

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze peuteropvang overeenkomsten. Noah Kinderopvang wijst hierdoor de toepasselijkheid van eventuele door de ouder/klant gebruikte algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien de ouder/klant eenmaal een overeenkomst met Noah Kinderopvang heeft gesloten op basis van de algemene voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit deel van iedere volgende met ons te sluiten overeenkomst.

Artikel 2 Begripsbepalingen

Hierna wordt een aantal door Noah Kinderopvang gebruikte begrippen gedefinieerd. De ouder/klant conformeert zich aan de begripsbepalingen, welke de navolgende zijn.

Ouder/klant: natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst afsluit voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de Wet op de Jeugdzorg.

Peuteropvang: de feitelijke plaats waarin aan kinderen een spel- en speelaanbod en verzorging wordt geboden.

Een dagdeel: een ochtend of middag van een werkdag van 2,5 uur.

Overeenkomst: overeenkomst tussen Noah Kinderopvang en de ouder/klant waarin het aantal overeengekomen dagdelen, de naam van de peuteropvang en het tarief wordt vastgelegd.

Werkdagen: de dagen van de week, niet zijnde zaterdag of zondag, dan wel algemene erkende feestdagen zoals genoemd in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en de vooraf vastgestelde/sluitingsdagen. Voor de algemene erkende feestdagen en sluitingsdagen vindt geen restitutie van betaling plaats en deze kunnen ook niet ingehaald worden.

Oudercommissie: advies- en overlegorgaan ingesteld door Noah Kinderopvang bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders/klanten van de geplaatste kinderen.

Artikel 3 Tarieven

Betaling van de ouderbijdrage kan op twee manieren. Welke manier op van u van toepassing is, heeft geen gevolg op de hoogte van uw eigen bijdrage. U ontvangt voor de uw betaling altijd een factuur van Noah Kinderopvang. De betaling van de ouderbijdrage is op minimaal twee en maximaal drie dagdelen van toepassing.

1. Als u recht heeft op kinderopvangtoeslag betaalt u een uurtarief. Het uurtarief is door de gemeente vastgesteld op € 7,18. Een groot deel van die kosten kunt u terugkrijgen door kinderopvangtoeslag aan te vragen bij de Belastingdienst.
2. Als u kunt aantonen niet in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag, dan betaalt u een inkomensafhankelijke ouderbijdrage.

Artikel 4 De dienst

1. Noah Kinderopvang staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de peuteropvang in overeenstemming zijn met wettelijke eisen. Er worden dusdanige personele en materiële voorzieningen getroffen dat de peuteropvang optimaal geschikt is voor kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.
2. De minimum afname van peuteropvang is twee dagdelen.
3. De ouder/klant is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Noah Kinderopvang is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs vanuit kunnen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
4. Noah Kinderopvang en de ouder/klant dragen samen zorg voor een adequate informatie uitwisseling over het kind.

Artikel 5 Huisregels

Noah Kinderopvang hanteert een aantal huisregels die opgenomen zijn in de informatiebrochure. De huisregels hangen tevens op het informatiebord bij de ingang van het lokaal.

Artikel 6 Vakantie, erkende feestdagen en ziekte van het kind

1. Tijdens schoolvakanties en algemeen erkende feestdagen is de peuteropvang gesloten. Afhankelijk van de lokale situatie kan jaarlijks de peuterspeelzaal gesloten zijn vanwege studiedagen voor de peuterleidsters.
2. Tijdens vakantie en ziekte van het kind en wanneer de peuteropvang is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen zoals vastgesteld in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, blijft de overeengekomen bijdrage door de ouder/klant verschuldigd.

Artikel 7 Einde van de overeenkomst

1. Voor Noah Kinderopvang geldt een opzegtermijn van één maand en dient schriftelijk te worden ingediend.
2. De overeenkomst verloopt automatisch op de dag waarop het kind naar de basisschool gaat dan wel op de datum waarop het kind vier jaar is geworden. Er dient in beide gevallen een uitschrijfformulier ondertekend te worden door ouder en Noah Kinderopvang.
3. De overeenkomst kan zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd bij:
 - a. het niet voldoen van de financiële verplichtingen door de ouder/klant;
 - b. bij het wijzigen van de subsidiebeschikking vanuit de gemeente.

Artikel 8 Betaling/niet tijdige betaling

1. De ouder/klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Noah Kinderopvang.
2. Betaling geschiedt per automatische incasso.
3. Als de ouder/klant niet betaald heeft binnen de vastgestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zendt Noah Kinderopvang schriftelijke aanmaningen. De ouder/klant wordt de gelegenheid geboden om alsnog aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen.
4. Inschakeling door de ouder/klant van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de ouder/klant niet van zijn betalingsverplichting.
5. De ouder/klant blijft de overeengekomen bijdrage volgens de plaatsingsovereenkomst verschuldigd tijdens vakanties en ziekte van het kind en erkende feestdagen en vastgestelde studiedagen wanneer de peuteropvang gesloten is. Voor het vaststellen van de hoogte van de ouderbijdrage is vooraf rekening gehouden met de schoolvakanties.

Artikel 9 Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden en ingediend conform omschreven in de Klachtenregeling, tijdig nadat de ouder/klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder/klant zijn of haar rechten verliest.
2. Noah Kinderopvang behandelt de klacht overeenkomstig de Klachtenregeling.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle door Noah Kinderopvang gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door Noah Kinderopvang getroffen overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in de eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.