

## Checkliste ASP Angebot der einzelnen Anbieter

zur freien Verwendung

	ANBIETERVERGLEICH		
Fragen	KUHN IT PARTNERasp		
Ist der ASP Anbieter <b>DATEV-Systempartner</b> ?	✓		
Ist der Anbieter darüber hinaus auch <b>DATEV-Lösungs-Partner</b> für <b>DATEV DMS</b> und <b>DATEV-Lösungs-Partner</b> für <b>DATEV Unternehmen online</b>	✓		
Ist der Anbieter darüber hinaus auch <b>DATEV-Software-Partner</b> ?	✓		
Werden sämtliche Hosting-Leistungen ausschließlich im sicheren dem <b>DATEV-Rechenzentrum in Nürnberg</b> erbracht?	✓		
<b>Datenschutz-Vorkehrung</b> im Preis inklusive? KUHNIT stellt eine ausführliche Dokumentation der technisch-organisatorischen Maßnahmen sowie eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.	✓		
Stellt der Anbieter ein <b>persönliches DATEV-zertifiziertes Techniker-Team</b> zur Verfügung?	✓		
Sind alle <b>Techniker</b> des Anbieters <b>DATEV-zertifiziert</b> ?	✓		
<b>Technischer Support</b> ist bereits im Preis inklusive	✓		
<b>24-Stunden-Notfall-Hotline</b> nur mit echten DATEV-zertifizierten Technikern im Preis inklusive – keine Subunternehmer/Call-center!	✓		
Ausfallsicheres Hosting auf <b>Server-Cluster</b> via <b>VMware</b>	✓		

(Nicht nur mit Hyper-V ; nicht nur auf einem einzelnen Host)	✓		
Werden Ihre Daten auf <b>SAN-Festplatten</b> redundant gesichert?	✓		
<b>30 Tage rückwirkende Datensicherung ohne zusätzliche Kosten</b> ; jeweils als Vollsicherung / optional Erweiterung auf 12 Monate rückwirkende Sicherung möglich	✓		
<b>Geo-redundantes Sicherungskonzept</b> zur Katastrophen-Abwehr. D.h. es werden zur Datensicherung unterschiedliche DATEV Rechenzentren im Raum Nürnberg genutzt?	✓		
<b>Keine zusätzlichen Kosten</b> für Hard- oder Software während der gesamten Vertragslaufzeit ( <b>DATEV-Hardware-Voraussetzungen werden stets erfüllt</b> )	✓		
Alle <b>Microsoft-Server-Lizenzen inkl. sämtlicher Folge-Versionen</b> sind bereits im Preis inklusive. D.h. auch hier anfallende Update/Installationskosten sind inklusive?	✓		
Alle <b>Microsoft-Office –Lizenzen inkl. sämtlicher Folge-Versionen</b> sind bereits in Preis inklusive (WORD EXCEL OUTLOOK POWERPOINT). Auch hier sind die Update/Installationskosten inklusive?	✓		
Vollwertiger <b>Microsoft Exchange-Server inkl. sämtlicher Folge-Versionen</b> im Preis inklusive (kein Hosted Exchange).?	✓		
<b>Hardware-Firewall</b> zwecks sicherer VPN-Verbindung einer festen IP-Adresse?	✓		
<b>Störungsfreies Arbeiten im Falle eines Leistungsausfalls dank automatischem VPN-Fallback?</b> (Hierfür ist eine DSL Backupleitung o.ä. kundenseitig nötig)	✓		
Keine <b>versteckten</b> Kosten für die via <b>VPN</b> -Verbindung übertragenen Daten?	✓		

<b>Keine Limitierung des Traffics</b> , der über die VPN übertragen wird (besonders für DMS-Anwender wichtig)	✓		
Anbindung der Kanzlei und mobiler Arbeitsplätze via <b>Citrix</b>	✓		
<b>Keine Zusätzlichen kosten für das Hosting sonstiger Software</b> (z.B. Addision, HMD, Produkte für den Zahlungsverkehr, <b>Telefonie</b> usw.)	✓		
<b>Keine Preiserhöhung</b> während der Vertragslaufzeit	✓		
Update –Installationen und Wartungsarbeiten immer <b>außerhalb der Kanzlei-Arbeitszeiten ohne Zusatzkosten</b>	✓		
<b>Anbindungselemente im Preis inklusive &amp; kostenfreier Tausch</b> im Falle eines Defekts (z.B. durch Blitzschlag etc.)	✓		
<b>Kostenfreies Leitungsmanagement im Preis inklusiv</b> (KUHNIT kümmert sich für Sie um alles, was mit dem Thema „Internet“ bzw. Anbindung zusammenhängt)	✓		
<b>DATEV-PARTNERnet im Preis inklusive</b> (Spamfilter & Voraussetzungen für DATEV E-Mail-Verschlüsselung)	✓		
<b>Nur noch minimale Hardware-Voraussetzungen</b> für Rechner in der Kanzlei (Remote-Zugriff von Windows, Mac OS und Linux möglich) <b>Keine lokale DATEV Installation erforderlich!</b>	✓		
Absolute Transparenz: <b>keine Staffelverträge</b>	✓		
<b>Sonderkündigungsrecht im Falle des Kanzlei-Verkaufs</b>	✓		
<b>Keine Mindest-Laufzeit für einzelne Vertragsoptionen</b> (z.B. Heim-Arbeitsplätze)	✓		
<b>Keine Mindestabnahmemenge für sämtliche Optionen</b> (Leistungen können <b>beliebig skaliert</b> werden;	✓		

beispielsweise wäre eine sofortige Reduzierung auf nur noch einen User möglich)	✓		
<b>Individuelle Anlage diverser Netzlaufwerke</b> inkl. Berechtigungskonzept möglich und im Preis enthalten	✓		
<b>Load-Balancing</b> über <b>Citrix</b> Technologie (automatische Verteilung der User auf verschiedene Terminal-Server je nach Auslastung und Bedarf zwecks optimalem Laufzeitverhalten)	✓		
<b>Stets aktuelle User-Übersicht</b> (z.B. Wer darf mobil arbeiten? Wer nicht?) Stellt der Anbieter hier ein Online Auswertetool zur Verfügung	✓		
Unterstützt der Anbieter den Betrieb eines <b>Mandantenservers</b> ? (Ist hier ein <b>separater</b> Server für die Mandanten vorgesehen?)	✓		
<b>Drucker Zuordnung.</b> Bittet der Anbieter Tools zur <b>automatischen Standarddrucker</b> Zuordnung je User und Standort an? Egal ob in der Firma oder im Homeoffice Ihre Druckerzuordnung ist korrekt.	✓		