

Termos de uso

Leia com atenção nossos termos de uso

Estes são os Termos de Serviço ("Termos") que regulam a relação entre o HashTrack, incluindo seu website, software e serviços ("hashtrack.io") e seus usuários. Ao usar o HashTrack você concorda integralmente com esses termos. Caso você esteja usando-o para uma empresa ou seja uma empresa, você concorda com esses Termos para a empresa também. Caso você não concorde com algo, não use o HashTrack.

Sobre os seus Dados

Ao usar o HashTrack, você insere diversos dados, incluindo mas não se limitando a perfis de usuários, nomes de clientes, projetos, tarefas e outras coisas ("Dados"). Esses dados são seus e não do HashTrack. Nós não temos e nem nunca teremos nenhuma propriedade sobre eles. No entanto, vamos precisar hospedar esses dados, fazer backups, processá-los e editá-los de forma a gerar relatórios e gráficos, realizar análises, dar alertas, sugerir ações e uma série de outras coisas que estejam diretamente ligadas ao oferecimento do HashTrack. Então, vamos guardar, acessar e processar esses dados. Usando o HashTrack você nos dá permissão para fazer isso diretamente e também através de terceiros de nossa confiança.

Além disso, você nos autoriza a usar seus dados para realizar estudos estatísticos e outros que poderão ser publicados de forma agregada em diferentes mídias públicas. Fique tranquilo, seus dados individuais jamais poderão ser identificados pelo público em geral.

Sobre as suas Responsabilidades

O HashTrack não é responsável pelo que você faz através dele. Na verdade, você é o único responsável por isso. Por isso, você só deve inserir e compartilhar dados se tiver todos os direitos associados a eles, principalmente os intelectuais. Sua responsabilidade inclui também a proteção da sua senha de acesso ao HashTrack. Caso alguém tenha acesso a ela, é você quem vai assumir a responsabilidade sobre o que for feito por esta pessoa através do HashTrack. O HashTrack não é responsável por invasões, acessos indevidos, adulterações, manipulações ou exclusões de seus dados, feitas por terceiros autorizados ou não por você. O HashTrack não tem obrigação de custodiar ou fornecer logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação eventualmente direcionados à sua conta no sistema. Você reconhece que o HashTrack pode enviar e-mails com tarefas criadas a destinatários que você indicar, assumindo total responsabilidade em relação aos mesmos por eventual entendimento relativo a mensagem não solicitada "SPAM".

Uso Aceitável do HashTrack

Queremos que você utilize toda a flexibilidade do HashTrack pra trabalhar de forma criativa e produtiva. Porém, é inaceitável que você publique:

- Material pornográfico, preconceituoso, racista ou ofensivo.
- De incitação ou apologia ao crime ou informações sobre atividades ilegais;
- Material pornográfico ou atividades ilegais incluindo menores de 18 (dezoito) anos;
- Arquivos ou páginas criptografadas ou protegidas por senha que contenham informações impróprias definidas nestas regras;
- Material calunioso, que atribua falsamente a alguém fato definido como crime, afirmações injuriosas que ofendam a dignidade ou decoro de alguém bem como afirmações difamatórias, imputando a alguém fato ofensivo à sua reputação;
- Informações relativas à pirataria de software;
- Material protegido por direitos autorais ou direitos industriais, sendo vedada a publicação de fotos, textos ou arquivos de som ou vídeos sem a autorização do representante da obra ou empresa responsável.

Além disso, é expressamente proibido:

- A utilização do SOFTWARE fora das condições estabelecidas aqui;
- Traduzir, descompilar, copiar imagens, códigos, telas, ou quaisquer partes do SOFTWARE para utilização fora dele;
- Alugar, arrendar, revender, atribuir ou transferir sua licença;
- Modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa;
- Remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no HashTrack.

Sobre a modalidade de oferecimento do HashTrack

O HashTrack é disponível exclusivamente, por meio deste documento, através de uma Licença de Uso de Software temporária, limitada, não exclusiva, intransferível e revogável. Você reconhece que não comprou o HashTrack, mas tão somente detém uma licença de uso. Em nenhuma hipótese você terá acesso ao código fonte do HashTrack.

Sobre os Planos do HashTrack

O HashTrack pode ser usado de acordo com diversos planos, que estão descritos na [página de Planos](#). Os planos e suas características (como preço, número de usuários, espaço em disco e

outras) podem ser modificados, e mesmo extintos, por nós a qualquer momento. Você será avisado o mais breve possível sobre tais modificações. Ao assinar o “HashTrack”, o prazo para alteração de plano é de até 1 dia útil.

Publicidade

A partir do momento que você cria sua conta no HashTrack você se torna nosso cliente, e como tal, nos autoriza a colocar o nome da sua empresa e seu logotipo no nosso website e demais comunicações com terceiros. Caso você deixe de usar o HashTrack por mais de 90 dias, entenderemos que você não é mais nosso cliente e essa autorização estará automaticamente cancelada.

Sobre o Faturamento

Vamos faturar o plano escolhido automaticamente, de forma antecipada, a partir da data da migração e em cada renovação periódica até o cancelamento. Você é responsável pelo pagamento dos impostos aplicáveis, e nós vamos incluir tais impostos na cobrança se formos obrigados pela legislação a fazê-lo. Caso você migre para um Plano Pago superior, nós cobraremos a diferença entre os dois planos na primeira fatura. Caso você migre para um Plano Pago inferior, nós abateremos o crédito que você ainda não utilizou e cobraremos a diferença apenas quando este crédito for inteiramente consumido pelo novo Plano Pago. É importante notar que o simples não uso do sistema não interfere nos valores devidos pela contratação do plano escolhido por você no HashTrack. Ou seja, você não estará livre do pagamento integral do plano contratado simplesmente por não utilizar o serviço que está disponível a você. Se você não desejar mais pagar pelo HashTrack, você deve cancelar formalmente o seu plano contratado.

Suporte Técnico

É muito importante que você conheça o funcionamento do HashTrack para extrair o máximo valor que ele pode te oferecer. Para tanto, fornecemos uma série de vídeos e materiais de treinamento on-line através do link de AJUDA dentro do HashTrack. Adicionalmente, oferecemos esclarecimentos sobre o funcionamento do HashTrack e sua operação, exclusivamente em horário comercial (das 9hs-12hs 14hs-18hs no fuso GMT -3). Naturalmente, pressupomos que você possui conhecimento sobre o funcionamento do computador e do sistema operacional que está usando e sobre como ele se conecta a internet, bem como, sobre como é feito o acesso a websites. Caso você opte por nos ligar, o custo dessa ligação é seu. Nós damos preferência aos contatos realizados via e-mail, através do endereço

suporte@hashtrack.io A contratação de qualquer plano do HashTrack não assegura a você qualquer suporte técnico que exceda o disposto neste documento. Caso identifique alguma falha, vulnerabilidade, instabilidade ou incidente envolvendo o HashTrack, você concorda em manter sigilo e a informar imediatamente a empresa, através do endereço suporte@hashtrack.io

Backup

O HashTrack não é obrigado a realizar ou fornecer cópias de segurança “Backups” dos seus dados armazenados na plataforma, cabendo a você utilizar as ferramentas disponíveis na plataforma para exportação de seus dados, sempre que lhe convier. Entenda que diante de uma exclusão ou deleção de seus dados, por você ou terceiros, poderemos não ter versões anteriores do seu banco de dados recuperáveis.

Cancelamento

Você pode cancelar o seu Plano Pago no HashTrack a qualquer momento, mas não será reembolsado em nenhuma hipótese, mesmo nos casos em que não houver o uso do sistema, salvo nas hipóteses previstas por lei.

Apagamento dos Dados

Se você estiver em um Plano Gratuito e passar mais de 12 meses sem nenhum acesso ao HashTrack, nos reservamos o direito de apagar todos os seus Dados. Já se você estiver em um Plano Pago, só apagaremos os Dados 12 meses após o término do período de vigência do seu plano e ofereceremos a possibilidade de você receber um arquivo com seus Dados (“Dump File”) em formato padrão CSV (Comma Separated Values) se solicitado antes do cancelamento formal do contrato. Se você tiver apagado sua conta através da interface web, não será possível oferecer seus arquivos no formato acima citado. Nós não temos a obrigação de exportar seus dados em qualquer formato diverso do descrito no presente documento. Se você estiver no Plano Teste, e seu período acabar, você terá 60 dias para migrar para um Plano Pago antes que seus dados sejam apagados.

Rescisão

Você pode parar de usar o HashTrack a qualquer momento. Nós também nos reservamos o direito de suspender ou encerrar o oferecimento do HashTrack a qualquer momento, a nosso critério e sem aviso prévio.

O HashTrack é “TAL COMO ESTÁ”

Nós realizamos os nossos melhores esforços para oferecer o HashTrack de forma exemplar, mas há certas coisas que não podemos garantir. ATÉ ONDE PERMITIDO POR LEI, O HashTrack E SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO OFERECEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SOBRE O SEU FUNCIONAMENTO, DISPONIBILIDADE OU SOBRE CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO HashTrack. O HashTrack É FORNECIDO “TAL COMO ESTÁ”. TAMBÉM REJEITAMOS QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO.

Limitação de responsabilidade

ATÉ ONDE SEJA PERMITIDO POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA O HashTrack, SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR (A) QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, OU POR QUALQUER PERDA DE USO, DADOS, NEGÓCIOS OU LUCROS, INDEPENDENTEMENTE DE TEORIA JURÍDICA, QUER O HashTrack TENHA OU NÃO SIDO AVISADO A RESPEITO DA POSSIBILIDADE DESSA INDENIZAÇÃO, E MESMO QUE UMA TUTELA NÃO ALCANCE SEU PROPÓSITO ESSENCIAL, (B) RESPONSABILIDADE AGREGADA POR TODOS OS PEDIDOS DE INDENIZAÇÃO RELACIONADOS AOS SERVIÇOS EM VALOR SUPERIOR A R\$ 100 OU AOS VALORES PAGOS POR VOCÊ AO HashTrack DURANTE OS ÚLTIMOS 12 MESES DE UTILIZAÇÃO.

Integralidade de entendimentos

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e o HashTrack, e anulam e substituem quaisquer outros acordos anteriores ou contemporâneos. Eles não criam quaisquer direitos de terceiros beneficiários.

Renúncia, independência das cláusulas e cessão

O fato de nós não exigirmos o cumprimento de algo que esteja combinado aqui não configura renúncia a nosso direito de fazê-lo mais tarde. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível. Você não deve ceder nenhum dos seus direitos ao abrigo destes Termos e qualquer tentativa nesse sentido será nula. O

HashTrack pode ceder seus direitos a qualquer de suas afiliadas ou subsidiárias ou a qualquer parte que venha a sucedê-lo na participação de qualquer empresa associada conosco.

Prazo de Vigência e Modificações

O prazo de vigência destes Termos é indeterminado.

Estes Termos podem ser, e provavelmente serão, revisados de tempos em tempos, e a versão mais atualizada será publicada em nosso website. Você será notificado através do seu e-mail cadastrado no HashTrack caso uma revisão reduza significativamente os seus direitos. Caso você continue a acessar ou usar os Serviços após as revisões entrarem em vigor, fica entendido que você concorda em seguir os Termos revisados.

Resolvendo disputas

Não há nada mais importante para nós do que a boa relação com nossos clientes. Sendo assim, você concorda em entrar em contato conosco e tentar resolver informalmente qualquer disputa que possa ocorrer. Se em até 15 dias não conseguirmos resolver, então tanto você quanto nós podemos abrir um processo judicial formal. Caso isso ocorra, fica definido que recorreremos ao Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo/SP no Brasil, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.