

Telefire Mobile

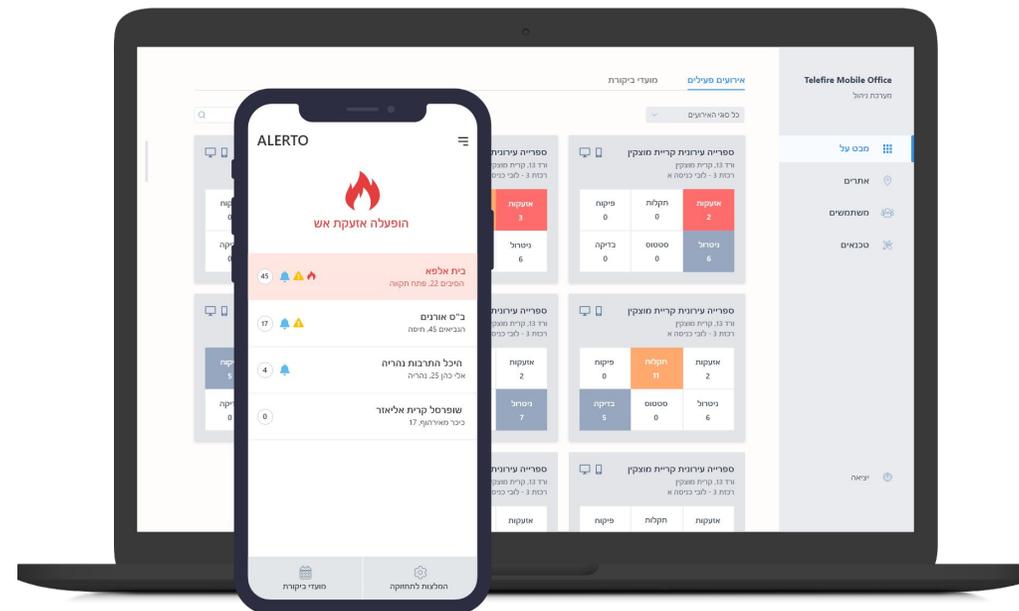
Mobile apps & desktop management system | 2019-2020

Nick Vasiliev (UX Design) in collaboration with [Globalbit](#)

Client: [Telefire](#)

Overview

Telefire is a leading Israeli company in fire detection and suppression domain. New Telefire apps (first of a kind in Israel) assist in deployment and service of the systems, provide remote / on-site monitoring and control, real-time alerts and system status in sites. It guarantees a streamlined workflow for technicians and peace of mind for clients.



The Ecosystem

Telefire Mobile - Mobile app for technicians

The app allows technicians to monitor, maintain and test the systems, assists in deployment of the systems on-site, offers diagnostic tools, remote control and real-time alerts.

Alerto - Mobile app for site staff

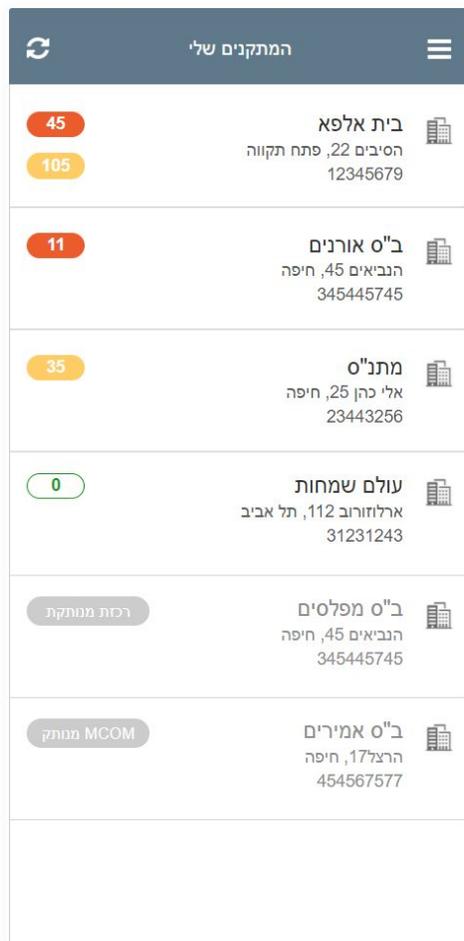
Alerto allows to respond to faults and fire alerts in real time, assists in preventing malfunctions, keeps track of the maintenance schedule and provides recommendations for maintenance.

Back-Office - Desktop app for site management companies

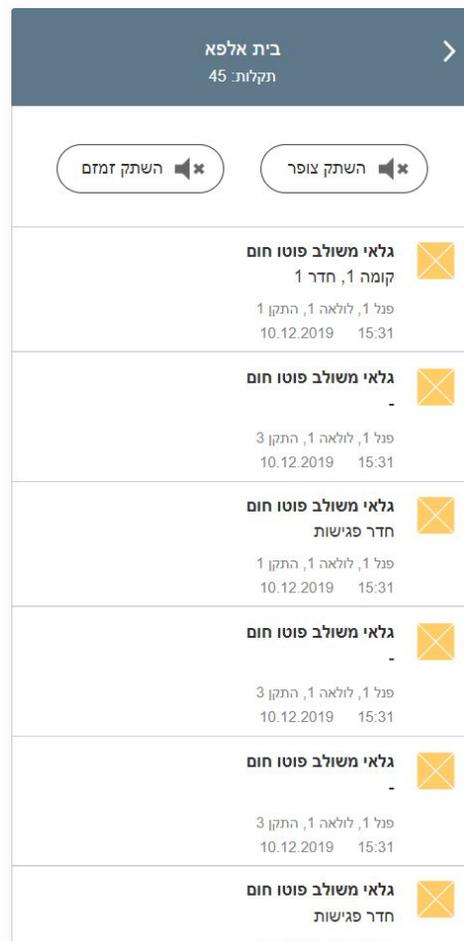
The back-office supports the operation efforts by giving the overview status of all sites within the company, providing real-time alerts and maintenance notifications, offering user management and technician allocation.

Telefire Mobile

Overview of the sites



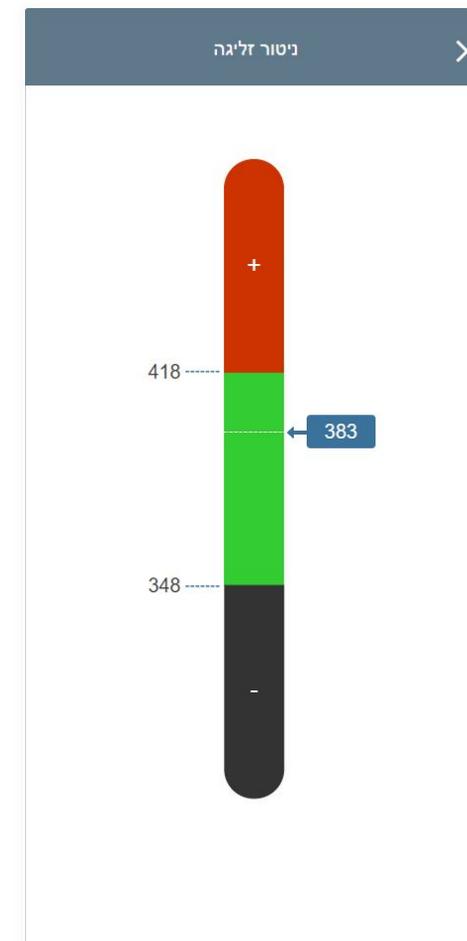
Faults list in a site



Detector sensibility calibration



Leakage detection



Alerto

General overview - fire alarm

ALERTO 


הופעלה אזעקת אש

45  **בית אלפא**
הסיבים 22, פתח תקווה

17  **בית אלפא**
הסיבים 22, פתח תקווה

4  **בית אלפא**
הסיבים 22, פתח תקווה

0 **בית אלפא**
הסיבים 22, פתח תקווה

 מועדי ביקורת  המלצות לתחזוקה

General overview - no events

ALERTO 


אין אירועים במתקנים

0 **בית אלפא**
הסיבים 22, פתח תקווה

 מועדי ביקורת  המלצות לתחזוקה

Maintenance recommendations

המלצות לתחזוקה 

בית אלפא

נמצאו 4 התקנים הדורשים תחזוקה

סוג התקן כתובת התקן

001 גלאי אופטי מסדרון קומה 4

053 גלאי משולב פוטו חום לובי

067 צופר חדר ישיבות קומה 1

071 זמזם חניית קרקע

 מועדי ביקורת  המלצות לתחזוקה

Facility overview

בית אלפא 

הסיבים 22, פתח תקווה

אירועים פעילים: 15

0 אזעקות 

11 תקלות 

4 פיקוח 

0 ניטרול 

0 סטטוס 

0 בדיקה 

0 המלצות לתחזוקה 

רכזות באתר

SAVER 3000
קומה 1, חדר 82

אודות הרכזות פעולות על הרכזות

Back-Office

מועדי ביקורת
אירועים פעילים

כל סוגי האירועים

שופרסל
הסיבים 38, פתח תקווה
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
0	0	5
בדיקה	סטטוס	ניטרול
0	4	0

GALA אולם אירועים
חשמונאים 45, קריית חיים
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
0	2	3
בדיקה	סטטוס	ניטרול
0	0	0

ספרייה עירונית קריית מוצקין
ורד 13, קריית מוצקין
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
0	0	2
בדיקה	סטטוס	ניטרול
0	0	6

עריית חיפה
החלוץ 13, חיפה
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
5	0	0
בדיקה	סטטוס	ניטרול
0	1	0

ב"ס מפלסים
ארלוזורוב 11, נתניה
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
0	0	0
בדיקה	סטטוס	ניטרול
0	0	7

קופת חולים כללית
אל אדריסי 3, חיפה
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות
0	11	0
בדיקה	סטטוס	ניטרול
5	0	0

סיטי סנטר
בן גוריון 5, חיפה
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות

רמי לוי
השלום 56, ראשון לציון
רכות 3 - לובי כניסה א

פיקוח	תקלות	אזעקות

Telefire Mobile Office

מערכת ניהול

מבט על

אתרים

משתמשים

טכנאים

יציאה

Sites overview wireframe

Discovery

- ✓ Interviews with technicians, getting familiar with their workflow and practices
- ✓ Getting familiar with the product line
- ✓ Weekly meetings with the team: head of development, technical managers, product and project managers
- ✓ Hands-on workshops



Challenges

- Designing 3 apps from scratch
- Technological challenges and constraints - we had to adapt to various hardware requirements
- Dealing with safety and security regulations
- Frequently changing requirements
- Migrating the workflow of technicians to the new app



Takeaways

Telefire has made a successful leap to the cloud based solutions (first of a kind in Israel) in the fire detection and suppression domain, which puts them ahead of the competition and guarantees peace of mind for their clients, streamlined workflow for technicians and faster response times to events.

I'm grateful for the given opportunity to be part of the team on this challenging, very interesting and important project.

Thank You!

Presentation made by Nick Vasiliev | uxnick.design