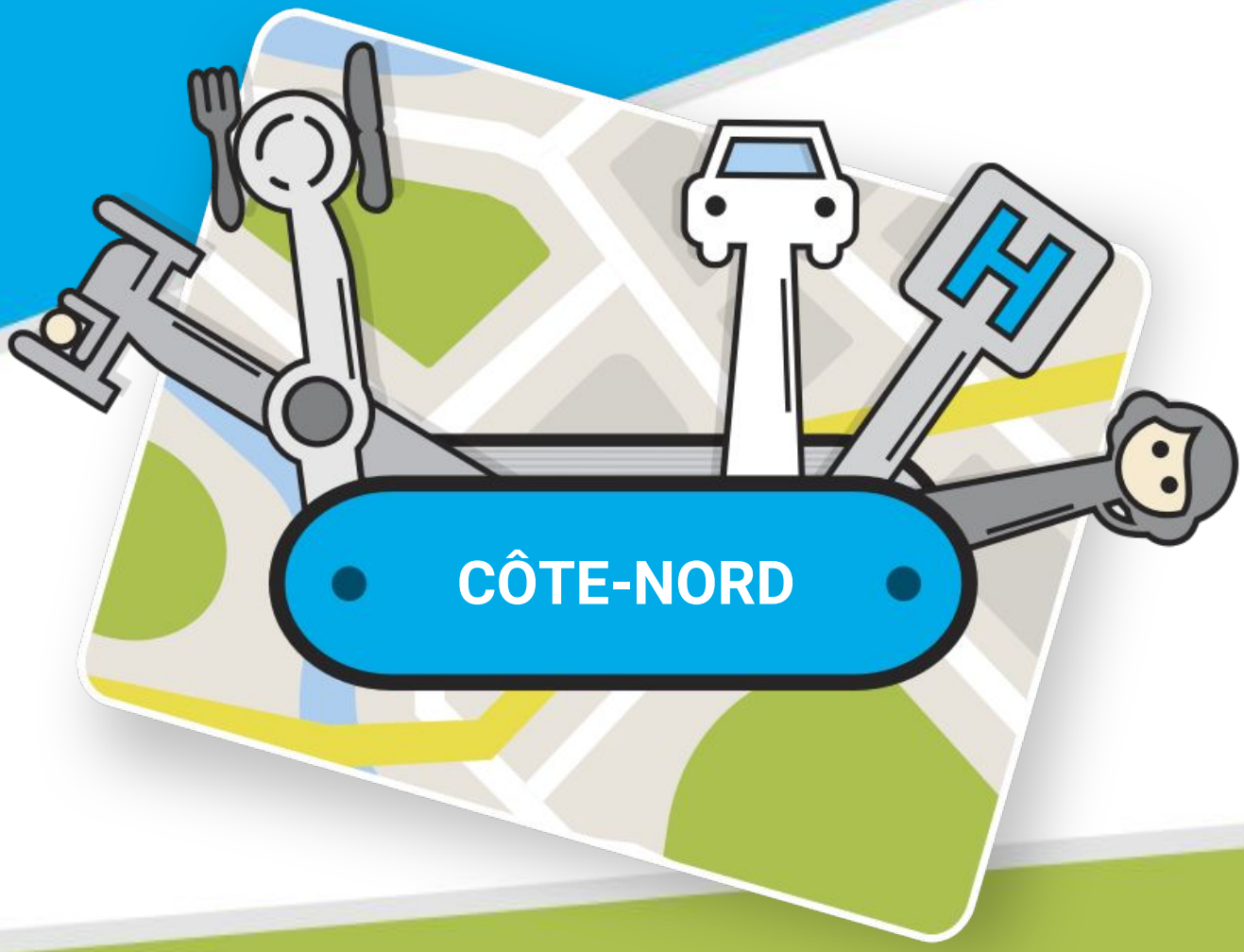
VOUS DEVEZ VOUS DÉPLACER POUR DES SOINS DE SANTÉ?

TROUSSE



INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES GENS
QUI DOIVENT SE DÉPLACER **HORS RÉGION**
POUR RECEVOIR **DES SOINS DE SANTÉ**

Le but de cet outil est d'aider les personnes d'expression anglaise qui doivent se déplacer hors-région pour recevoir des soins de la santé. Un comité de suivi a coordonné ce projet avec le soutien du Committee for Anglophone Social Action (CASA) et du Jeffrey Hale Community Partners (JHCP).

Le contenu est axé sur les services disponibles localement ainsi que ceux offerts à hors région. Le comité de suivi du projet a jugé que ces informations pouvaient servir à tous, d'où le choix de produire la « Trousse » en français ainsi qu'en anglais.

Nous espérons que cette «TROUSSE» vous sera utile!

Les opinions exprimées ici ne représentent pas forcément celles de Santé Canada.

Cette initiative a été financé par le CHSSN et Santé Canada par le biais de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018: Éducation, Immigration, Communautés

Table des matières

À propos de Travel4Health **1**

Mission 1
Le développement du guide 1

Préparer votre déplacement **2**

Implications 2
À quoi s'attendre 2
Situations inattendues 3
Liste de bagages 3
Listes de contrôle 5
Amener un accompagnateur 5
Confier sa résidence à quelqu'un de confiance 6

Région de départ: Côte Nord **8**

Soutien pour le transport 8
Soutien à domicile 9
Services d'interprète 11
Services de CLSC 11
Toute autre question 12

Destination: Côte Nord (Sept-Îles & Baie-Comeau) **13**

Hôpital de Sept-Îles 13
CISSS de la Côte-Nord 14
Hôpital de Baie-Comeau (Le Royer) 15

Hôpital de Chicoutimi **14**

Ville de Quebec
Hôpital Laval (IUCPQ) **19**

Renseignements utiles
Où se loger à proximité 21
Carte de l'hôpital 23

Hôpital du CHUL **24**
Renseignements utiles 24
Où se loger à proximité 25
Carte de l'hôpital 27

Hôpital Saint-François d'Assise **28**
Renseignements utiles 28
Où se loger à proximité 29
Carte de l'hôpital 30

Hôpital Enfant-Jésus **31**
Renseignements utiles 31
Où se loger à proximité 32
Carte de l'hôpital 34

Hôpital Hôtel-Dieu (Vieux Québec) **35**
Renseignements utiles 35
Où se loger à proximité 36
Carte de l'hôpital 38

Hôpital Hôtel-Dieu (Lévis) **39**
Renseignements utiles 39
Où se loger à proximité 39

Hôpital du Saint-Sacrement **40**
Renseignements utiles
Carte de l'hôpital 40

Autres services et soutien à Québec **42**
Renseignements utiles 43

Se préparer à l'hospitalisation **45**

Interagir avec le personnel médical 45
Le patient 45
L’accompagnateur 46

Avant de retourner à la maison **47**

Parler avec le personnel soignant 47
Liste de contrôle 47

Coûts et remboursements **48**

Quels sont les coûts à prévoir 48
Aide financière gouvernementale 48
Prendre congé du travail 48

À propos de Travel4Health

Mission

Le guide d'information Travel4Health a été créé pour fournir des renseignements utiles aux anglophones de l'Est-du-Québec lorsqu'ils se déplacent hors de leur région pour recevoir des soins de santé. L'information vise à rendre ce processus aussi harmonieux que possible.

Le développement du guide

En 2014-15, deux organismes communautaires offrant des services aux communautés d'expression anglaise du Québec ont mené une étude pour mieux comprendre ce que vivent les anglophones des régions de l'est du Québec qui doivent se déplacer vers des centres urbains pour recevoir des services de santé spécialisés. Ces organismes étaient le Committee for Anglophone Social Action (CASA) et Jeffery Hale Community Partners (JHCP).

Quatre autres organismes communautaires, en collaboration avec leurs partenaires régionaux des services sociaux et de santé, seront impliqués pour définir et mettre en œuvre les actions pour résoudre les problèmes et soutenir leurs communautés d'expression anglaise. Ces organismes sont : Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI), Coasters Association, Heritage Lower Saint-Lawrence (HLSL) and North Shore Community Association (NSCA).

Contactez votre association régionale si vous avez besoin d'aide supplémentaire

NORTH SHORE COMMUNITY ASSOCIATION
39 avenue Marquette, Local #314
Baie-Comeau, QC G4Z-2G9
Tel: 418-296-1545

Le projet a été soutenu par le Réseau communautaire de santé et des services sociaux (Community Health and Social Services Network) et a été rendu possible grâce à l'apport financier de Santé Canada.

Préparer votre déplacement

Voici des choses importantes à prévoir avant de vous déplacer pour des traitements médicaux hors de votre région. Si vous partez d'urgence ou si vous avez été prévenu à la dernière minute, il se peut que vous n'ayez pas le temps de bien vous préparer. Un ami ou un membre de votre famille pourrait toutefois vous aider dans les préparatifs ci-après.

Implications

Un déplacement hors région pour que vous ou un proche receviez des soins de santé peut engendrer beaucoup de stress. Les traitements ou les examens médicaux peuvent déjà représenter une difficulté en soi. C'est peut-être votre premier déplacement en ville ou par avion. Vous aurez peut-être à débourser pour des frais inattendus. Il est bon de prévoir un accompagnateur qui vous soutiendra. De plus, vous n'êtes peut-être pas suffisamment bilingue pour discuter en toute confiance de questions médicales en français.

À quoi s'attendre

Les membres du personnel médical feront de leur mieux pour faciliter votre déplacement ainsi que votre séjour hors région. Certains parlent anglais, mais ce n'est pas le cas de tous. Voici ce que vous pouvez faire pour leur permettre de vous aider :

> *Rappelez-vous que vous êtes votre meilleur représentant, assurez-vous de bien communiquer vos besoins.*

- N'hésitez pas à leur dire si vous ne comprenez pas ce qu'on vous dit.
- Demandez-leur de vous parler en anglais si vous ne comprenez pas.
- Demandez de la documentation en anglais s'il y en a. Parfois elle existe, mais n'est pas à portée de la main.

Situations inattendues

Si vous partez d'urgence ou si vous avez été prévenu à la dernière minute, il se peut que vous n'ayez pas le temps de bien vous préparer en vue de votre déplacement. Voici certaines choses à faire :

- N'apportez que l'essentiel (voir la liste de bagages ci-après).
- S'il est prévu qu'un accompagnateur vienne vous rejoindre, demandez-lui de vous apporter les articles dont vous aurez besoin.

Si votre séjour se prolonge plus que prévu

- Votre accompagnateur devra peut-être rentrer à la maison. Prévoyez le soutien de quelqu'un d'autre.
- Vous aurez peut-être besoin de vêtements, d'articles de toilette, d'argent ou d'autre chose.

Liste de bagages

Articles pour l'hôpital

- Carte d'assurance-maladie (RAMQ)
- Carte d'hôpital
- Demande de transfert (de votre médecin)
- Renseignements médicaux ou dossier médical
- Copie de vos radiographies, s'il y a lieu
- Certificat d'assurances personnelles (p. ex. Croix Bleue)
- Liste de vos médicaments (ou les médicaments dans leur contenant d'origine)

Articles personnels

- ❑ Brosse à dent et dentifrice
- ❑ Savon et désodorisant
- ❑ Brosse à cheveux / peigne
- ❑ Rasoir / crème à barbe
- ❑ Pantoufles (fermés avec semelle adhérente)
- ❑ Pyjamas, robe de chambre
- ❑ Sous-vêtements
- ❑ Lunettes (si nécessaire) et étui de rangement
- ❑ Prothèses auditives (si nécessaires) et étui de rangement
- ❑ Vêtements de rechange

Articles de voyage

- ❑ Billets d'avion, de train ou d'autobus, le cas échéant
- ❑ Passeport ou permis de conduire, si nécessaire
- ❑ Carte de débit ou autre moyen d'obtenir de l'argent comptant
- ❑ Livre, tricot, casse-têtes, travaux d'aiguille, ou autres passe-temps
- ❑ Papier, enveloppes, carnet d'adresses, timbres
- ❑ Ordinateur portatif, tablette, chargeurs
- ❑ Gravol (pour le voyage et le sommeil)
- ❑ Bouchons d'oreilles, masque pour les yeux, oreiller

Listes de contrôle

N'oubliez pas

- ❑ Demandez à votre pharmacien de vous remettre la liste imprimée de vos médicaments
- ❑ Attestation de déplacement signée par le(s) médecin(s) (indiquant la date et l'heure de chaque rendez-vous)
- ❑ Gardez tous vos reçus / preuves d'embarquement
- ❑ Planifiez votre retour à la maison (transport) le plus tôt possible

N'hésitez pas à poser les questions suivantes

- ❑ Y a-t-il des instructions ou des dépliants en anglais sur les soins à domicile dont vous aurez besoin?
- ❑ Y a-t-il des bénévoles qui offrent des services de traduction?
- ❑ À quelle heure devez-vous quitter votre chambre (pour savoir à quoi vous attendre au moment de votre départ)?
- ❑ Si vous êtes en fauteuil roulant ou si votre mobilité est réduite, quelle est la porte de sortie la plus facile à utiliser?

Amener un accompagnateur

Éléments à considérer

Plusieurs personnes amènent un accompagnateur lorsqu'elles se déplacent pour des soins de santé. Voici quelques éléments à considérer :

- À quel moment votre accompagnateur a-t-il le plus de disponibilité pour être avec vous?
- À quel moment en aurez-vous le plus besoin?

- Si vous avez plus d'un accompagnateur, songez à recourir à eux à tour de rôle au lieu de les avoir à vos côtés tous en même temps.
- Vous craignez peut-être d'ennuyer les autres, mais ceux qui tiennent à vous peuvent se sentir impuissants dans cette situation et tenir à vous accompagner, même s'ils ne peuvent pas faire grand-chose.

Êtes-vous admissible pour un accompagnateur rémunéré?

C'est votre médecin qui déterminera si vous y êtes admissible (et qui l'inscrira sur votre formulaire de déplacement le cas échéant). Si c'est le cas, votre accompagnateur ou le membre de la famille se verra rembourser ce qui suit :

- Le coût du billet de transport public aller-retour (le cas échéant, conservez vos reçus)
- OU, si vous voyagez en avion, le coût du billet aller-retour (conserver vos cartes d'embarquement / reçus) (prenez note que votre accompagnateur doit prendre le vol le plus près de la date de départ de la navette / ambulance aérienne qui transportera le patient)
- Un montant de 20 $ par soir pour les repas (maximum un ou deux soirs).

Confier sa résidence à quelqu'un de confiance

Voici quelques moyens à prendre avant de quitter votre domicile:

S'il n'y a personne à la maison en votre absence

- Confiez les clés de votre résidence à un parent, un ami ou un voisin, en cas d'urgence.
- Demandez à cette personne d'y passer de temps à autre pour voir si tout est en ordre. Demandez à quelqu'un d'arroser vos plantes. Demandez à quelqu'un de ramasser votre courrier.
- Si vous avez des animaux domestiques, demandez à quelqu'un d'en prendre soin pendant votre absence. N'oubliez pas de baisser le chauffage.

- Ne laissez pas d'aliments périssables dans le réfrigérateur. Sortez les vidanges et le recyclage.
- Prévoyez quelqu'un qui s'occupera du déneigement, de la tonte de la pelouse ou d'autres travaux d'entretien du terrain, si nécessaire.

Si quelqu'un vient s'installer chez vous en votre absence

- Laissez-lui des consignes simples (où se trouvent les choses, comment fonctionnent les appareils ménagers et électroniques, quoi faire en cas d'urgence, quand sortir les vidanges, etc.).
- Laissez-lui les coordonnées de quelqu'un qui peut prendre une décision en votre absence.

RÉGION DE DÉPART

CÔTE-NORD

Soutien pour le transport

Transport adapté Baie-Comeau

- Transport à partir de votre domicile
- 1310, rue d'Anticosti Baie-Comeau (Québec) G5C 3R2
- 418 589-1516
- 418 589-1637
- transport@ville.baie-comeau.qc.ca

Transport adapté Sept-Îles

- Transport à partir de votre domicile
- 652, avenue De Quen, Sept-Iles (Quebec)
- (418) 962-7111
- taxibus@globetrotter.net

Une demande doit être remplie afin de déterminer votre admissibilité pour ce service.

Déplacement hors région

Bureau du transport au CISSS Sept-Îles

- 418 962-9761 poste 2421

Bureau du transport au CISSS Baie-Comeau

418 589-3701 poste 302371 ou 1 877 484-3701 poste 302371

Taxis Unis Baie-Comeau Inc.

181, boulevard la Salle Baie-Comeau, QC G4Z 1S7

418-589-3333

Terminus Intercar à Baie-Comeau

675, boulevard Laflèche, Baie-Comeau, QC G5C 1C4

418 589-9298

https://intercar.ca/fr/horaire-et-trajets

Terminus Intercar à Sept-Îles

126, rue Monseigneur Blanche, Sept-Îles, Qc G4R 3G8

418 962-2126

https://intercar.ca/fr/horaire-et-trajets

Centre de Santé et de Services sociaux de Sept-Îles

Offre

- Aide financière pour les gens qui doivent se déplacer pour les traitements de cancer.

45, rue Père Divet, Sept-Îles, QC G4R 3N7

418 962-9761 poste 2407

fondation.09siles@ssss.gouv.qc.ca

Soutien à domicile

Coopérative de solidarité Aspire-Tout

896, rue de Puyjalon, bureau 205 Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

418 589-2753

gpoussete@hotmail.com

Coopérative de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières

404, rue Arnaud -Sept-Îles, (Québec) G4R 3A9

418 960-0620

coop7rivieres@globetrotter.net

Services d'interprète

À Baie-Comeau

Plusieurs employés de l'Hôpital Le Royer parlent une langue autre que le français. N'hésitez donc pas à demander un interprète si vous en avez besoin.

À Sept-Îles

Sharon Tardif-Shecanapish (418) 965-7621 est une agente de liaison pour les patients anglophones à l'hôpital de Sept-Îles. Elle parle Innu, Naskapi, Français et Anglais.

Services de CLSC

CLSC Sept-Îles

418 962-2572

Services

- Soins personnels pour l'hygiène, l'alimentation, l'habillement, le coucher et le lever
- Aide à domicile avec le ménage, la préparation de repas, et le lavage
- Infirmière (injection, supervision de traitement, pansements, prise de sang, etc.)
- Soins palliatifs par un médecin, infirimière, psychologue, agent de pastoral, inhalothérapeutre, physiothérapeutre
- Ergothérapie (pour adapter le domicile aux besoins spécifiques: barres d'appui, siège de bain)
- Services nutritionnels
- Le CLSC peut prêter de items tels qu'un lit adapté, chaise roulante, marchette, etc.

Stationnement

Les usagers et les visiteurs à l'Hôpital Le Royer ont accès à des stationnements payants. L'entrée sur le stationnement se fait automatiquement par la rue des Épilobes et vous devez vous procurer un jeton pour actionner la barrière de sortie. Ces jetons sont disponibles par la distributrice située à l'entrée principale de l'hôpital. Le coût en est fixé à 6 $ la visite, peu importe la durée d'utilisation du stationnement. Il est aussi possible d'obtenir un forfait si vous devez utiliser le stationnement plusieurs fois par jour durant une longue période.

CLSC Baie-Comeau

418 962-2572

Toute autre question

Ville de Baie-Comeau

19, avenue Marquette, Baie-Comeau (Québec) G4Z 1K5

418 296-4931

Ville de Sept-Îles

546, avenue De Quen, Sept-Îles (Québec) G4R 2R4

418 962-2525

Hôpital de Sept-Îles

45, rue du Père-Divet Sept-Îles (Québec) G4R 3N7

1 418 962-9761

Stationnement

Il y a deux aires de stationnement. Accès : avenue Franquelin, entre Père-Divet et Régnault Coût : 4 $ peu importe la durée. Le paiement se fait à l'aide de jetons disponibles à l'entrée principale. Il est aussi permis de stationner dans les rues de certains secteurs (vérifiez la signalisation)

Taxis

RADIO CARILLON TAXI INC

462, Ave Brochu Sept-Iles, QC G4R 2W8

(418) 962-9444 or (418) 962-2222

Bénévoles à l'Hôpital de Sept-Îles

Les bénévoles offrent des services complémentaires : coiffure, lecture, marche, activités, rencontres sociales, conseils spirituels.

Où se loger à proximité

$ =10-25$

$$ = 30-50$

$$$ = 60+$

Maison Richelieu

465, avenue Franquelin Sept-Îles (Québec) G4R 2L9

418 962-2720 poste 2501

40 $ par jour

Services d'interprète

Baie-Comeau

Bien des membres du personnel de l'Hôpital Le Royer parlent une autre langue que le français. N'hésitez pas à demander un interprète si vous en avez besoin.

Sept-Îles

Sharon Tardif-Shecanapish, au 418-965-7621, est l'agente de service à la clientèle pour les patients anglophones de l'hôpital de Sept-Îles. Elle parle anglais, innu, naskapi et français.

CISSS de la Côte-Nord

835, boulevard Jolliet Baie-Comeau (Québec) G5C 1P5

418 589-9845 ou 1 800 463-5142 (sans frais)

1 800 463-5142

www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca

Hôpital Le Royer (Baie-Comeau)

635, boulevard Jolliet, Baie-Comeau (Québec) G5C 1P1

418 589-3701

Bénévoles à l'hôpital

Les bénévoles apportent leur aide aux usagers et aux patients hospitalisés. Ils organisent des célébrations spéciales et diverses activités, pendant la période des Fêtes par exemple.

Pastorale

Des services de pastorale sont disponibles à l'hôpital et au centre de soins de longue durée. Il y a aussi un endroit pour prier ou se recueillir.

Faire un don

Si vous désirez faire un don pour améliorer les services de santé dans la région (Hôpital Le Royer, les CLSC et le centres de soins de longue durée N.-A.-Labrie et Boisvert) contactez la Fondation ci-dessus:

FONDATION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN

635 boulevard Jolliet, Baie-Comeau (Qc) G5C 1P1

418 589-3701 poste 302292

fondation.ssss@ssss.gouv.qc

Hôpital de Chicoutimi

305, rue St Vallier, Chicoutimi, QC G7H 5H6

418 541-1000

csss-chicoutimi.qc.ca

Prendre rendez-vous

Hôpital de Chicoutimi, Rez-de-chaussée, Aile D, Consultation externe et centre de rendez-vous

418 541-1030 ou 1-877-541-1030

Heures

Du lundi au vendredi, en personne : de 8 h à 16 h
Par téléphone : de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h

Admission

À votre arrivée à l'hôpital, vous aurez besoin de ce qui suit :

- Votre carte d'assurance-maladie (RAMQ)
- Votre carte d'hôpital
- Votre carte d'assurance privée, si vous en avez une
- La liste de vos médicaments (ou les médicaments dans leurs contenants d'origine)

Cafétéria

En semaine : 7 h à 19 h
Fins de semaine et jours fériés : de 9 h 30 à 19 h
En dehors de ces heures, vous pourrez vous procurer des aliments dans les distributrices de la cafétéria

Guichet automatique

Caisse Desjardins , 1e étage, près de la cafétéria (aile C).

Stationnement

0 à 15 minutes : gratuit
16 à 60 minutes : 4 $
61 à 120 minutes : 6 $
2 à 3 heures : 7 $
3 à 4 heures : 8 $
4 heures et plus : 9 $
Journée entière : 9 $
Semaine : 35 $
Mois : 65 $

Bureau de poste

Situé au rez-de-chaussée près de l'entrée (aile C).

Boutique la Marinière

Gérée par des bénévoles. On y trouve journaux, revues, fleurs et cadeaux.

Située au rez-de-chaussée, près de l'ascenseur à l'entrée (aile D).

8 h à 21 h, sauf en été quand les heures sont de 8 h à 14 h.

Pastorale

*ce service n'est peut-être pas disponible en anglais.

418 541-1000

Où se loger à proximité

$ =10-25$

$$ =30-50$

$$$ = 60+$

Hôtellerie Desjardins

418 541-1000 poste 2501

lundi à jeudi : 8 h à 21 h 30
vendredi : 8 h à 14 h 30

Offre

- L'hôtellerie comprend 20 lits, en plus de 6 lits d'appoint, répartis dans 11 chambres privées et 4 chambres semi-privées
- Lavabo et service de lingerie
- Téléphone dans chaque chambre
- Salles de bains et douches partagées à chaque extrémité
- Grande salle de repos avec vue imprenable
- Cuisinette
- Services de massothérapie

Hôpital Laval (IUCPQ)

2725, chemin Ste-Foy, Québec (Qc)

1-418-656-8711

www.iucpq.qc.ca

Réserver votre rendez-vous

Ayez votre carte de l'hôpital et votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) en mains

1-418-656-4827

1-418-656-4512 pour les examens par imagerie (radiographie/IRM, etc.)

de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Frais de stationnement

- Maximum par jour : 14 $
- 3 jours (consécutifs): 33 $
- Une semaine (7 jours): 52,50 $
- 3 jours (consécutifs): 33 $

Téléphones cellulaires

Doivent être éteints en tout temps (pour éviter les interférences avec les appareils médicaux)

Bureau de poste

- À l'entrée principale du pavillon central (étage 00)
- en semaine de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13h 30 à 15 h 45
- (418) 656-8711 poste 4799

Chapelle

- Située au carrefour du Pavillon Central (étage 00)
- Ouverte en tout temps
- (418) 656-8711 poste 4799

Boutique "La Coccinelle" (dépanneur)

- Situé au carrefour du pavillon Laval
- Vous y trouverez divers articles
- en semaine de 7 h 30 à 16 h

Autres services (à vos frais)

- Coiffeur / barbier
- Soins des pieds

Infirmière pivot en oncologie

- Demandez à rencontrer l'infirmière pivot en oncologie
- Elle offre de l'information et du soutien / peut effectuer la coordination des services que vous recevez et vous diriger vers d'autres ressources de coordination
- 1-418-656-8711 (gardez la ligne pour parler à la réceptionniste)

Pour formuler une plainte

2725, chemin Sainte-Foy, bureau Y8145, Québec (Qc) G1V 4G5

1-418-656-4945

iucpq.gestion.plaintes@ssss.gouv.qc.ca

Accès à Internet

Internet est disponible à la bibliothèque du pavillon Marguerite-d'Youville

Parlez-en à votre médecin avant de vous rendre à la bibliothèque

---

Où se loger à proximité

$ =10-25 $

$$ =30-50 $

$$$ = 60+$

Hôtellerie Pavillon Marguerite d'Youville

2725, chemin Ste-Foy, Quebec (Qc)
(5e étage du pavillon Marguerite d'Youville)

Relié à l'hôpital par un tunnel

1-418-656-8711 poste 2747

fondation-iucpq.org/hotellerie

$$

Inclus

- Réfrigérateur (aucun service de repas, utiliser les services disponibles à l'hôpital)

Critères

Toute personne devant se rendre à Québec pour des soins de santé pour eux-mêmes ou en tant qu'accompagnateur (l'Hôtellerie n'offre aucun service médical)

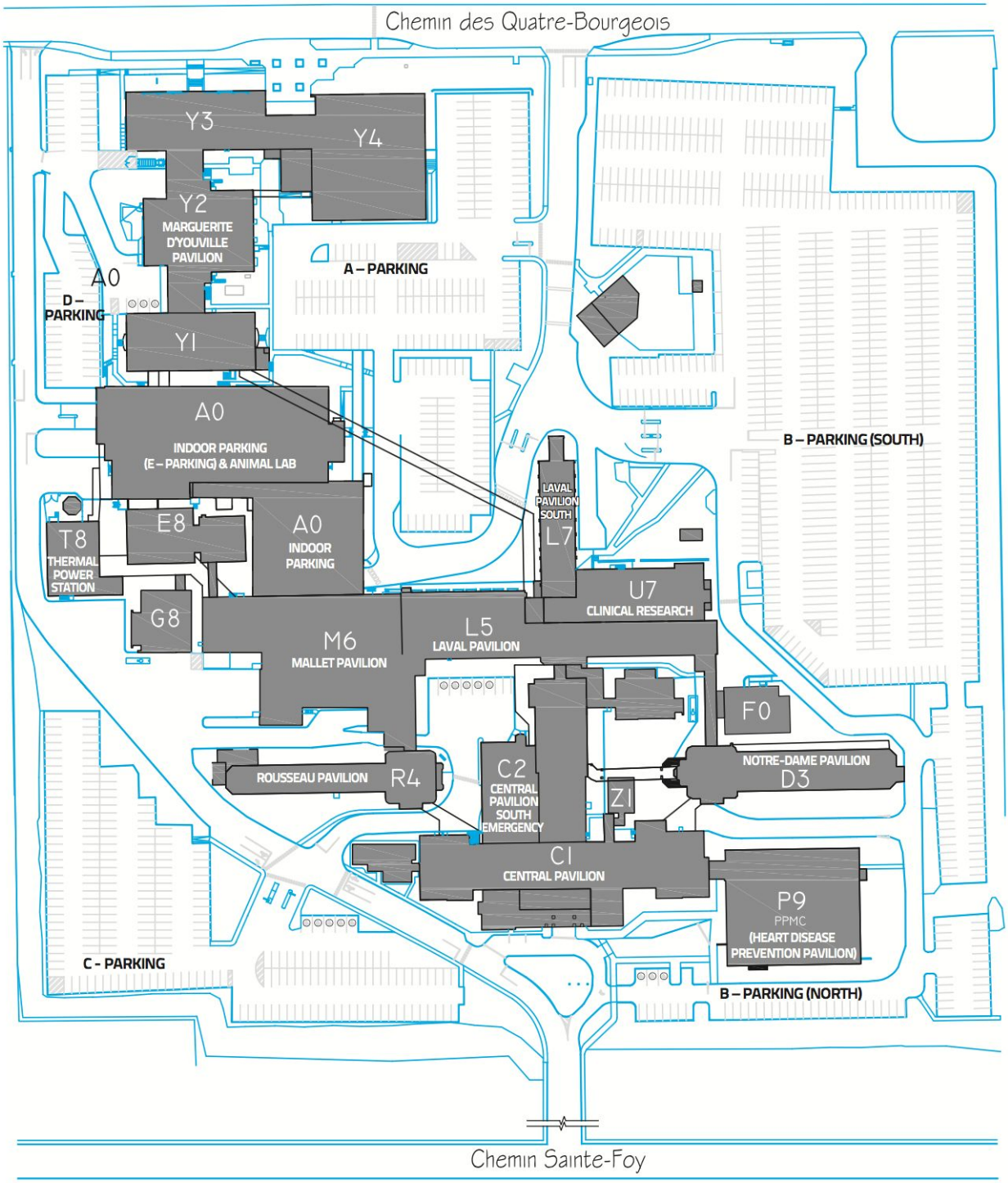
Services de Résidence de l'Université Laval

- 2255, rue de l'Université, Québec (Qc) (bureau #1604)
- à 10 minutes en voiture de l'Hôpital Laval (3 km)
- 1-418-656-7777 poste 12761
- Chambres disponibles tout au long de l'année
- Accessible en fauteuil roulant
- $ à $$ (selon la durée du séjour, c.-à-d. plus le séjour est long moins le tarif quotidien est élevé)

Mme Francine Labrie

- 950, rue Courchesne, Québec (Qc)
- 15 minutes à pied de l'Hôpital Laval (environ 1 km)
- 1-418-656-9641
- $$

Carte de l'Hôpital Laval (IUCPQ)



Hôpital du CHUL

2705, boulevard Laurier, Québec (Qc)

1-418-525-4444

www.chuq.qc.ca

Prendre rendez-vous

1-418 651-2485

Ayez en mains votre carte d'hôpital, votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) ainsi que votre ordonnance

Frais de stationnement

- Maximum par jour : 16 $
- 1 semaine (7 jours) : 60 $
- 1 mois : 110 $
- 10 billets : 100 $

Téléphones cellulaires

- OUI, mais certaines exceptions peuvent s'appliquer

Cafétéria

2705, boulevard Laurier, local RC-306

Menu du jour et repas à la carte

Dîner : de 11 h à 14 h 15
Souper : de 16 h 30 à 19 h
Collations : en tout temps

Bureau de poste

Boîte aux lettres à l'extérieur de l'hôpital.

Dépanneur / boutique

- Situé en bas dans le couloir principal (aile A) du pavillon Carrefour
- Vous y trouverez divers articles
- En semaine de 8 h 30 à 20 h
  Fin de semaine de midi à 16 h
- 418 525-4444 poste 47883

Appels téléphoniques

Pour faire un appel local, composez le « 9 » avant le numéro que vous désirez joindre.

Pour faire un appel interurbain, composez le « 0 » avant le numéro que vous désirez joindre.

Si quelqu'un souhaite vous appeler à l'hôpital, demandez-lui d'appeler au 1-418 525-4444, suivi du numéro de votre chambre.

Où se loger à proximité

$ = 10-25 $

$$ = 30-50 $

$$$ = 60+$

Le Manoir Ronald McDonald

- 2747, boulevard Laurier, Québec (Qc)
- à 2 minutes à pied du CHUL (200 m)
- 1-418-651-1771
- tous les jours de 9 h– 18 h
- $

Critères

Pour les familles d'enfants âgés de 18 ans et moins, qui doivent se rendre à Québec pour des soins de santé

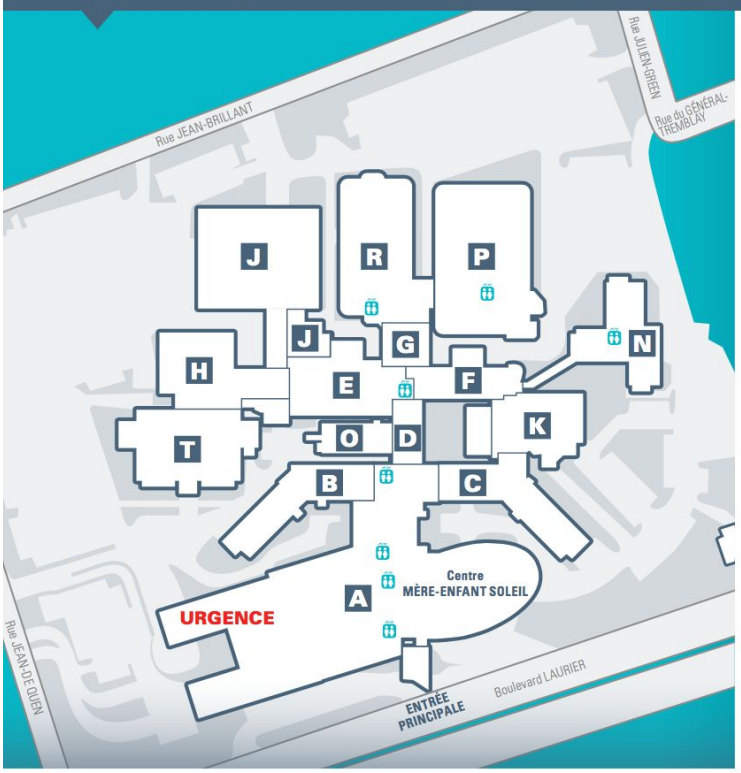
Note

Réserver à 24 h (ou moins) de votre arrivée

Au Gîte Denise Boulianne

- 1243, avenue Jean-de-Quen, Québec (Qc)
- à 2 minutes à pied du CHUL (200 m)
- 1–418-653–9094
- $$ (varie selon le nombre de personnes /la durée du séjour)

CHUL 2705, boulevard Laurier, Québec (Québec) G1V 4G2



	Aile	Niveau
Accueil obstétrical	A	2
Audiologie	B	RC
Bloc obstétrical	A	2
Bloc opératoire	B	2
Cardiologie adulte	G	RC
Cardiologie et unité coronarienne	C	1
Cardiologie 0-17 ans	A	1
Cardiologie pédiatrique	A	1
Centre de jour pour diabétique	P	2
Centre de traitement de la douleur	F	3
Chirurgie	E	2
	F	2
Chirurgie d'un jour	G	1
Clinique d'hypertension	C	SS
Clinique de périnatalité	A	2
Clinique externe psychiatrique *CIUSSS*	C	RC
Consultations externes adultes	P	SS
Consultations externes pédiatriques	A	1
Dermatologie	P	SS
Échographie	C	2
Échographie cardiaque	G	RC
Échographie obstétricale	A	2
Échographie spécialisée	C	2
Électroencéphalographie	A	1
Endocrinologie adulte	B	SS
Endocrinologie pédiatrique	A	1
Ergothérapie	G	RC
Ergothérapie pédiatrique	R	1
Filmothèque	D	2

	Aile	Niveau
Gastroentérologie	K	RC
Grossesses à risques élevés (GARE)	A	2
Gynécologie	P	SS
Gynécologie (infertilité)	P	SS
Hématologie-oncologie 0-17 ans	A	1
Hématologie-oncologie ambulatoire	A	1
Hématologie-oncologie pédiatrique	A	1
Hôpital de jour gériatrique *CIUSSS*	N	SS
Îlôts parents-enfants - chambre unique de séjour et secteur post-natal	A	2
Immuno-allergie	P	SS
Infectiologie adulte	B	RC
Infectiologie pédiatrique	A	1
Inhalothérapie	D	3
Maladies lipidiques	C	SS
Médecine	E	1
Médecine 0-3 ans	A	1
Médecine 4-17 ans	A	1
Médecine et soins palliatifs	E	4
Médecine dentaire	O	RC
Médecine génétique	B	RC
Médecine interne	B	RC
Médecine nucléaire	C	SS
Néphrologie	P	SS
Neurologie pédiatrique	A	1
Nutrition clinique	D	3
Ophtalmologie pédiatrique	C	RC
Orthopédie	P	SS
Orthophonie	C	RC
Orthophonie externe	P	SS
Ostéodensitométrie	C	2
Oto-rhino-laryngologie	B	RC

	Aile	Niveau
Pédopsychiatrie *CIUSSS*	O	RC
Périnatalité	A	2
Planification des naissances	C	1
Physiothérapie	G	RC
Physiothérapie pédiatrique	R	1
Physiologie respiratoire	P	SS
Prélèvements	P	SS
Psychiatrie *CIUSSS*	F	4
Radiologie	C	2
Résonance magnétique	E	SS
Rhumatologie	P	SS
Service de neuro-cardio externe	A	1
Service social	D	1
Soins ambulatoires	F	1
Soins chirurgicaux 0-17 ans	A	1
Soins intensifs	D	3
Soins intensifs et intermédiaires néonatals	A	2
Soins intensifs et intermédiaires pédiatriques	A	1
Unité de courte durée gériatrique (UCDG) et soins prolongés *CIUSSS*	N	RC
Unité de traitement bref *CIUSSS*	E	3
URGENCE	A	RC
Urgence psychiatrique *CIUSSS*	A	0
Urologie pédiatrique	A	1
Urologie	P	SS

Services

	Aile	Niveau
Admission	A	RC
Amphithéâtre Fisher	T	RC
Archives médicales	K	SS
Bénévoles	O	RC
Bibliothèque	H	RC
Boutique ABC	A	RC
Cafétéria	E	RC
Commissaire locale aux plaintes	D	5
Guichet automatique	A	RC
Lieu de recueillement	R	1
Kiosque de la Fondation du CHU de Québec	A	RC
Perception (comptes clients)	A	RC
Pharmacie Uniprix	A	RC
Photographie médicale	H	SS
Ressources humaines	J	RC
Sécurité	A	RC
Service à la clientèle	D	5

Légende

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

: Ascenseurs

CHU de Québec

Source : Direction des communications et du rayonnement — Janvier 2016

Hôpital Saint-François d'Assise

10, rue de l'Espinay (Québec,Qc)

1-418-525-4444

www.chuq.qc.ca

Prendre rendez-vous

1-418 525-4306

Ayez en mains votre carte d'hôpital, votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) ainsi que votre ordonnance

Frais de stationnement

- Maximum par jour : 16 $
- 1 semaine (7 jours): 60 $
- 1 mois : 110 $
- 10 billets : 100 $

Cafétéria

10, de l'Espinay Street, local A0-322

Dîner : 11 h à 14 h
Souper : 16 h 45 à 19 h 30
Collations : 1 h à 21 h 30

Appels téléphoniques

Pour faire un appel local, composez le « 9 » avant le numéro que vous désirez joindre Pour faire un appel interurbain, composez le « 0 » avant le numéro que vous désirez joindre. Si quelqu'un souhaite vous appeler à l'hôpital, demandez-lui d'appeler au 1-418 525-4444, suivi du numéro de votre chambre.

Dépanneur / boutique

- Près de l'entrée principale de l'hôpital sur la rue de l'Espinay
- Vous y trouverez divers articles
- En semaine : de 7 h à 16 h 30
  La fin de semaine : de 9 h à 16 h 30
- 418 525-4444, poste 52359

Où se loger à proximité

Maison Béthanie (soeurs Hélène Doyon et Aline Cloutier)

- 2564, avenue Langlois, Québec (Qc)
- à 10 minutes de voiture de l'hôpital (7 km)
- 1-418-525-5357
- petit-déjeuner compris

$ = 10-25 $

$$ = 30-50 $

$$$ = 60+$

Mme Ginette Sirois

- 20, rue des Chênes Est, Québec (Qc)
- à 15 minutes à pied de l'hôpital (1.5 km)
- 1-418-628-1018
- Inclus tv / refrigérateur / internet / petit déjeuner / transport
- Dîner et souper disponibles à raison de 7 $ par repas
- $$

Hôpital Saint-François d'Assise 10, rue de l'Espinay, Québec (Québec) G1L 3L5

Services

	Aile	Niveau
Admission	A	1
Archives médicales	C	1
Auditorium Roger-Brault	A	RC
Bénévoles	C	RC
Bibliothèque	B	SS
Boutique Cadeaux	A	1
Cafétéria	A	RC
Commissaire locale aux plaintes	B	1
Fondation du CHU de Québec	E	1
Guichet automatique	A	1
Lieu de recueillement	A	RC
Perception (comptes clients)	B	1
Pharmacie Uniprix	A	1
Photographie médicale	C	4
Ressources humaines	B	RC
Sécurité	B	1
Service à la clientèle	B	1

Légende

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

Saint-Jean-Eudes : Centre d'hébergement Saint-Jean-Eudes

: Ascenseurs

	Aile	Niveau
Activité de vie ***Saint-Jean-Eudes***	D	1
Allergie respiratoire	A	1
Audiologie	A	1
Bloc opératoire	A	3
Cardiologie et soins progressifs et coronariens	A	5
Chirurgie	A	6
Chirurgie d'un jour	A	1
Chirurgie et gynécologie	A	6
Chirurgie vasculaire et laboratoire d'exploration vasculaire	B	3
Clinique du diabète	C	4
Clinique préopératoire	B	3
Consultations externes	A	1
Dermatologie	A	1
Échographie	A	1
Échographie cardiaque	A	1
Échographie obstétricale	A	4
Électroencéphalographie	A	1
Ergothérapie	A	1
Filmothèque	A	1
Gastroentérologie (endoscopie)	A	1
Gynécologie (colposcopie)	A	1
Gynécologie (ménopause)	D	1
Îlots parents-enfants – Accueil	A	4
Îlots parents-enfants	B	4
	C	4
Imagerie médicale	A	1
Infectiologie	A	2

	Aile	Niveau
Maladies lipidiques	A	1
Médecine	B	5
Médecine nucléaire	A	1
Médecine vasculaire	B	3
Neurologie	A	1
Orthopédie	A	1
Orthophonie	A	1
Oto-rhino-laryngologie	A	1
Physiologie respiratoire	B	2
Physiothérapie	A	1
Planification des naissances	A	1
Pneumologie	B	2
Prélèvements	A	1
Radiologie	A	1
Résonance magnétique	A	RC
Rhumatologie	A	1
Service social	B	2
Soins ambulatoires	A	5
Soins intensifs	A	5
Soins palliatifs	B	8
Stomothérapie	A	6
Unité de courte durée gériatrique (UCDG) ***CIUSSS***	B	7
Unité de médecine familiale	C	2
Unité de soins de longue durée ***Saint-Jean-Eudes***	D	2 à 5
URGENCE	U	1
Urologie	A	1

Source : Direction des communications et du rayonnement Janvier 2016

CHU de Québec

Hôpital Enfant-Jésus

1401, 18e rue (Quebec, Qc)

1-418-649-0252

www.cha.quebec.qc.ca

Prendre rendez-vous

1-418 649-5560

Ayez en mains votre carte d'hôpital, votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) ainsi que votre ordonnance

Frais de stationnement

- Maximum par jour : 16 $
- 1 semaine (7 jours): 60 $
- 1 mois : 110 $
- 10 billets : 100 $

Cafétéria

1401, 18e rue, local I-108

Menu du jour et repas à-la-carte

En semaine : de 11 h à 14 h
Fins de semaine et jours fériés : de 11 h à 13 h 30
Souper : de 16 h 45 à 18 h 45
Collations : 24/24

Appels téléphoniques

Pour faire un appel local, composez le « 9 » avant le numéro que vous désirez joindre. Pour faire un appel interurbain, composez le « 0 » avant le numéro que vous désirez joindre. Si quelqu'un souhaite vous appeler à l'hôpital, demandez-lui d'appeler au 1-418 525-4444, suivi du numéro de votre chambre.

Dépanneur / boutique

- Près de l'entrée principale, tournez à gauche
- Vous y trouverez divers articles
- En semaine : de 10 h à 16 h et de 18 h 30 à 20 h 30
  La fin de semaine : de 11 h 30 à 15 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30
- 418 649-5820

Où se loger à proximité

$ = 10-25 $

$$ = 30-50 $

$$$ = 60+$

Les Soeurs Dominicaines

- 1995, avenue de la Ronde, Québec (Qc)
- à 5 minutes à pied de l'hôpital (1/2 km)
- 1-418-523-3043
- $

Mme Émilienne Ferland

- 2210, avenue de Vitré, Québec (Qc)
- à 5 minutes à pied de l'hôpital (1/2 km)
- 1-418-649-0504
- $$

M. Richard Laforge

1865, boulevard Henri-Bourassa, Québec (Qc)

à 2 minutes à pied de l'hôpital (moins d'un 1/2 km) / situé au 2e étage, 14 marches à monter

1-418-524-6763 ou 1-418-262-9897

peuvent aller vous chercher à l'aéroport / transport à vos rendez-vous / courses (si vous payez l'essence)

$$

Hôpital de l'Enfant-Jésus 1401, 18e Rue, Québec (Québec) G1J 1Z4

	Aile	Niveau
Tomodensitométrie 1	J	1
Tomodensitométrie 2	M	1
Traumatologie	P	2
Unité de courte durée gériatrique (UCDG) *CIUSSS*	A	4
	C	4
Unité dédiée	C	5
Unité des grands brûlés	P	4
URGENCE	J	RC
Urgence psychiatrique *CIUSSS*	J	RC

Services

	Aile	Niveau
Admission	P	RC
Archives médicales	S	RC
Photographie médicale	N	1
Auditorium Irma-LeVasseur	E	1
Bibliothèque médicale	I	3
Bureau des comptes	J	RC
Cafétéria	I	1
Commissaire locale aux plaintes	P	RC
Guichet automatique	P	RC
Jardin du 75e	S	2
Kiosque de la Fondation du CHU de Québec	S	RC
Lieu de recueillement	S	2
Ressources humaines	H	1
Salle Geneviève-Lamarre	H	RC
Salon des familles du bloc opératoire	B	2
Sécurité	P	RC

Légende

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

: Ascenseurs

	Aile	Niveau
Audiologie	P	1
Bloc opératoire	J	2
Cardiologie	B	4
	E	4
Chirurgie d'un jour	J	1
Chirurgie générale	A	3
Chirurgie orthopédique	A	2
Clinique de la mémoire	D	2
Clinique d'épilepsie	D	2
Clinique externe d'orthopédie	J	RC
Clinique préopératoire	J	2
Cliniques externes	J	1
Cliniques externes spécialisées	J	SS
Clinique externe psychiatrique *CIUSSS*	D	3
Dermatologie	J	1
Électrophysiologie médicale	J	1
Ergothérapie	P	1
Gastroentérologie	J	RC
Greffe de moelle osseuse	E	3
Hématologie	E	3
Hématologie-oncologie	B	3

	Aile	Niveau
Médecine et soins palliatifs	E	2
Médecine chirurgie	C	2
Médecine interne	B	5
	E	5
Médecine nucléaire	J	SS
Nutrition clinique	D	2
Orthophonie	P	1
Physiatrie	P	1
Physiothérapie	P	1
Pneumologie et inhalothérapie	D	1
	N	1
Prélèvements	A	1
Psychiatrie ambulatoire *CIUSSS*	D	3
Psychogériatrie *CIUSSS*	E	1
Radiologie	B	1
	E	1
Radiologie de l'urgence	J	RC
Réadaptation	P	1
Résonance magnétique 1 et 2	M	1
Sciences neurologiques	P	3
Service social	D	6
Soins intensifs	P	2
Soins intensifs coronariens	B	4
	E	4
Soins intermédiaires neurologiques	C	3
Soins psychiatriques *CIUSSS*	D	4, 5

Source : Direction des communications et du rayonnement Janvier 2016

CHU de Québec

Hôtel-Dieu (Vieux Québec)

11, Côte du Palais (Québec, Qc)

1-418-525-4444

www.chuq.qc.ca

Prendre rendez-vous

1-418 691-5047

Ayez en mains votre carte d'hôpital, votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) ainsi que votre ordonnance

Frais de stationnement

- Maximum par jour : 16 $
- 1 semaine (7 jours): 60 $
- 1 mois : 110 $
- 10 billets : 100 $

Cafétéria

11, Côte du Palais, local 0511

Menu du jour et repas à-la-carte

En semaine : de 11 h à 13 h 45
Fins de semaine et jours fériés : de 11 h à 13 h 15
Souper : de 16 h 30 à 19 h
Collations : de 1 h à 21 h 30

Appels téléphoniques

Pour faire un appel local, composez le « 9 » avant le numéro que vous désirez joindre. Pour faire un appel interurbain, composez le « 0 » avant le numéro que vous désirez joindre. Si quelqu'un souhaite vous appeler à l'hôpital, demandez-lui d'appeler au 1-418 525-4444, suivi du numéro de votre chambre.

Où se loger à proximité

$ = 10-25 $

$$ =30-50 $

$$$ = 60+$

Hôtellerie Pavillon Carlton-Auger

- 1, rue de l'Hôtel-Dieu, Québec (Qc)
- 2 minutes à pied (moins d'un ½ km)
- 1-418-691-5242
- Inclus 3 repas par jour / 2 personnes par chambre
- $
- priorité accordée aux patients en traitement pour le cancer ou en dialyse

Maison Mère-Mallet (Sœurs de la charité)

- 945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec (Qc)
- 6 minutes à pied de l'Hôtel-Dieu (environ 1/2 km)
- 1-418-692-1762
- dîner et souper disponibles à raison de 5 $ par repas / pas de stationnement disponible
- $

Maison Saint-Olivier

- 771, rue Saint-Olivier, Québec (Qc) (9 marches à monter)
- 10-15 minutes à pied de l'Hôtel-Dieu (environ 1 km)
- 1-418-648-9379
- cuisinette disponible pour préparer vos propres repas / 1 lit deux places
- pas de stationnement disponible
- $$

Monastère des Augustines

77, rue des Remparts, Québec (Qc)

2 minutes à pied (moins d'une ½ km)

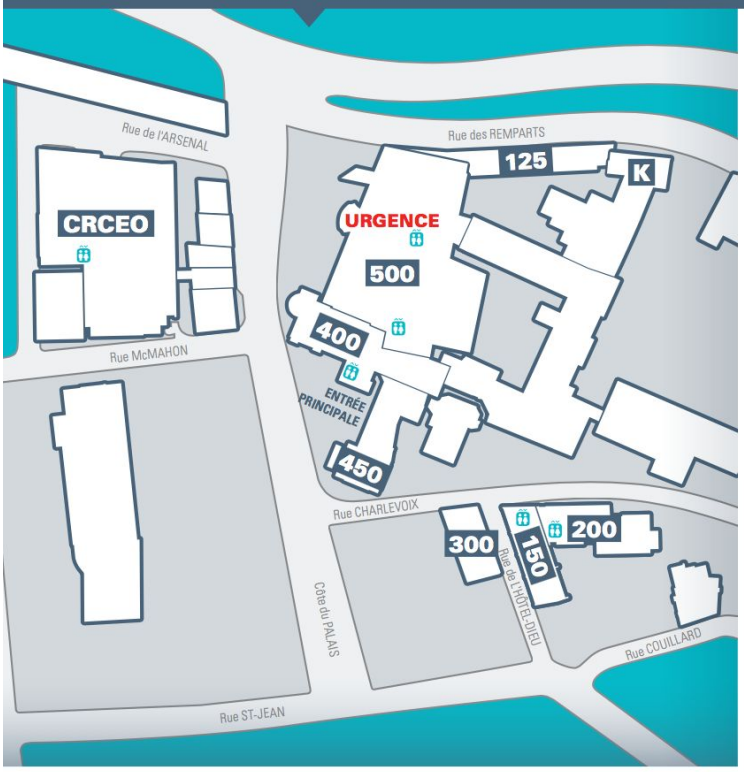
1-844-694-1639 (sans frais)

$$

Note

Une option d'hébergement à bas prix pour les accompagnateurs (famille et amis) de patients qui sont hospitalisés à Québec / max. de 14 nuitées

L'Hôtel-Dieu de Québec 11, côte du Palais, Québec (Québec) G1R 2J6



	Aile	Niveau
Radiologie	500	2
Radiothérapie	500	11
Radio-oncologie	150-200	RC
Résonance magnétique	500	2
Rhumatologie	500	1
Service social	150-200	5
Soins ambulatoires	500	6
Soins coronariens	450	2
Soins intensifs	500	4
Soins palliatifs	400	4
URGENCE	500	RC
Urologie	500	1

Services

	Aile	Niveau
Admission	500	1
Archives médicales	450	1
Bénévoles	CRCEO	SS
Bibliothèque	500	4
Boutique À la Duchesse d'Aiguillon	400	1
Cafétéria	500	RC
Commissaire locale aux plaintes	450	1
Guichet automatique	400	RC
Kiosque de la Fondation du CHU de Québec	400	RC
Lieu de recueillement	400	1
Perception (comptes clients)	500	1
Pharmacie Uniprix	400	1
Photographie médicale	500	12
Ressources humaines	300	1
Sécurité	400	RC
Service à la clientèle	450	1

	Aile	Niveau
Audiologie	500	1
Allergie	500	1
Bloc opératoire	500	3
Cardiologie	500	1
Centre de dialyse Yves-Warren	500	5
Centre d'information sur le cancer	CRCEO	SS
Chirurgie	500	10
Chirurgie d'un jour	500	3
Clinique d'oncologie chirurgicale (COC)	CRCEO	1
Clinique PREvoir	400	5
Consultations externes	500	1
Curiethérapie	500	13
Dermatologie	500	1
Dialyse à domicile	400	5
Échographie	500	2
Échographie cardiaque	400	2
Électroencéphalographie	400	7
Électrophysiologie médicale	400	2
Endocrinologie	500	1
Ergothérapie	500	12
Filmothèque	500	2
Gastroentérologie	450	7
Greffe de moelle osseuse	500	8
Greffe rénale	400	7
Gynéco-oncologie	500	9
Gynécologie	500	1

	Aile	Niveau
Hématologie	500	8
Hémodialyse semi-autonome	400	5
Hémodialyse traditionnelle	500	5
Hémodynamie	400	2
Hématologie-oncologie	CRCEO	2
Hôtellerie	150-200	2
Imagerie médicale	500	2
Infectiologie	500	1
Inhalothérapie	400	1
Maladies lipidiques	500	1
Médecine	500	13
Médecine dentaire	150-200	6
Médecine nucléaire	500	2
Multi-clientèles	400	4
	450	4
Néphrologie	500	1
Neurologie	450	7
Oto-rhino-laryngologie (ORL)		
Unité	500	9
Rendez-vous	500	1
Orthopédie	500	1
Orthophonie	500	1
Pathologie	CRCEO	3
Physiologie respiratoire	400	1
Physiothérapie	500	12
Prélèvements	500	1
Psycho-oncologie	CRCEO	1

Légende

- 150-200 : Édifice Carlton-Auger | *Radio-oncologie*
- 300 : Édifice Collins | *Bureaux administratifs*
- 400 : Édifice Richelieu
- 450 : Édifice Précieux sang
- 500 : Édifice d'Aiguillon
- CRCEO : Centre de recherche clinique et évaluative en oncologie
- CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- : Ascenseurs

Source : Direction des communications et du rayonnement Janvier 2016

CHU de Québec

Hôtel-Dieu (Lévis)

143, rue Wolfe (Lévis, Qc)

1-418-835-7121

www.sante.gouv.qc.ca

Prendre rendez-vous

1- 418 835-7150

Ayez en mains votre carte d'hôpital, votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) ainsi que votre ordonnance

Frais de stationnement

Oui.

Où se loger à proximité

Résidence Pie-X

106, rue Jean-XXIII, Québec (Qc)

5 minutes à pied de l'Hôtel-Dieu-de-Lévis (moins d'une ½ km)

1-418-837-3056

draps / stationnement / grande cuisine à partager

$

Hôpital du Saint-Sacrement

1050, chemin Ste-Foy, Ville de Québec, QC G1S 4L8

(418) 682-7511

www.chudequebec.ca

Hôpital du Saint-Sacrement 1050, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1S 4L8

	Aile	Niveau
Unité de jour en évaluation gériatrique (UJEG) *CIUSSS*	A	2
	B	2
Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) *CIUSSS*	A	2, 5
	D	5
URGENCE majeure	U	RC
URGENCE mineure	A	RC
	U	RC
Urgence-observation	A	RC
Urgence psychiatrique *CIUSSS*	B	RC

Services

	Aile	Niveau
Admission	A	1
Archives médicales	G	S1, S2
	O	SS, S1
Bénévoles	E	1
Bibliothèque médicale	E	1
Bureau des comptes	E	1
Cafétéria	G	RC
Casse-croûte Excelso	F	RC
Commissaire aux plaintes	E	1
Fondation des pompiers	K	2
Kiosque de la Fondation du CHU de Québec	E	1
Lieux de recueillement	A	2
Photographie médicale	G	1
Ressources humaines	L	1
Salle Sanofi-Aventis (L0-19)	L	RC
Sécurité	E	1

	Aile	Niveau
Bloc opératoire	A	6
Centre d'enseignement aux asthmatiques	A	4
Centre de coordination des services régionaux (CCSR)	K	2
Centre des maladies du seins (CMS)	H	3
	K	3
	L	3
CMS Salle de traitement	L	4
Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ) *CIUSSS*	L	2
Centre universitaire d'ophtalmologie (CUO)	D	1, 2
CUO - Bloc opératoire ophtalmique	D	6
CUO - Clinique préopératoire	A	1
CUO - Clinique d'injection	A	1
	C	1
Chirurgie d'un jour	A	4
Clinique externe	B	1
Clinique externe psychiatrique *CIUSSS*	H	RC
	L	RC
	U	RC
Dermatologie	A	1
	B	1
Échographie	O	1
Électrophysiologie médicale	A	3
	C	3
Étude sur la santé cardiovasculaire	K	RC

	Aile	Niveau
Gastroentérologie	D	RC
Imagerie médicale	M	1
Médecine de jour	A	3
Médecine familiale	P	1 à 3
Médecine nucléaire	M	RC
Nutrition clinique	C	2
Orthopédie	A	1
Orthophonie	C	2
Otho-rino-laryngologie (ORL)	D	3
Pneumologie-inhalothérapie	A	4
Prélèvements	E	1
Psychiatrie *CIUSSS*	D	7, 8
Radiologie	A	RC
Résonance magnétique	O	RC
Service social	C	2
Soins intensifs intermédiaires	D	4
TACO	M	RC

Légende

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

: Ascenseurs

Source : Direction des communications et du rayonnement Janvier 2016

CHU de Québec Université Laval

Autres services et soutien à Québec

Coordonnateur / révérend anglican

1-418-692-1934 (aussi à l’avance que possible)

Critères

Disponible à tous (peu importe la confession religieuse)

Inclus

- Transport à partir de l’aéroport
- transport vers votre destination
- visites à l'hôpital
- traduction selon la disponibilité des bénévoles

Tarif

Services gratuits (financés par L’Église Anglicane et l’Église Unie, disponibles à tous)

Services de pastorale pour anglophones

1-581-308-8393 (il est préférable de s’annoncer, mais ce n’est pas obligatoire)

pastoralcare@quebec.anglican.ca

Critères

Disponible à tous ceux qui séjournent à Québec (peu importe leur confession religieuse)

Tarif

Services gratuits (financés par L’Église Anglicane et l’Église Unie, disponibles à tous)

Inclus

- Transport à partir l'aéroport
- Visite de patients
- Transport à vos rendez-vous et pour de petites courses
- Traduction
- Aide dans la recherche d'un lieu d'hébergement

Fondation québécoise du cancer

1-800-363-0063

cancerquebec.com

Inclus

- Ligne d'info cancer
- Infirmière qualifiée en mesure de répondre à vos questions en lien avec le cancer (pour les personnes atteintes de cancer ou les membres de leur famille / leurs amis, etc.

Renseignements utiles

Taxis

TAXI COOP

418-525-5191

TAXI LAURIER

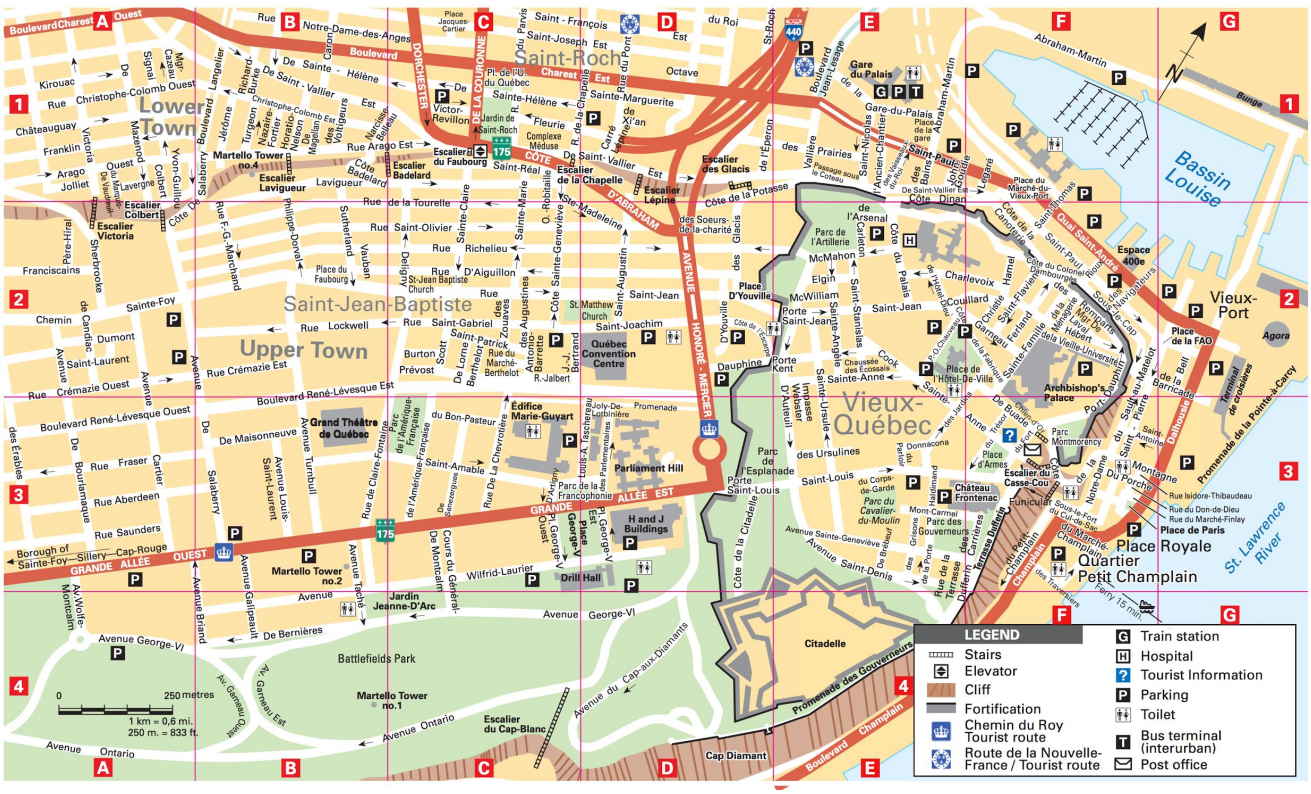
418-651-2727

TAXI COOP STE-FOY SILLERY

418-653-7777

Stationnement

- Il y a à Québec quelques rues où le stationnement gratuit est permis, mais seulement pendant certaines périodes, vous devrez bien vérifier la signalisation.
- Il y a aussi des parcomètres sur les rues principales. Il est possible de payer avec une carte de crédit ou des pièces de monnaie.
- Comme le montre la carte suivante, il y a de nombreux stationnements payants dans le secteur du Vieux-Québec (voir pdf)



Transport public

www.rtcquebec.ca

Se préparer à l'hospitalisation

Être patient comme être accompagnateur peut parfois être difficile. Cette section fournit de l'information pour rendre votre expérience un peu plus facile. N'hésitez pas à demander l'aide du personnel de l'hôpital, des services bénévoles, des soins pastoraux ou des proches si vous pensez que vous en avez besoin.

Interagir avec le personnel médical

Les membres du personnel médical feront de leur mieux pour faciliter votre déplacement ainsi que votre séjour hors région. Certains parlent anglais, mais ce n'est pas le cas de tous. Voici ce que vous pouvez faire pour leur permettre de vous aider :

- N'hésitez pas à leur dire si vous ne comprenez pas ce qu'on vous dit.
- Demandez-leur de vous parler en anglais si vous ne comprenez pas.
- Demandez de la documentation en anglais s'il y en a. Parfois elle existe, mais n'est pas à portée de la main.

Le patient

Besoins physiques

L'hôpital n'est pas le meilleur endroit pour se reposer! Trouvez des moyens pour dormir le mieux possible, par exemple :

- Apportez votre oreiller, vos bouchons, votre masque pour les yeux, vos tisanes ou autres somnifères.

Besoins émotionnels

Les membres du personnel médical répondront à vos besoins d'ordre médical, mais qu'en est-il des diverses émotions que vous éprouverez lorsque vous connaîtrez le diagnostic et qu'on vous administrera les traitements? Vous pourriez vous sentir inquiet, anxieux, frustré, surexcité, épuisé, coupable, que sais-je! Rappelez-vous que chaque personne réagit différemment et que toutes les réactions sont compréhensibles. La maladie soulève toujours de grandes questions existentielles. Vous pouvez demander de l'aide spirituelle ou parler à quelqu'un de vos émotions (auprès des services de pastorale de l'hôpital ou des bénévoles anglophones du secteur). Parfois, on ne se rend même pas compte qu'on a besoin de parler à quelqu'un d'extérieur à la situation. N'oubliez pas de prendre soin de vous le mieux possible et de demander l'aide dont vous avez besoin.

Passer le temps

Le temps peut vous sembler long à l'hôpital. Trouvez de quoi vous tenir aussi occupé que vous le souhaitez ou que votre niveau d'énergie vous le permet, par exemple :

- Lecture
- Tricot ou bricolage
- Mots croisés

L'accompagnateur

Il en est de même pour l'accompagnateur. Ce n'est pas parce que vous n'êtes pas malade que vous n'êtes pas bouleversé ou n'avez pas besoin de parler de ce qui se passe. Vous devez voir à vos propres besoins afin de pouvoir aider et soutenir de votre mieux la personne que vous accompagnez. Vous pouvez également demander de l'aide de la pastorale ou toute autre forme d'aide.

Avant de retourner à la maison

Voici quelques conseils pour vous assurer d'avoir les renseignements requis avant de retourner à la maison.

Parlez au personnel soignant

- N'hésitez pas à leur dire si vous ne comprenez pas ce qu'on vous dit
- Demandez-leur de vous parler en anglais si vous ne comprenez pas.
- Avant de rentrer à la maison, assurez-vous que le personnel médical vous a transmis toute l'information nécessaire, incluant la documentation, en anglais si possible.

Liste de contrôle

Assurez-vous de prendre les articles suivants avec vous avant de partir:

Important

- ❑ Vos effets personnels, y compris vos cartes (assurance-maladie et hôpital)
- ❑ Les médicaments dont vous avez besoin
- ❑ Les ordonnances dont vous aurez besoin ainsi que les consignes connexes
- ❑ Toute consigne post-soins que vous devrez respecter
- ❑ Tout formulaire que vous devrez remplir ou faire signer, par exemple les formulaires de déplacement ou de remboursement

Coûts et remboursements

Quels sont les coûts à prévoir

Pensez-y

- Selon le moyen de transport que vous aurez choisi pour vous rendre à vos traitements, vous aurez peut-être engagé des dépenses de voyage (taxi, voiture, autobus, train, bateau ou avion).
- Si vous n'êtes pas hospitalisé et que vous avez dû passer la nuit sur place, vous aurez peut-être des dépenses d'hébergement et de repas.
- Si vous avez un accompagnateur, cette personne peut avoir des dépenses d'hébergement et de repas.

Aide financière gouvernementale

Il existe un Programme régional d'aide financière qui aide à couvrir certaines de ces dépenses. Les conditions varient quelque peu d'une région à l'autre.

Prendre congé du travail

Pensez-y

- Déterminez les prestations auxquelles vous êtes admissibles.
- Qu'en est-il de l'assurance-emploi?
- Si vous devez prendre congé de votre travail, vous pourriez avoir droit à des prestations.
- Assurez-vous de vérifier auprès de votre employeur pour connaître les prestations d'assurance auxquelles vous avez droit.
- Service Canada peut vous aider à déterminer si vous avez droit à des prestations.
- Les proches aidants peuvent aussi être admissibles à des prestations. Consultez le site Web suivant: https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/aines/forum.html