres intérêts et ceux du TRANSPORTEUR, et pour ce faire, que le TRANSPORTEUR ait collaboré loyalement à ladite défense en fournissant tous les éléments, informations et l'assistance nécessaires pour mener à bien une telle défense.

Dans le cas où l'interdiction d'utilisation serait prononcée en conséquence d'une action en contrefaçon, ou résulterait d'une transaction signée avec le demandeur de l'action en contrefaçon, SHIPPEO s'efforcera, à son choix et à ses frais, soit :

- d'obtenir le droit pour le TRANSPORTEUR et ses Utilisateurs de poursuivre l'utilisation des éléments des Services ou des Outils concernés,
- de modifier les éléments des Services ou des Outils concernés de façon à éviter ladite contrefaçon.

Les dispositions précédentes fixent les limites de la responsabilité de SHIPPEO en matière de contrefaçon du fait de l'utilisation des Outils et des Services.

17. SOUS TRAITANCE

L'exécution des obligations de SHIPPEO, au titre de la fourniture des Services, pourra être sous-traitée, en tout ou partie, à toute personne de son choix, ce que le TRANSPORTEUR accepte sans réserve.

18. RESPONSABILITÉ

Eu égard à la complexité des Services fournis, SHIPPEO est soumis à une obligation de moyens. Il est expressément convenu entre les Parties que les dommages et préjudices indirects tels que notamment préjudice commercial, perte de chance, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices, ou atteinte à l'image de marque, ne donne pas lieu à réparation. Toute action dirigée contre le TRANSPORTEUR et/ou ses Utilisateurs par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause et compte tenu de la gratuité des Services, la réparation des préjudices subis par le TRANSPORTEUR et ses Utilisateurs du fait d'une faute avérée de SHIPPEO est expressément limitée, toutes causes confondues et pendant toute la durée des CGU, à la somme de 5 000€. Le TRANSPORTEUR et ses Utilisateurs reconnaissent expressément que SHIPPEO a, du fait des informations portées à leur connaissance dans le cadre des CGU et de la Plateforme, satisfait à ses obligations de conseil et d'informations concernant les caractéristiques des Services.

19. CESSION

SHIPPEO pourra céder à toute personne morale de son choix, tout ou partie des droits et obligations définies aux CGU, à charge pour lui d'en informer le TRANSPORTEUR.

20. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des CGU. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois mois, les CGU seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire entre les parties. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux définis par l'article 1218 du Code Civil et ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

21. CESSATION DES RELATIONS

SHIPPEO peut suspendre ou cesser à tout moment l'accès d'un TRANSPORTEUR et/ou de certains de ses Utilisateurs aux Services dans les conditions visées aux CGU. Chaque TRANSPORTEUR pourra également, demander la suppression de l'accès aux Comptes de certains Utilisateurs.

22. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DES RELATIONS

En cas de cessation des CGU, pour quelle que cause que ce soit, y compris en cas de renonciation du TRANSPORTEUR au bénéfice des Services, les dispositions suivantes des CGU continuent de s'appliquer et conserve leurs pleins effets :

- article « Propriété de SHIPPEO »
- article « Responsabilité »
- article « Preuve, conservation et archivage ».

En cas de cessation des CGU pour quelque cause que ce soit SHIPPEO interrompra les Services dans un délai de 24 heures à compter de l'échéance normale ou de la notification de la cessation des Services, sauf accord contraire entre les Parties.

23. RESTITUTION DES DONNEES

En cas de cessation des CGU pour quelque cause que ce soit, SHIPPEO restituera dans les meilleurs délais les données hébergées sur sa Plateforme qui ne serait pas en possession du TRANSPORTEUR.

24. CONFIDENTIALITE

Chaque partie s'engage à ne pas divulguer à des tiers toutes les informations qui lui auront été révélées par l'autre partie, ainsi que celles dont elle aura eu connaissance du fait de l'exécution des CGU.

25. DISPOSITIONS GENERALES

Les CGU sont régies par la loi française. Le TRANSPORTEUR comme chaque Utilisateur demeure seul responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations et personnels. Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

26. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

EN CAS DE LITIGE, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AUX TRIBUNAUX DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU SUR REQUETE.

SHIPPEO	TRANSPORTEUR
Société par Actions Simplifiée au capital de 110 254,60 euros Dont le siège social est situé 48, rue René Clair, 75018 Paris Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro n° B 801 689 415 Représentée par Monsieur Pierre Khoury, agissant en qualité de Président	SARL au capital de 460 000,00 euros Dont le siège social est situé route zone artisanale de la grave, 06510 Carros Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Grasse sous le numéro n° B 380 192 138 Représentée par Monsieur _____ agissant en qualité de _____
Signature	Signature