

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie

Naam regiebehandelaar: drs.R.M. van Zeggeren

E-mailadres: info@zeggeren.nl

KvK nummer: 35151775

Website: www.zeggeren.nl

BIG-registraties: psychotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog

Overige kwalificaties: psychoanalyticus

Basisopleiding: psycholoog; Universiteit van Amsterdam, klinische psychologie

AGB-code praktijk: 94004106

AGB-code persoonlijk: 94004643

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Persoonlijkheidstoornissen, angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatofome stoornissen, psychotraumata, gecompliceerde rouwproblematiek, contactuele problemen zoals partnerrelatieproblemen (samenhangend met andere stoornissen), gecompliceerde verlieservaringen. Verder stoornissen samenhangend met het naderend levenseinde en identiteitsproblemen. Ik behandel patiënten vanaf 18 jaar, vanuit een client-centered of psychodynamisch gezichtspunt. Zonodig gebruik ik methoden uit de cognitieve gedragstherapie of systemische therapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG registraties van regiebehandelaren):  
nvt

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Vicino, een ketenorganisatie voor huisartsen, POH-GGZ en GZ-psychologen, psychotherapeuten en psychiaters.

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

W.Vonder, psychotherapeut J.Pelsch Rijcken, psychotherapeut S.van der Spek, klinisch psycholoog

M.Oussoren, GZ-psycholoog G.Haringsma, GZ-psycholoog A.Hageman, huisarts E.Groeneweg, huisarts

N.van der Vegten-Iten, huisarts

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Vooroverleg met huisartsen over een verwijzing, over wijziging van de behandeling en/of medicatie. Voor diagnostiek heb ik overleg binnen de intervisiegroep, of bij Vicino aangesloten POH-GGZ. De voortgang van de behandeling kan worden besproken in de intervisie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Ik heb een praktijk aan huis; patiënten kunnen mij telefonisch of per email 24/7 bereiken. Bij spoed en crisis mag ik niet doorverwijzen naar de crisisdienst; de crisisdienst accepteert alleen verwijzingen door de huisarts. In dergelijke gevallen overleg ik met de huisarts.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: zie 5d

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, Achmea, Multizorg, Menzis, CZ, de Friesland, DSW

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.zeggeren.nl](http://www.zeggeren.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.zeggeren.nl](http://www.zeggeren.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf.

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

M.i.v. 1-1-2017 via de LVVP geregeld.

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

M.i.v. 1-1-2017 via de LVVP geregeld.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

W.Vonder, psychotherapeut

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.zeggeren.nl](http://www.zeggeren.nl)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Alle onderdelen van de behandeling (van telefonische of schriftelijke aanmelding tot en met de ontslagbrief) worden door mijzelf verzorgd. Patiënten krijgen bij aanmelding informatie over de procedure (o.a. noodzaak verwijfsbrief), kosten en wachttijd. Tijdens de intake verzamel ik informatie over de aard van de klachten, de zorgzwaarte en de diagnose, en geef ik uitleg over mijn werkwijze en over mogelijke behandelingen. Alle communicatie - mondeling, persoonlijk of per email, wordt door mijzelf verzorgd.

**12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfsz -indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: drs. R. M. van Zeggeren

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Diagnose en indicatiestelling worden getoetst in de intervisie volgens de richtlijnen van de LVVP. Informatie van de huisarts, of vorige behandelaar wordt zonodig opgevraagd.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: drs.R.M.van Zeggeren

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs.R.M.van Zeggeren

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Periodiek (3 a 4 maanden) ROM via ROM-portal (OQ45), en periodiek mondelinge evaluatie behandelrelatie en -verloop, toegespitst op de in het behandelplan vastgelegde doelen. Feitelijk wordt in elk gesprek aandacht besteed aan het verloop en de therapeutische relatie.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Periodiek (3 a 4 maanden) ROM via ROM-portal (OQ45), en periodiek mondelinge evaluatie behandelrelatie en -verloop, toegespitst op de in het behandelplan vastgelegde doelen. Feitelijk wordt in elk gesprek aandacht besteed aan het verloop en de therapeutische relatie. eriodiek (3 a 4 maanden) ROM via ROM-portal (OQ45), en periodiek mondelinge evaluatie behandelplan, -relatie en -verloop.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Periodiek (3 a 4 maanden) ROM via ROM-portal (OQ45), en periodiek mondelinge evaluatie behandelplan, -relatie en -verloop.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

CQ-i via ROM-portal en mondelinge evaluatie voor de laatste zitting van de therapie.

## 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

## 16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

## III. Ondertekening

Naam: drs.R.M.van Zeggeren

Plaats: Noord-Scharwoude

Datum: 15 oktober 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja