



**System-
Partner**



**Lösungs-
Partner**



Erfolgreiche Zusammenarbeit
für Sie und Ihre Mandanten

Software
Service
Beratung
Wissen

Erfolgreiche Zusammenarbeit für Sie und Ihre Mandanten

In allen Bereichen der Wirtschaft ist die Digitalisierung in vollem Gange. Neue Prozesse, neue Geschäftsmodelle und Organisationsstrukturen eröffnen ein breites Spektrum an Möglichkeiten. DATEV baut schon seit 1991 auf ein bewährtes Konzept: die Zusammenarbeit mit qualifizierten Partnern.



In der vorliegenden Broschüre finden Sie detaillierte Informationen über unser Partner-Programm. Die Partner sind nach Art der Kompetenzen in zwei Gruppen eingeteilt:

- DATEV-System-Partner
- DATEV-Lösungs-Partner

Ihre IT in den Händen von Profis

Unsere DATEV-System-Partner sorgen dafür, dass Sie sich nicht um die technischen Details Ihrer Computer-Hardware kümmern müssen und den Kopf für das Tagesgeschäft frei haben. Die System-Partner sind dabei eng in die Prozesse von DATEV eingebunden und verfügen deshalb neben der nötigen technischen Kompetenz auch über das erforderliche DATEV-Know-how.

Starke Leistung für Genossenschaftler

Diese enge Zusammenarbeit mit wirtschaftlich und rechtlich unabhängigen Partnern garantiert Ihnen als DATEV-Mitglied umfassenden Service. Ihr DATEV-System-Partner unterstützt Sie

von der Softwarebeschaffung über die Dienstleistung bis zur Hardwarebetreuung. Benötigen Sie Beratung zu einzelnen Geschäftsfeldern, bietet Ihr DATEV-Lösungs-Partner hohe fachliche Kompetenz zu ausgewählten Lösungen vor Ort. Sie leisten neben der Einführung bis zum Einsatz der Produkte individuelle Beratung, Schulung und Service.

Erste Wahl für Sie

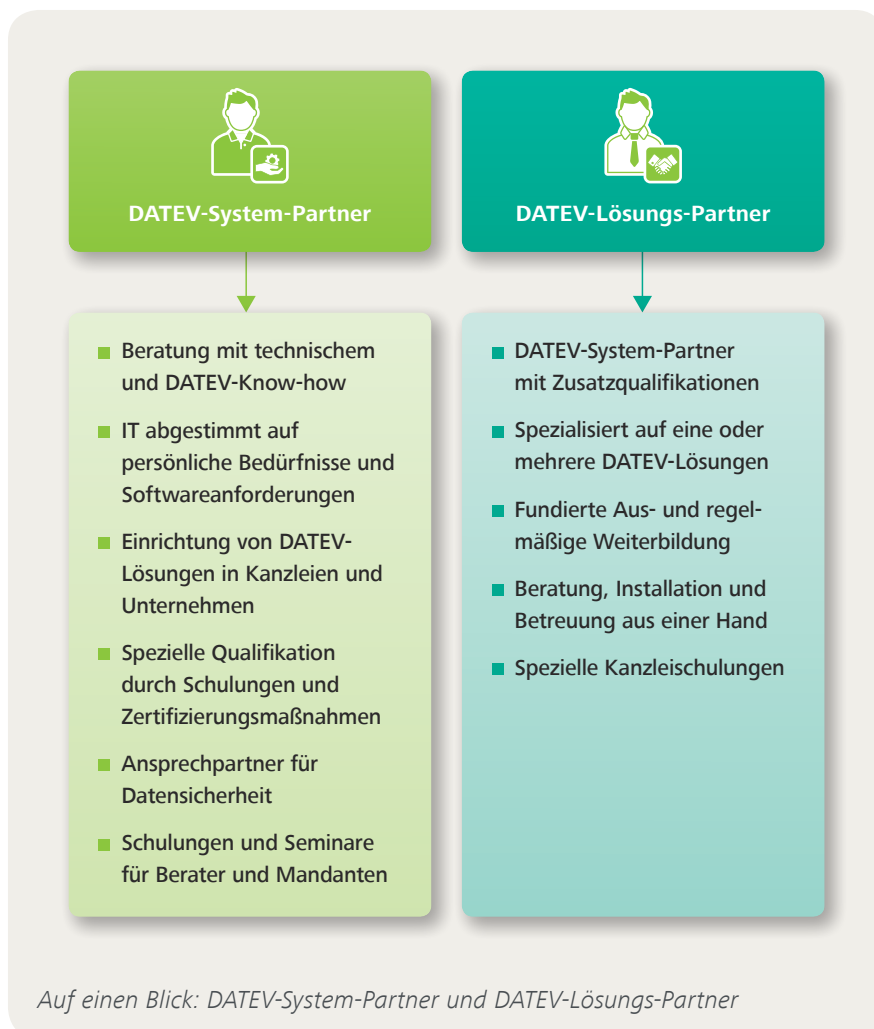
Unsere Partner werden sorgfältig ausgewählt und ihre Produkte und Dienstleistungen geprüft. Ein ständiger Informations- und Erfahrungsaustausch garantiert, dass sie immer über die neuesten technischen Veränderungen im DATEV-Umfeld informiert sind.

Individuelle Leistungen

Für alle Anforderungen Ihrer Kanzlei bieten unsere Experten den richtigen Service. Weil ihre Dienstleistungen eng aufeinander abgestimmt sind, ergänzen sich die Angebote perfekt und ermöglichen eine lückenlose Rundumbetreuung.

Inhalt

- 1 DATEV-System-Partner
- 2 DATEV-Lösungs-Partner



1 DATEV-System-Partner: Ein bewährtes Konzept

Sicherheit ist wichtig. Eine der wichtigsten Voraussetzungen für die Autorisierung ist fundiertes technisches Wissen über den EDV-Einsatz in Kanzleien in Verbindung mit DATEV-Know-how. Der stets aktuelle Informationsfluss und die Teilnahme an regelmäßigen Workshops garantieren, dass unsere Partner immer auf dem aktuellen Stand bleiben. Ihre Qualifikation weisen alle DATEV-System-Partner durch den Erwerb spezieller DATEV-Zertifikate zu folgenden Fachgebieten nach: das DATEV-Techniker-Zertifikat und das Zertifikat IT-Sicherheitstechnologie.



Beratung vom Fachmann

Das vielfältige Angebot an Hard- und Software auf einem sich schnell verändernden Markt macht es dem technischen Laien schwer, sich zurechtzufinden. Denn die stetigen Neuerungen zu bewerten und optimal in die Kanzleiabläufe zu integrieren, wird schnell zu einer zeitraubenden Angelegenheit.

Ihr DATEV-System-Partner übernimmt das für Sie. Er kennt die typischen Anforderungen von Kanzleien und berät Sie umfassend bei der Beschaffung von optimal abgestimmter Soft- und Hardware. Er hilft Ihnen damit, die vielen technischen Abläufe zu vereinfachen.

PCs müssen zuverlässig funktionieren

Damit Ihre IT-Systeme fehlerfrei laufen, sind Wartung und Service selbstverständlich. Dafür steht Ihnen Ihr DATEV-System-Partner mit seinem fundierten Wissen vor Ort zur Seite. Wenn Sie möchten, mit garantierten Reaktionszeiten – damit Sie rasch weiterarbeiten können. So kommt im Falle eines Serverstillstands, Systemabsturzes oder eines anderen technischen Problems sofort Hilfe.

Hard- und Softwarebeschaffung

Wartung und Service

Zertifizierung

Schulung

Der DATEV-System-Partner ist auch bei komplexen Projekten im Hard- und Softwarebereich für Sie da. Bei ihm sind Sie immer an der richtigen Adresse, wenn es z. B. um den korrekten Einsatz und die Implementierung sicherer IT-Lösungen geht.

PARTNERasp: IT-Outsourcing mit DATEV-System-Partnern

Wenn Sie oder Ihre Mandanten die IT-Administration auslagern möchten, dann können Sie diesen Weg auch mit speziell qualifizierten DATEV-System-Partnern gehen. Als Plattform für ihre eigenen ASP-Angebote nutzen diese Partner das nach ISO 27001 zertifizierte DATEV-Rechenzentrum.

Mit Sicherheit

Die Digitalisierung nimmt auch die DATEV-System-Partner in die Pflicht, was den Schutz von personenbezogenen Daten sowie von Geschäfts- und Berufsgeheimnissen angeht. Als Kontaktschnittstelle zum Berufsstand müssen sie entsprechende IT-Sicherheitsmaßnahmen treffen, um dessen Verschwiegenheitspflicht nicht zu gefährden.

Eine neue Zertifizierung im Bereich Datenschutz und Sicherheit, die das DATEV-Consulting anbietet, bringt Sicherheit – für beide Seiten. DATEV-System-Partner können mit der DATEV-Datensicherheitsprüfung die Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen gegenüber ihren Kunden und sonstigen Dritten ohne gesonderte, kundenspezifische Prüfungen nachweisen.

Anhand dieses Gütesiegels können Sie auditierte DATEV-System-Partner erkennen:



Immer auf dem aktuellen Stand bleiben

Die DATEV-System-Partner haben noch mehr im Programm: Sie bieten Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine weite Palette an technisch orientierten Seminaren und Schulungen zu ergänzenden Programmen mit DATEV-Programmverbindungen.



2 DATEV-Lösungs-Partner: Experten für Detailfragen

Die besonders qualifizierten DATEV-Lösungs-Partner besitzen großes Fachwissen zu ausgewählten DATEV-Lösungen und bieten vor Ort zu diesen Themen von der Einführung bis zum Betrieb umfassende Beratung und Services an.

Fundierte Ausbildung

Im Gegensatz zu den DATEV-System-Partnern, die als Generalisten Ihre Kanzlei fit für die Arbeit mit DATEV-Produkten machen, sind DATEV-Lösungs-Partner Experten, die auf besondere Bereiche des umfangreichen DATEV-Portfolios spezialisiert sind. Sie beherrschen ihre Fachgebiete und können so alle Fragen zu den jeweiligen DATEV-Lösungen beantworten.

Um DATEV-Lösungs-Partner werden zu können, müssen die Bewerber ihre besondere Qualifikation und ihr Spezialwissen unter Beweis stellen. Sie durchlaufen eine umfassende Ausbildung, die regelmäßig aktualisiert wird. So ist ein gleichbleibend hoher Qualitätsstandard für Sie und Ihre Mandanten sichergestellt.

Erweiterte Kompetenz

Jeder DATEV-System-Partner hat die Möglichkeit, sich über die Spezialisierung in einem oder mehreren Geschäftsfeldern zum DATEV-Lösungs-Partner weiterzuentwickeln. So baut er neue Expertisen auf und kann seinen Kunden besondere Dienstleistungen auf sehr hohem Niveau bieten.

Der Service eines DATEV-Lösungs-Partners umfasst die kompetente Beratung, die Installation und die Betreuung Ihrer DATEV-Lösungen im Einsatz. Er wird damit zum universellen Ansprechpartner, der nicht nur die Softwarelösungen, sondern auch Ihre Kanzlei sehr genau kennt und Sie so optimal betreuen kann. Außerdem bietet der DATEV-Lösungs-Partner spezielle Kanzleiseminare an.

Fachspezifisches Wissen

Die DATEV-Lösungs-Partner besitzen profundes Detailwissen zu folgenden ausgewählten DATEV-Softwarelösungen:

- Cloud-Anwendungen
- DATEV-DMS
- Rechnungswesen für Unternehmen
- Personalwirtschaft für Unternehmen
- Eigenorganisation comfort pro



**Lösungs-
Partner**

Qualifikation

Spezialwissen



Der Fachmann für Ihre Kanzlei

Unsere autorisierten DATEV-System-Partner und DATEV-Lösungs-Partner stehen Ihnen und Ihren Mandanten bei allen IT-Themen zur Seite. Ihre Kontaktdaten, sowie ihre Zertifikate und Zusatzqualifikationen finden Sie unter www.datev.de/system-partner-suche.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Bei Fragen wenden Sie sich einfach an Ihren kundenverantwortlichen Ansprechpartner im Außendienst. Er kennt die Anforderungen in Ihrer Kanzlei und berät Sie zuverlässig. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter www.datev.de oder unter der **Telefonnummer 0800 3283823**.

DATEV eG

90329 Nürnberg

Telefon +49 911 319-0

Telefax +49 911 319-43196

E-Mail info@datev.de

Internet www.datev.de

Paumgartnerstraße 6–14